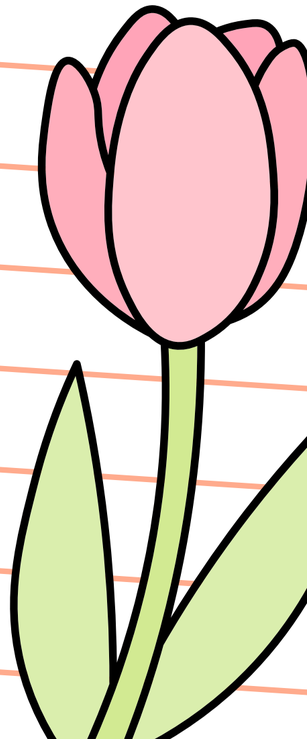
การบริหารและแนวปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

PDPA คืออะไร

PDPA ย่อมาจาก Personal Data Protection Act หรือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นกฎหมายที่ออกมามีผลบังคับใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีผลบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

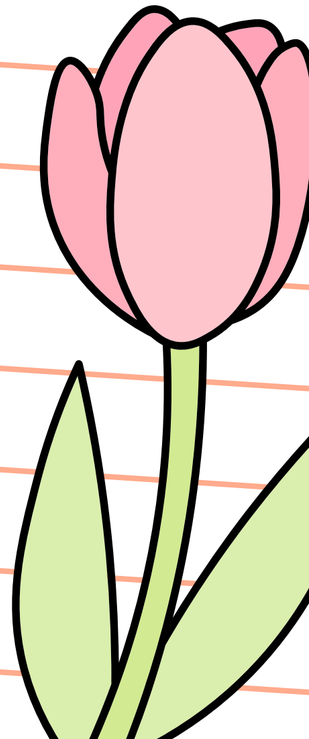


พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

- หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวด 2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวด 5 การร้องเรียน
- หมวด 6 ความรับผิดทางแพ่ง
- หมวด 7 บทกำหนดโทษ

ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน, วันเดือนปีเกิด



ข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษ

ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ สัญชาติ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

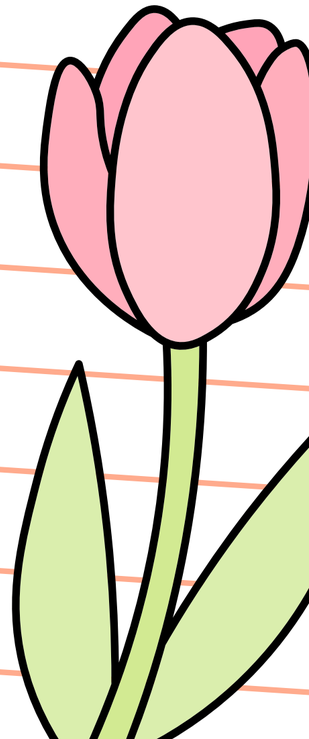
*** มีฐานกฎหมายสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษ

ตัวอย่างของข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลประจำตัว: ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน, วันเดือนปีเกิด, เพศ, สัญชาติ
- ข้อมูลติดต่อ: ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ข้อมูลทางชีวภาพ: ลายนิ้วมือ, รอยแผลเป็น, DNA
- ข้อมูลทางการเงิน: หมายเลขบัตรเครดิต, หมายเลขบัญชีธนาคาร, ประวัติการเงิน
- ข้อมูลสุขภาพ: ประวัติการเจ็บป่วย, ผลการตรวจสุขภาพ
- ข้อมูลความคิดเห็น: ความคิดเห็น, ความชอบ, ความสนใจ
- ข้อมูลพฤติกรรม: ประวัติการท่องเว็บไซต์, การซื้อสินค้า, การใช้โซเชียลมีเดีย
- ข้อมูลตำแหน่ง: ข้อมูล GPS ที่ระบุตำแหน่ง

