KU Library

ประสบการณ์การใช้งาน
ระบบปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด สำหรับนิสิตปริญญาตรี ของ 4 วิทยาเขต

https://kulc.lib.ku.ac.th/pr-kulc/

ปิยะธิดา ปรางค์โคกกรวด นักเอกสารสนเทศชำนาญการ
ประจักษ์ สุขอร่าม นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

KU Library

Online Library Orientation Course



01

จากการดำเนินงานกิจกรรมปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ในปี 2564 - 2565 พบว่ามีนิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทุกวิทยาเขต ไม่ใช่เฉพาะวิทยาเขตบางเขน



02

พัฒนาบริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้**ครอบคลุมทั้ง 4 วิทยาเขต ซึ่งจะเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกัน**



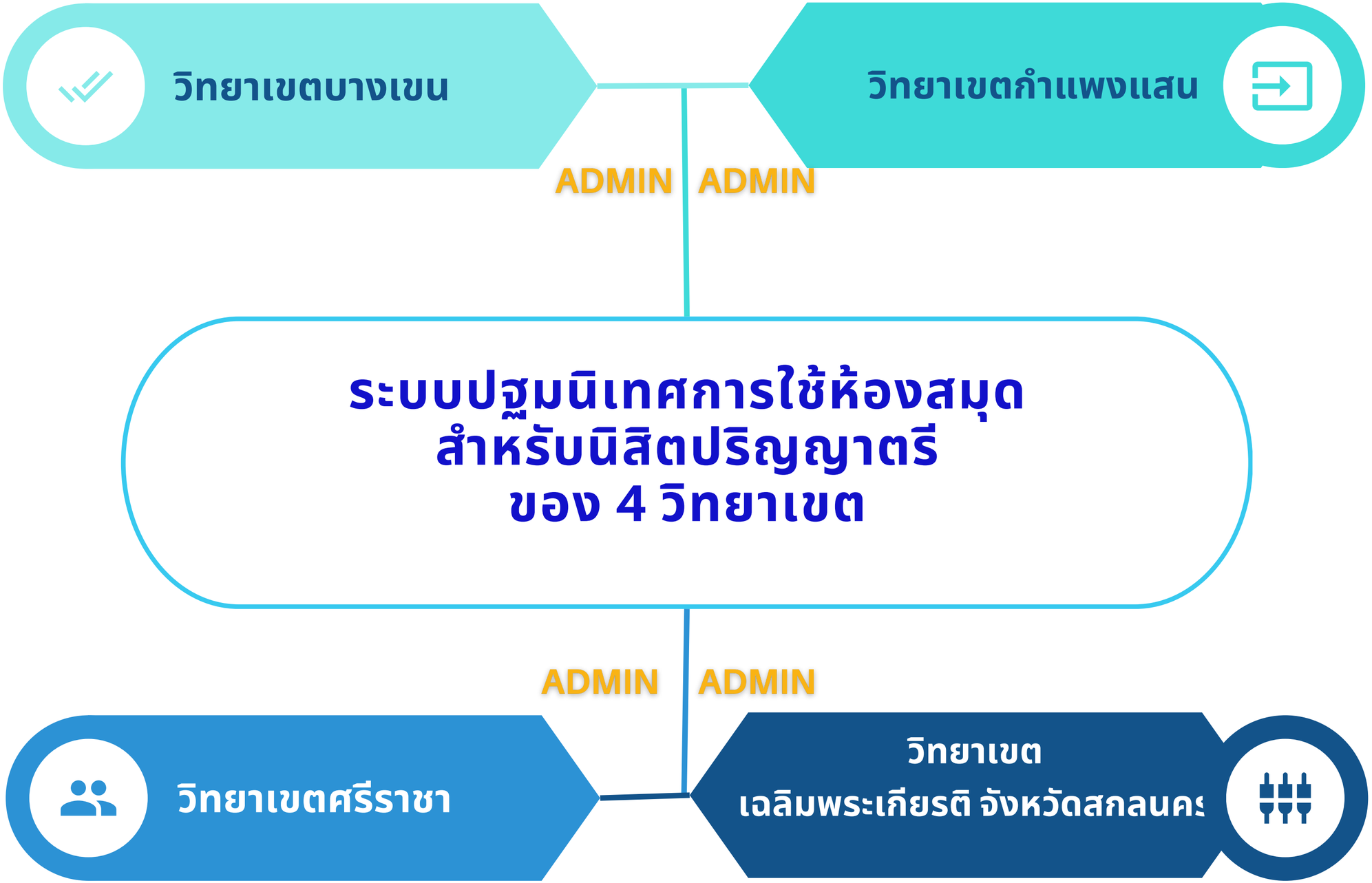
03

ประชุมเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดทั้ง 4 วิทยาเขตมีมติใช้ระบบปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดในรูปแบบบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้การจัดการเรียน การสอน ในหัวข้อปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกวิทยาเขต



04

การปฏิบัติงานเป็นแบบรวมศูนย์ และวิทยาเขตมี **Admin** สามารถบริหารจัดการในเรื่องของข้อมูลเองได้


วิทยาเขตบางเขน
วิทยาเขตกำแพงแสน
ADMIN
ADMIN
ระบบปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
สำหรับนิสิตปริญญาตรี
ของ 4 วิทยาเขต
ADMIN
ADMIN
วิทยาเขตศรีราชา
วิทยาเขต
เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

เข้าสู่ระบบปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
สำหรับนิสิตปริญญาตรีของ 4 วิทยาเขต

