

## วิธีการตรวจสอบและการแก้ไขแท็บเครื่องมือ

Endnote เวอร์ชัน X7.5 – X7.7.1 และ เวอร์ชัน X8 ไม่ปรากฏในโปรแกรม Microsoft Word

### สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows

#### การตรวจสอบ และ การแก้ไข วิธีที่ 1

1. คลิกที่ เมนู File และเลือกที่ Options
2. คลิกที่ Add-ins
3. เลือกที่ Disabled Items จากส่วน Manage:
4. คลิกปุ่ม GO
5. เลือกเพื่อไฮไลท์ทุกรายการที่เป็น Endnote และคลิก Enables
6. คลิกที่ปุ่ม OK

#### การตรวจสอบ และ การแก้ไข วิธีที่ 2

1. เปิดโปรแกรม Microsoft Word และ ที่โพลเดอร์ไฟล์โปรแกรมของ Endnote  
สำหรับเครื่อง 64-bit ไปที่  
C:\Program Files (x86)\EndNote X7\  
C:\Program Files (x86)\EndNote X8\  
สำหรับเครื่อง 32-bit ไปที่  
C:\Program Files\EndNote X7\  
C:\Program Files\EndNote X8\  
2. คลิกเลือกไปที่ Configure Endnote  
3. รันที่ Configure Endnote Component.exe และคลิกปุ่ม Next  
4. คลิกเลือก Cite While you write add-in for Microsoft Office และคลิกปุ่ม Next  
5. คลิกที่ปุ่ม finish



### การตรวจสอบ และ การแก้ไข วิธีที่ 3

หลังจากติดตั้งโปรแกรม Endnote X7 หรือ Endnote X8 แท็บเครื่องมือ Cite While You Write (CWYM) ได้รับการติดตั้งและปรากฏขึ้นใน Microsoft Word แต่หลังจากที่ปิด Microsoft Word เปิดโปรแกรมมาใช้งานอีกครั้ง แท็บเครื่องมือ CWYM ของ Endnote หายไป ให้แก้ไขดังนี้

1. เปิด MS Word ด้วยบัญชีผู้ใช้แบบ Administrator
  - คลิกที่ Start > Run > คลิกเมาส์ขวาที่ MS Word 2016 > More > Run as administrator
2. ไปที่เมนู File ของ MS Word เลือก Options และเลือก Add-ins
3. เลือกที่ Com Add-ins และคลิกที่ Go
4. คลิกเลือกที่ Endnote Cite while You write และคลิกที่ Remove
5. ปิดโปรแกรม Microsoft Word
6. เปิดโปรแกรม Microsoft Word อีกครั้งด้วยบัญชีประเภท Administration
  - คลิกที่ Start > Run > คลิกเมาส์ขวาที่ MS Word 2016 > More > Run as administrator
7. ไปที่เมนู File ของ MS Word เลือก Options และเลือก Add-ins
8. เลือกที่ Com Add-ins และคลิกที่ Go
9. คลิกที่ปุ่ม Add
10. เรียกไฟล์เดอร์
  - EndNote X8: C:\Program Files (x86)> Common Files > ResearchSoft> Cwyw\18\  
**หรือ**  
➤ EndNote X7: C:\Program Files (x86) > Common Files > ResearchSoft > Cwyw >17\
11. คลิกเลือกที่ EndNote Cwyw.dll
  - ถ้าไฟล์นี้ไม่ปรากฏขึ้น ให้กลับไปทำตามวิธี Check 2
12. คลิกที่ปุ่ม OK
13. ปิดโปรแกรม MS Word



#### การตรวจสอบ และ การแก้ไข วิธีที่ 4

1. เรียกเปิดไล้เรียงไปดังนี้ ไปที่ Drive C คลิกเลือกที่โฟลเดอร์ User เลือกชื่อโฟลเดอร์ชื่อผู้ใช้เครื่อง (User Name) คลิกเลือกที่โฟลเดอร์ AppData เลือก Roaming เลือก Microsoft เลือก Templates และเลือกที่ Normal.dotm
2. ให้เปลี่ยนชื่อ (rename) จาก Normal.dotm เป็น Normal.dotm\_bak โปรแกรม MS Word จะสร้างไฟล์นี้ใหม่อีกครั้งหลัง Restarted
3. เปิด โปรแกรม MS Word อีกครั้งหลัง

#### การตรวจสอบ และ การแก้ไข วิธีที่ 5

แท็บเครื่องมือ Endnote ใน MS Word 2010 / 2013 /2016 อาจไม่ได้คลิกเลือก ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. คลิกที่ เมนู File และเลือกที่ Options
2. คลิกเลือกที่ Customize และให้คลิกเลือกไปที่ Endnote
3. คลิกที่ปุ่ม OK เพื่อให้แท็บเครื่องมือ Endnote ปรากฏขึ้น

#### การตรวจสอบ และ การแก้ไข วิธีที่ 6

ถ้าหาก Disable all Application Add-ins ได้ติ๊กเลือกไว้ใน Word 2016 นั้นอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้แท็บเครื่องมือ Endnote ไม่ปรากฏ ดังนั้นให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อปิดการตั้งค่าดังกล่าว

1. คลิกที่ เมนู File และเลือกที่ Options ใน MS word 2016
2. คลิกที่ Trust Center
3. คลิกที่ Trust Center Settings
4. คลิกที่ Add-ins
5. ให้ยกเลิกการเช็คเลือกที่ Disable all Application Add-ins และคลิก OK
6. คลิกที่ปุ่ม OK
7. ปิดโปรแกรม MS Word เพื่อออกจากโปรแกรม และ เปิดโปรแกรม MS Word ใหม่อีกครั้ง