ตัวอย่างของข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลเชื้อชาติ: เช่น เชื้อชาติ, สีผิว
- ข้อมูลความคิดเห็นทางการเมือง: เช่น ความเห็นทางการเมือง, ความเชื่อทางศาสนา
- ข้อมูลสุขภาพ: เช่น โรคประจำตัว, ประวัติการรักษาพยาบาล
- ข้อมูลชีววิทยา: เช่น ข้อมูลทางพันธุกรรม
- ข้อมูลพฤติกรรมทางเพศ: เช่น รสนิยมทางเพศ
- ข้อมูลประวัติอาชญากรรม: เช่น ประวัติการกระทำผิดกฎหมาย



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล VS ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

DATA COLLECTOR

- บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

DATA PROCESSOR

- บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าว ไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูล

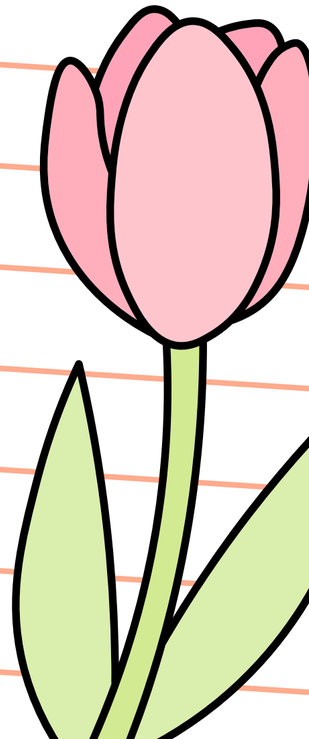
- จัดให้มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล
- ป้องกันไม่ให้มีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม
- จัดให้มีการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหลังจากพ้นระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูล

- ในกรณีที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้ควบคุมข้อมูลนั้นแจ้งต่อสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใน 72 ชั่วโมง นับตั้งแต่ทราบเรื่อง

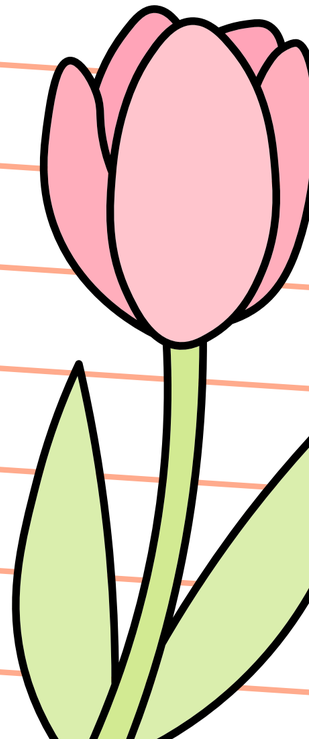
หน้าที่ของผู้ประมวลผล

- ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
- จัดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม
- จัดทำ บันทึก และประมวลผลของข้อมูลส่วนบุคคลให้เหมาะสม



แนวทางในการบริหารจัดการ

- จัดให้มีช่องทางในการรับคำร้อง
- จัดให้มีคณะกรรมการร่วมกันพิจารณาคำร้องขอยกเลิกความยินยอม
- แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบว่าการยกเลิกความยินยอมดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ได้ดำเนินการไปแล้วโดยอาศัยความยินยอมนั้น



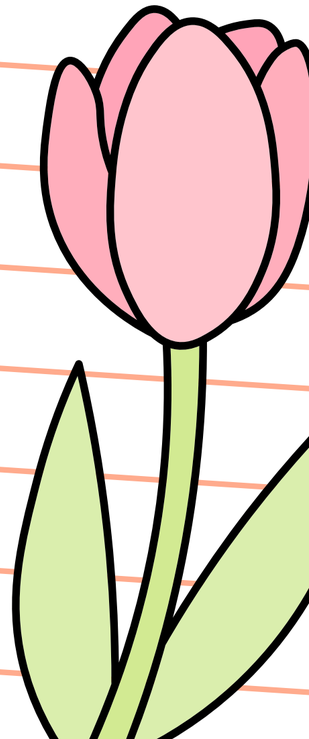
แนวทางในการบริหารจัดการ

- แจ้งผลกระทบจากการยกเลิกความยินยอมดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