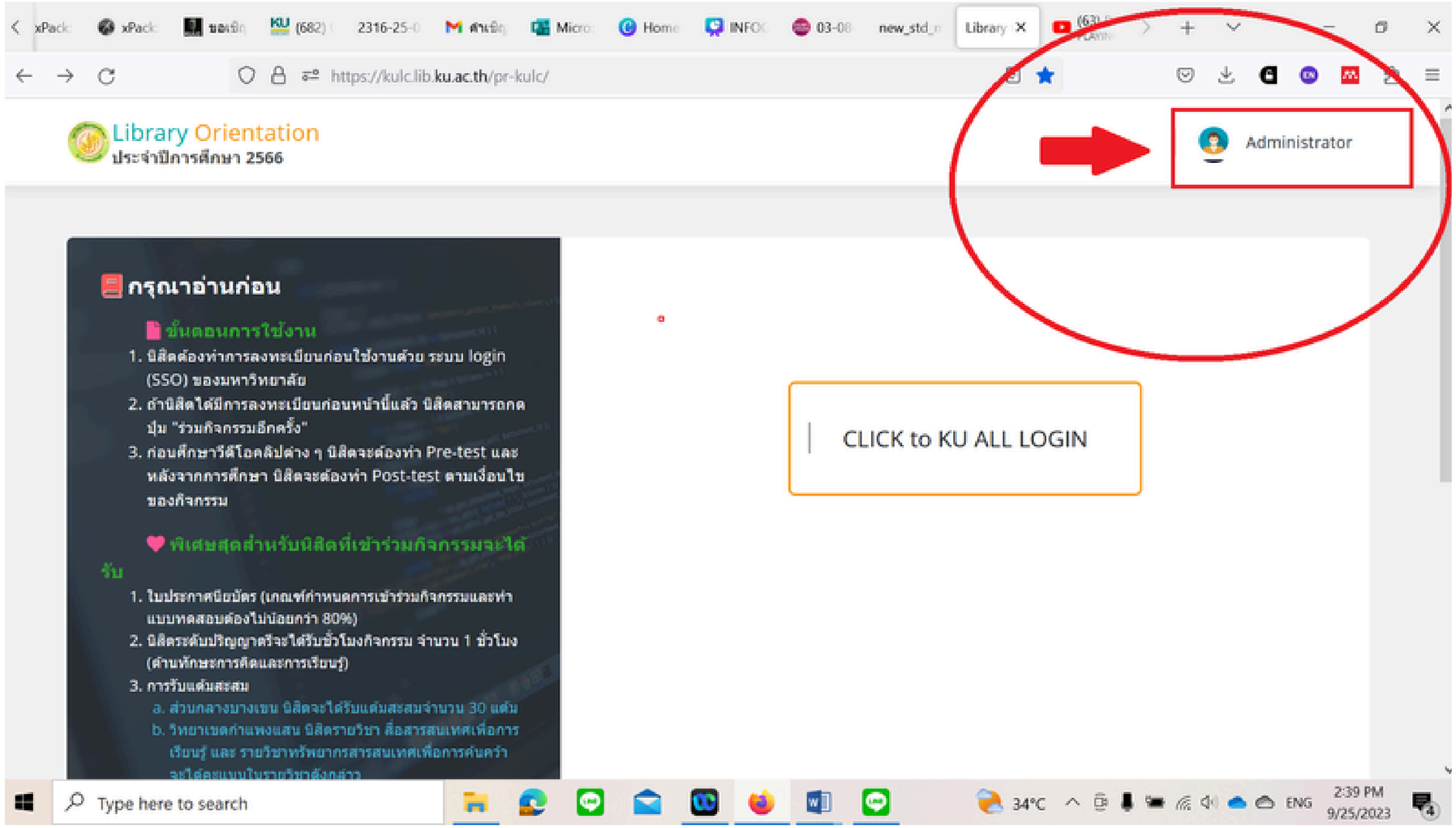
https://kulc.lib.ku.ac.th/pr-kulc/

