<u>วิธีแก้ปัญหาการเข้าใช้งานหน้าเว็บ https://intanin.lib.ku.ac.th/patroninfo/</u> ไม่ได้ในหน้าเว็บบราวเซอร์ Mozilla Firefox

 เมื่อเข้าใช้งานหน้าเว็บ https://intanin.lib.ku.ac.th ดังรูปที่ 1 จากนั้น คลิกเลือกเมนู View your own Library Record / Self-Renew / Patron Information จะพบหน้าเว็บเพจ ดังรูปที่ 2 ซึ่งทำให้ไม่สามารถ เข้าใช้งานได้ตามปกติ ดังนั้นให้ผู้ใช้งานกดคลิกเลือกที่ Advance



รูปที่ 1 แสดงหน้าเว็บ https://intanin.lib.ku.ac.th



รูปที่ 2 แสดงการเข้าใช้งานเมนู View your own Library Record / Self-Renew / Patron Information ไม่ได้

 จากนั้นคลิกที่ ข้อความ Accept the Risk and Continue ดังรูปที่ 3 ก็สามารถเข้าใช้งานหน้าเว็บ https://intanin.lib.ku.ac.th/patroninfo/ ได้ตามปกติ ดังรูปที่ 4

← → C' ŵ	🔒 https://intanin.lib. ku.ac.th /patroninfo/	Ē	⊵ ☆	li	\	۲	Ξ
	What can you do about it?						^
	The issue is most likely with the website, and there is nothing you can do to resolve it.						
	If you are on a corporate network or using anti-virus software, you can reach out to the support te You can also notify the website's administrator about the problem.	ams for assista	nce.				
	Learn more						
	Go Back (Recommended)	Advanced					
	Someone could be trying to impersonate the site and you should not continue.						
	Websites prove their identity via certificates. Firefox does not trust intanin.lib.ku.ac.th becau certificate issuer is unknown, the certificate is self-signed, or the server is not sending the co intermediate certificates.	se its rrect					
	Error code: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER						
	View Certificate						
	Go Back (Recommended) Accept the Ris	k and Continue	e				

รูปที่ 3 แสดงการเชื่อมต่อไปยัง https://intanin.lib.ku.ac.th/patroninfo/

 <i>Guide to Patron In</i> คำแนะนำเกี่ยวกับข้อ	^f ormation มูลสมาชิเ	7 N
	Guide to Patron In คำแนะนำเกี่ยวกับข้อ	Guide to Patron Information คำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลสมาชิก

รูปที่ 4 แสดงหน้าเว็บ https://intanin.lib.ku.ac.th/patroninfo/ ที่เข้าใช้งานได้ตามปกติ