แนวทางในการถ่ายภาพและนำภาพถ่าย
ของผู้เข้าร่วมงานไปทำประชาสัมพันธ์ควร
เป็นอย่างไร

แนวทางการดำเนินงาน

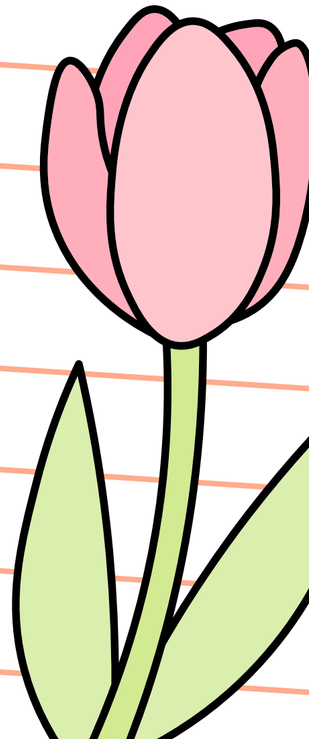
- ขอความยินยอมโดยระบุข้อความขอความยินยอมในใบสมัครเข้าร่วมกิจกรรมหรือแบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม
- แจ้งในหนังสือเชิญหรือโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์กิจกรรมว่าในงานจะมีการถ่ายภาพเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์



แนวทางการดำเนินงาน (ต่อ)

- ทำป้ายแจ้งเตือนวางไว้ตรงจุดลงทะเบียน เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบว่าจะมีการถ่ายภาพเพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ใด และแจ้งช่องทางการแจ้งความประสงค์ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ยินยอมให้นำภาพถ่ายไปประชาสัมพันธ์

การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล กรณี CCTV ควรเป็นอย่างไร

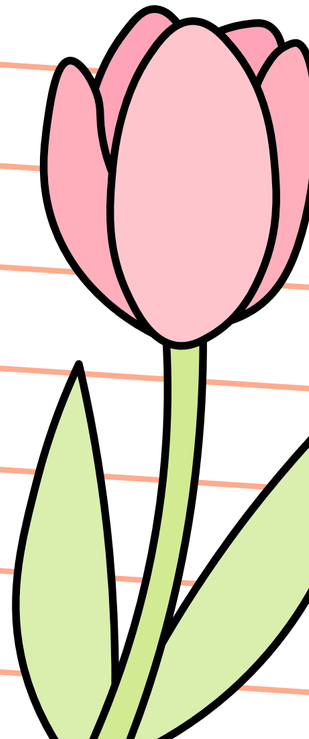


การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลกรณี CCTV

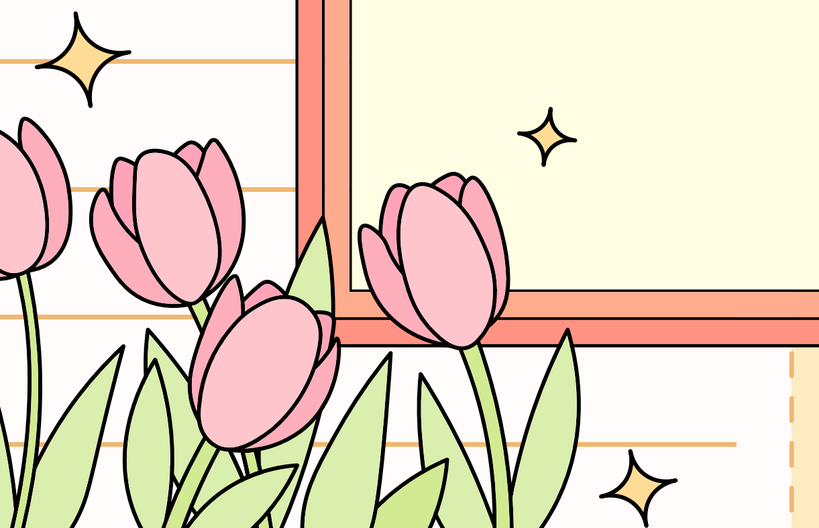
- แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบว่าจะมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง เพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ใด รวมทั้งแจ้งช่องทางการติดต่อ กรณีมีการขอข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการแจ้งความ หรือเป็นหลักฐานในคดีความต่างๆ