Start

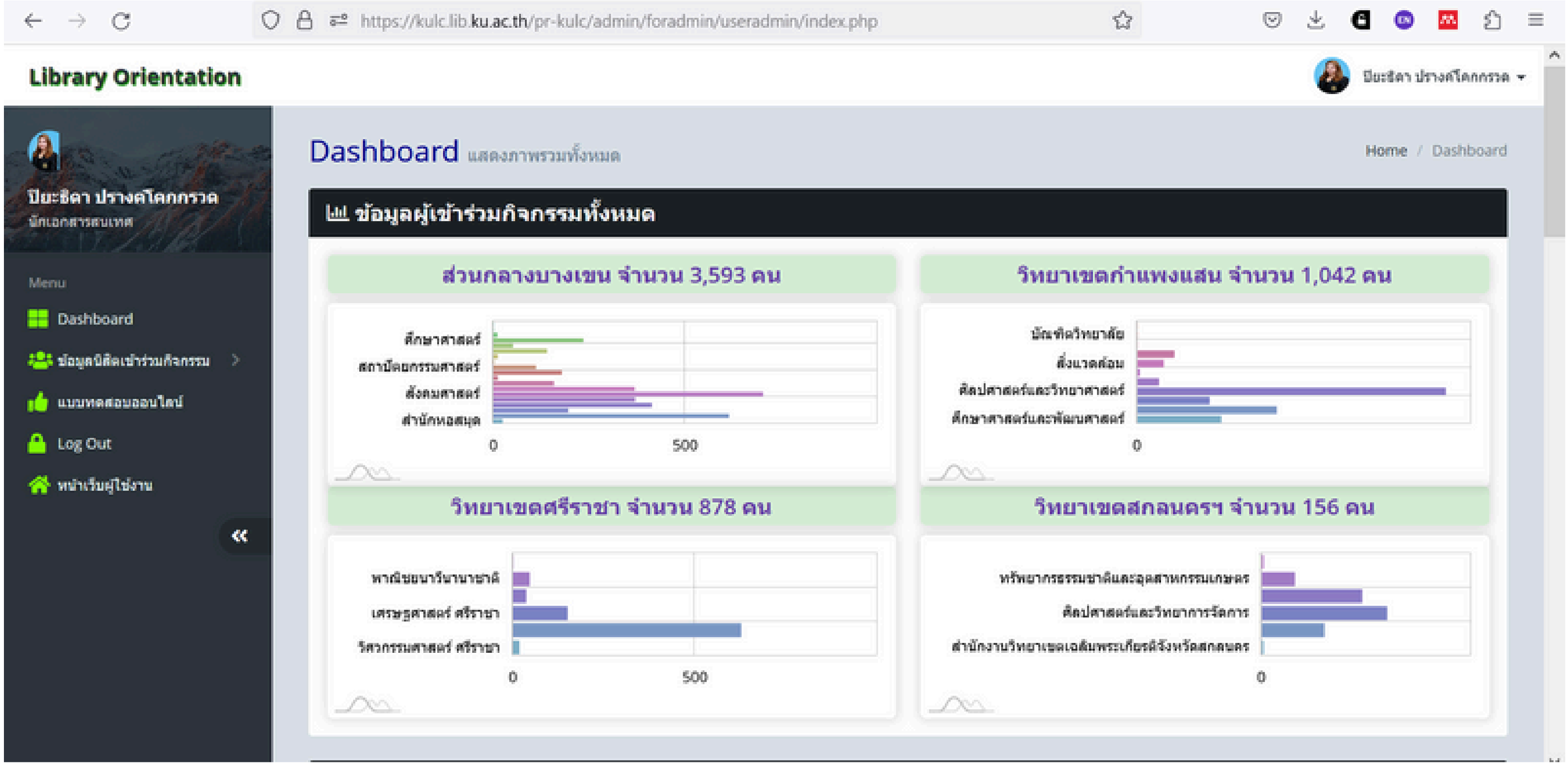
เข้าสู่ระบบ