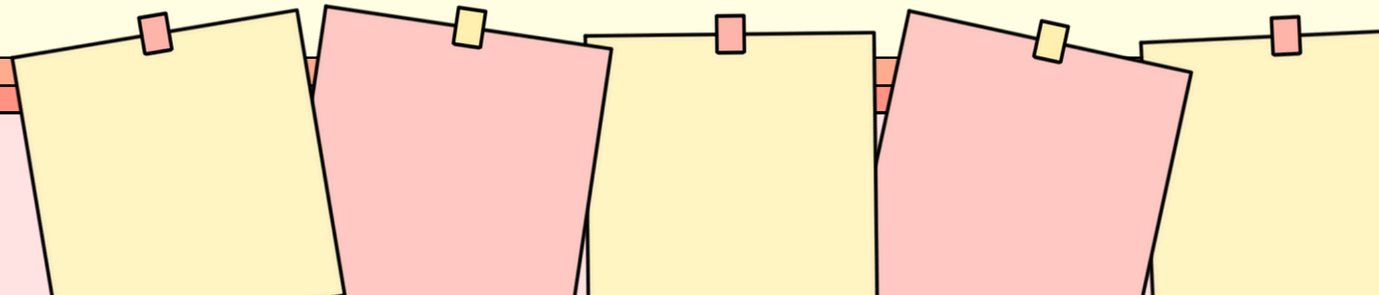
การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลกรณี CCTV (ต่อ)

- จำกัดสิทธิของผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ และกำหนดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมกับประเภทข้อมูล
- กำหนดแนวทางในการดำเนินการ กรณีมีการขอข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เช่น การกรอกคำร้องเพื่อเสนอให้ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุญาติการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว

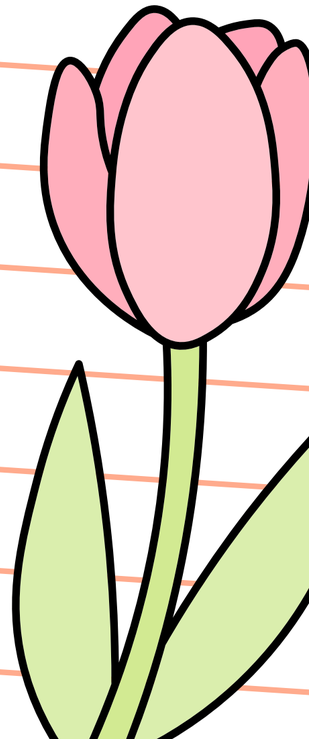


ข้อควรระวังในการเก็บรวบรวมใช้
หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล





- พิจารณาเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น และจะต้องมีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
- จัดระเบียบการเก็บข้อมูลและจัดให้มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมกับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท
- ระมัดระวังในการวางเอกสารซึ่งปรากฏข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในที่สาธารณะ



- ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่แต่ละฝ่ายงานได้รับมาจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพนักงานฝ่ายอื่น ๆ ซึ่งอยู่ในองค์กรเดียวกัน แต่ไม่มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว