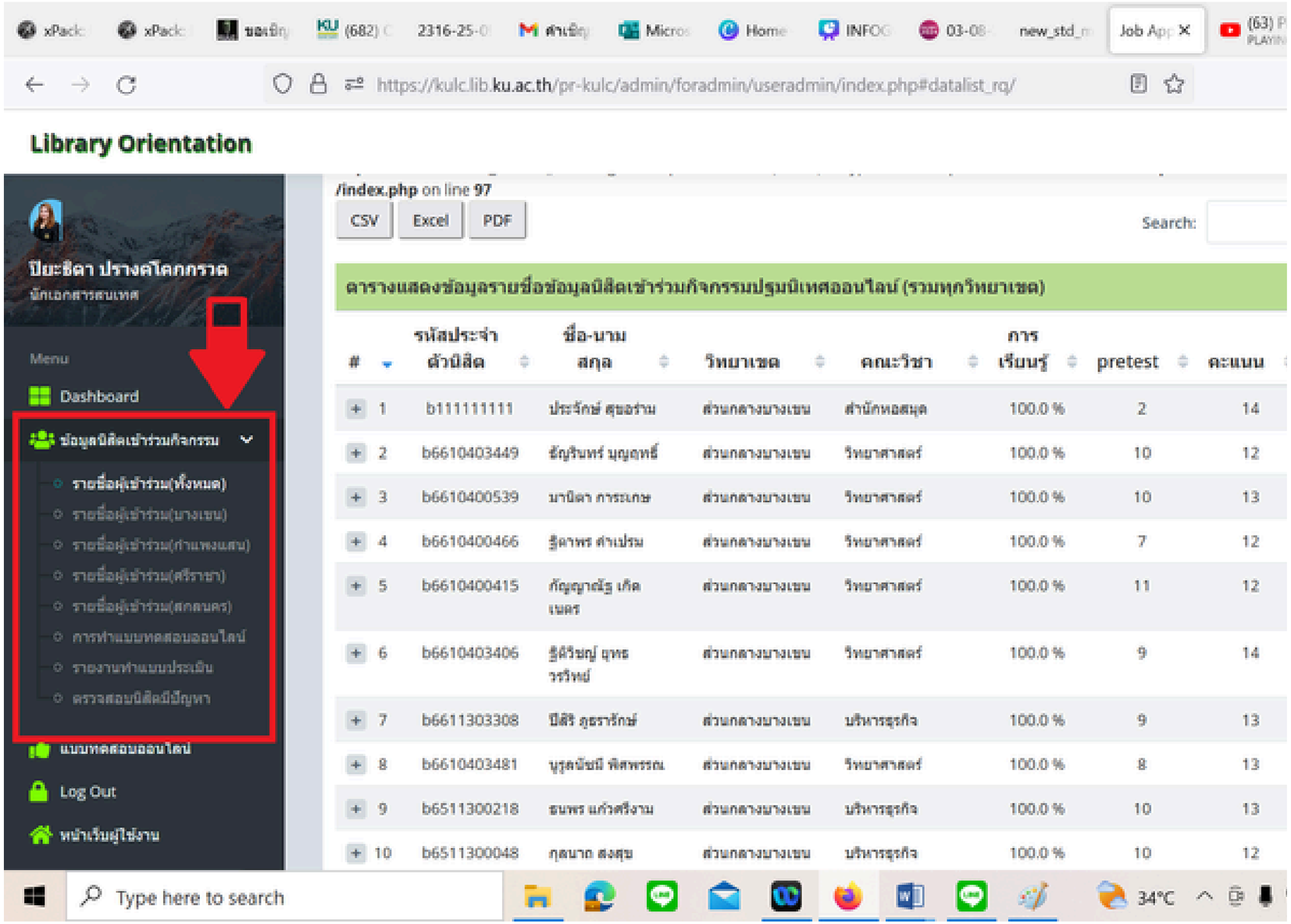
- ที่หน้าจอของระบบ คลิกที่มุมขวา: **Administrator**