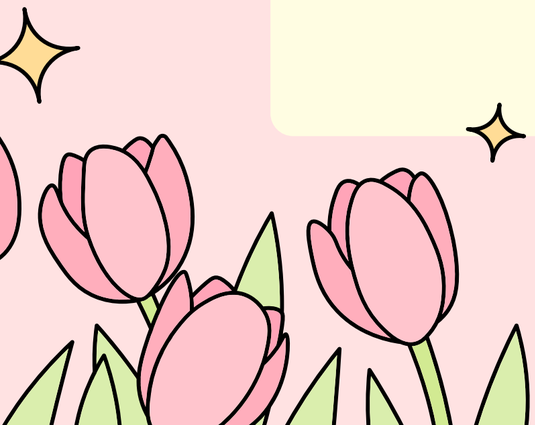
CASE STUDY มหาวิทยาลัยที่จัดการข้อมูลนักศึกษา

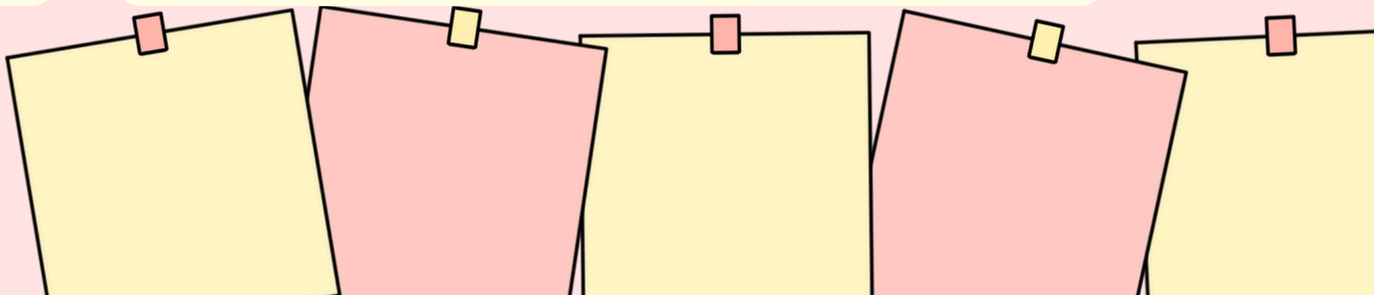
การเก็บรวบรวมข้อมูล
(แจ้งนักศึกษาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์)

การใช้ข้อมูล
(ใช้ข้อมูลเฉพาะตามวัตถุประสงค์)

การจัดเก็บและรักษาข้อมูล
(มีการเข้ารหัสและใช้การยืนยันตัวตน)

การจัดอบรมบุคลากร
(ให้ความรู้เกี่ยวกับ PDPA)