- log in เข้าสู่ระบบ ด้วย User Nontri Account



เมื่อ **log in** สำเร็จ:
Dashboard แสดงภาพรวมทั้งหมด





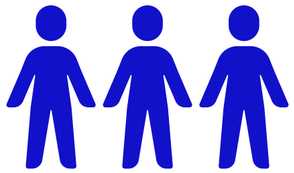
ADMIN
ของแต่ละวิทยาเขต

ADMIN ของแต่ละวิทยาเขต สามารถบริหารจัดการรายชื่อของผู้เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศได้ด้วยตนเอง

KU Library

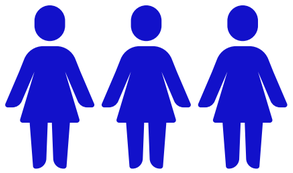
รายงานผลการดำเนินงาน

ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับปริญญาตรีของ 4 วิทยาเขต



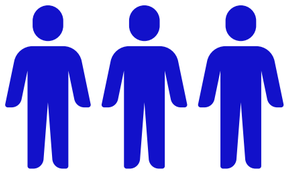
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม

นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน **5,595** คน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

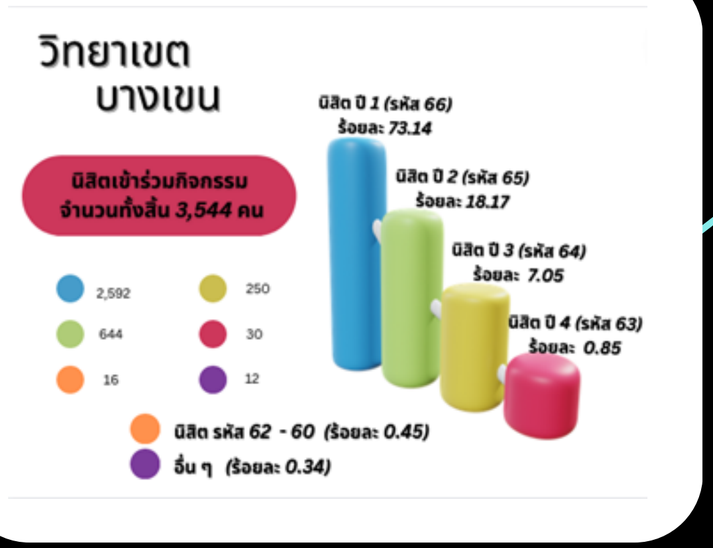
ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน **5,158** คน นิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในกิจกรรมภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย **4.65**