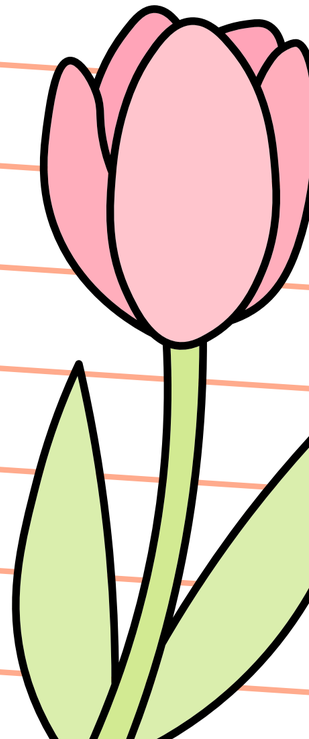




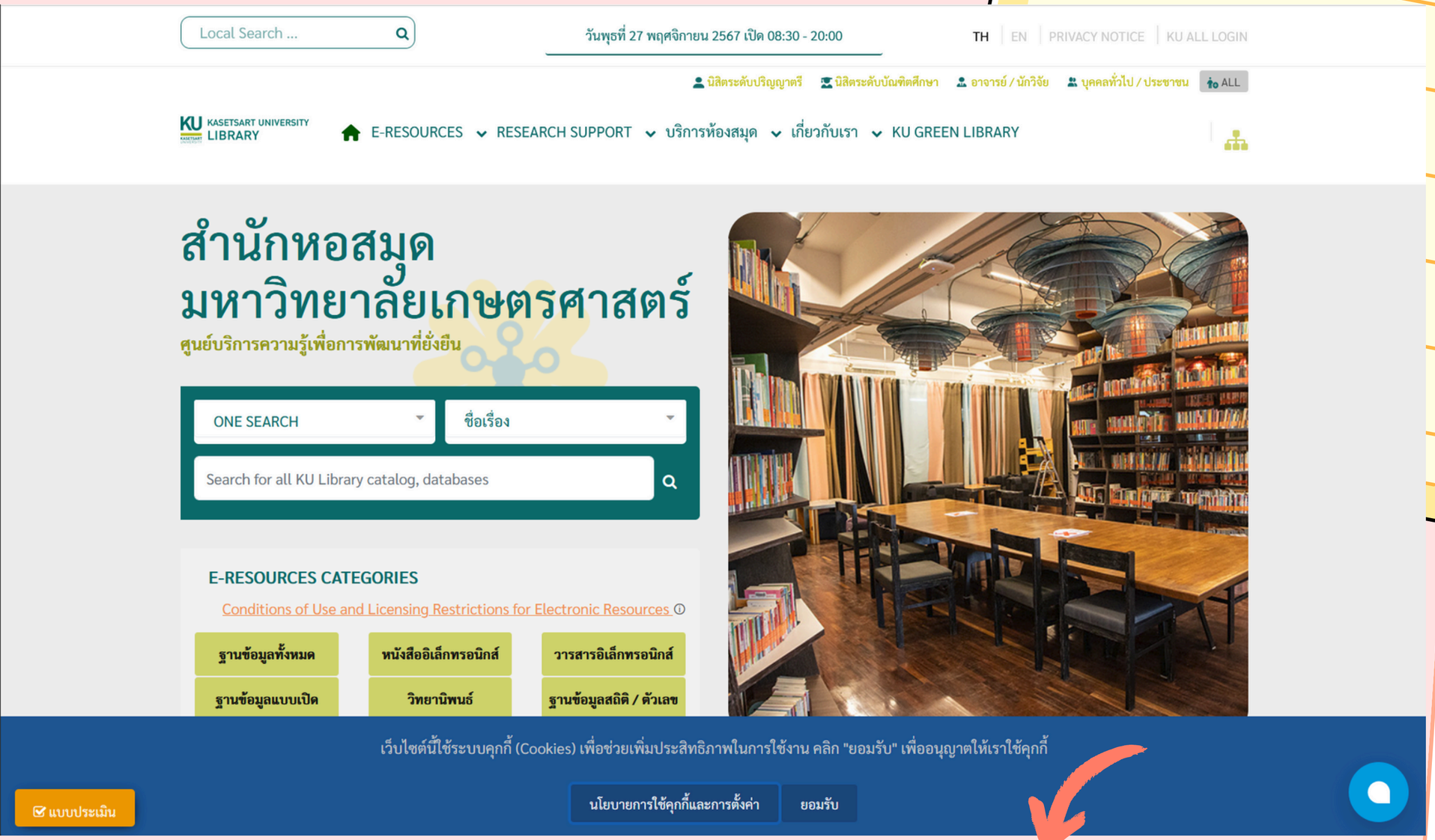
CASE STUDY

- <u>การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวของสำนักหอสมุด</u>

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว ให้มีความชัดเจน ซึ่งครอบคลุมแนวทางในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยต้องมีการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูล และต้องได้รับความยินยอมก่อนการดำเนินกิจกรรมหรือการประเมินความพึงพอใจ



CASE STUDY



นโนบายการใช้ Cookies บนเว็บไซต์สำนักหอสมุด

https://www.lib.ku.ac.th/privacy_notice/KULC_privacynotice.pdf

CASE STUDY



นโนบายการบันทึกภาพ CCTV ภายในสำนักหอสมุด
https://kasets.art/DcejbF



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ www.lib.ku.ac.th

วัตถุประสงค์เพื่อการรวบรวมความคิดเห็นและประสบการณ์ของผู้ใช้งานเว็บไซต์ www.lib.ku.ac.th

และนำไปปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบโจทย์และเหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ข้อมูลจากท่านยังจะช่วยส่งเสริมการให้บริการของสำนักหอสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
สิทธิของท่าน : ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ท่านมีสิทธิหลายประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกาศความเป็นส่วนตัวในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ที่ link
: https://kasets.art/o93tU6
หรือติดต่อคุณสโรชา ทองหล่อ
E-mail : libsct@ku.ac.th
เบอร์โทร 02-9405830 ต่อ 615763



แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้ประโยชน์สารสนเทศวิชาการและคลิปวิดีโอจากเว็บเพจ Research Inspire

แบบประเมินผลนี้จัดทำโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจการใช้ประโยชน์สารสนเทศวิชาการ (ผลงานวิจัยจากฐานข้อมูล Scopus) และคลิปวิดีโอความรู้จากผู้เชี่ยวชาญบน **เว็บเพจ Research Inspire** https://kasets.art/YUhIRC เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

panarath.s@ku.th สลับบัญชี
ไม่ใช้ร่วมกัน

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นำข้อมูลของข้าพเจ้าไปใช้ในการพัฒนางานวิเคราะห์สารสนเทศวิชาการ (Research Inspire) ของสำนักหอสมุด ข้าพเจ้าได้อ่านรายละเอียดจากเอกสารชี้แจงข้อมูล (ที่ลิงก์ https://kasets.art/vqw2Vd ถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคล และมีความเข้าใจดีแล้ว * *

- (●) ยินยอม
- ( ) ไม่ยินยอม

มีการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูล รวมถึงการขอความยินยอมก่อนที่จะเริ่มดำเนินกิจกรรมหรือการประเมินความพึงพอใจ

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
ของงานวิเคราะห์สารสนเทศวิชาการ (Research Inspire) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “**สำนักหอสมุด**”) ตระหนักและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในเรื่องการเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“**ประกาศ**”) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้บริการสำหรับโครงการวิเคราะห์สารสนเทศวิชาการเผยแพร่แบบเฉพาะเจาะจงและสู่สาธารณะผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “**กิจกรรมการประมวลผล**”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“**ประมวลผล**”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักหอสมุดดำเนินการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในประกาศนี้ สำนักหอสมุดดำเนินการในฐานะ**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** (Data Controller) ซึ่งหมายความว่า สำนักหอสมุดเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“มหาวิทยาลัย” หมายความถึง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

“สำนักหอสมุด” หมายความถึง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความถึง เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

“ผู้ใช้บริการ” หมายความถึง ผู้ใช้บริการบนเว็บเพจ Research Inspire ซึ่งอยู่บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด

“ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น”หมายความถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่นอกเหนือจากผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

๑. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ สำนักหอสมุดดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

- ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่สำนักหอสมุด

- ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสำนักหอสมุดหรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สำนักหอสมุดดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ เพื่อประมวลผลและจัดทำรายงานการใช้บริการจากการเข้าร่วมกิจกรรม

๒.๒ เพื่อทราบความต้องการด้านการบริการสำนักหอสมุดของผู้ใช้บริการ

๒.๓ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการและเนื้อหาต่างๆ

๒.๔ เพื่อเสนอบริการที่ดีและเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ

๓. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักหอสมุดเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ ๒. สำนักหอสมุดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

๓.๑ แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
๑. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการกรอกข้อมูลในแบบประเมินความพึงพอใจการใช้ประโยชน์การวิเคราะห์สารสนเทศวิชาการจากเว็บเพจ Research Inspire	- ข้อมูลจากผลประเมินความพึงพอใจจากการใช้ประโยชน์การวิเคราะห์สารสนเทศวิชาการจากเว็บเพจ Research Inspire - สถานภาพ (นิสิต / อาจารย์ / นักวิจัย / บุคลากรสายสนับสนุน) - คณะ / สำนัก / หน่วยงานที่สังกัด

https://kasets.art/vqw2Vd


THANK YOU