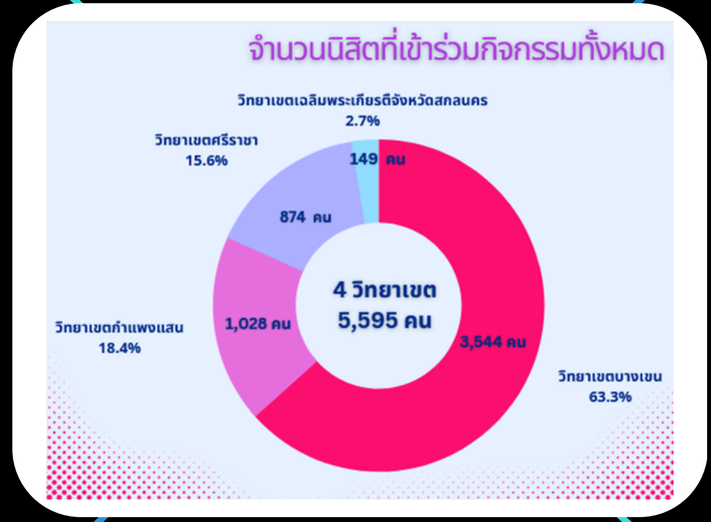


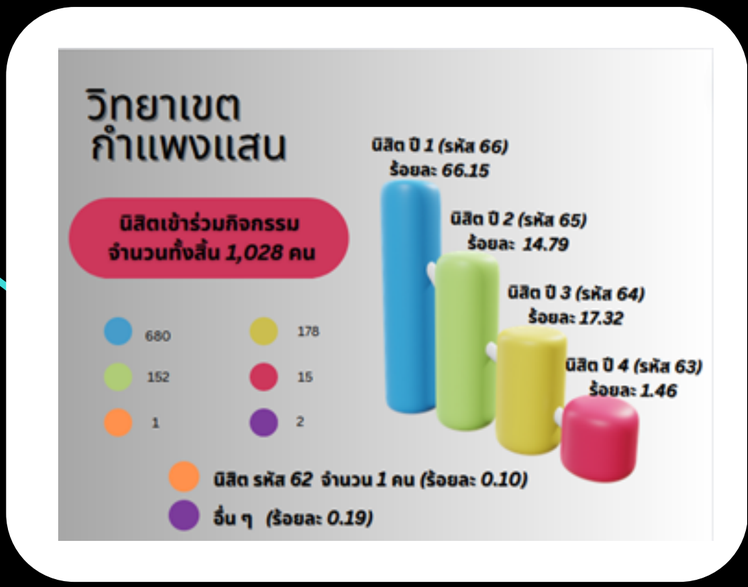
ร้อยละของนิสิตที่ผ่านการทดสอบ

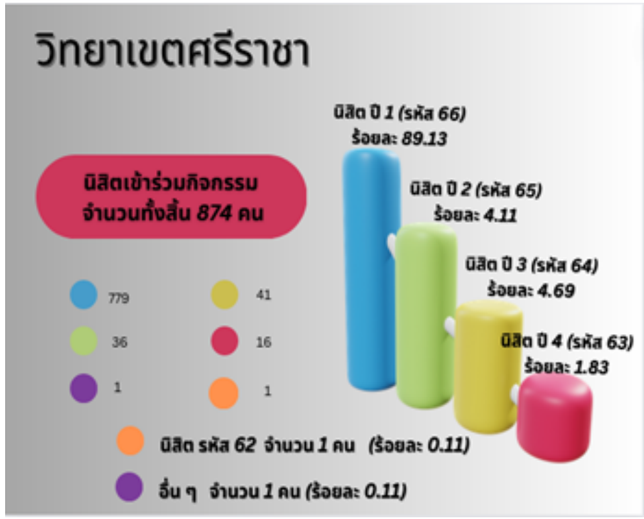
ร้อยละจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ผ่านการทดสอบการรู้สารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ **90.00**

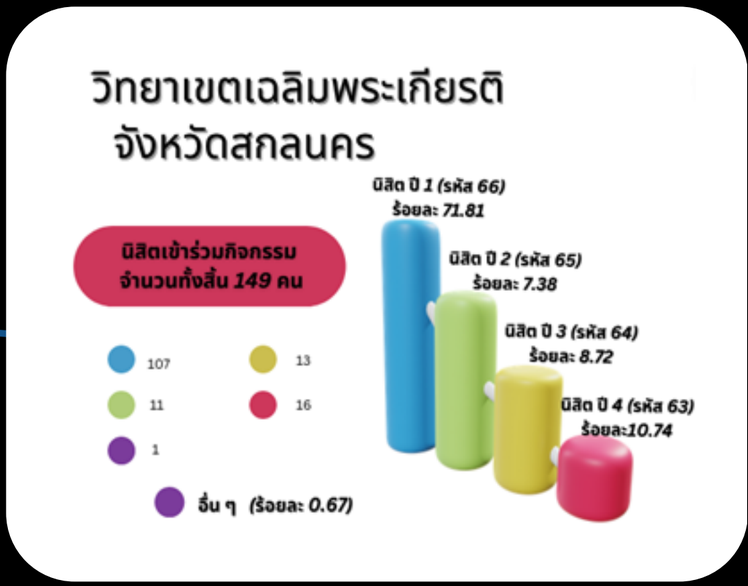
ข้อมูลของผู้เข้าร่วมกิจกรรม



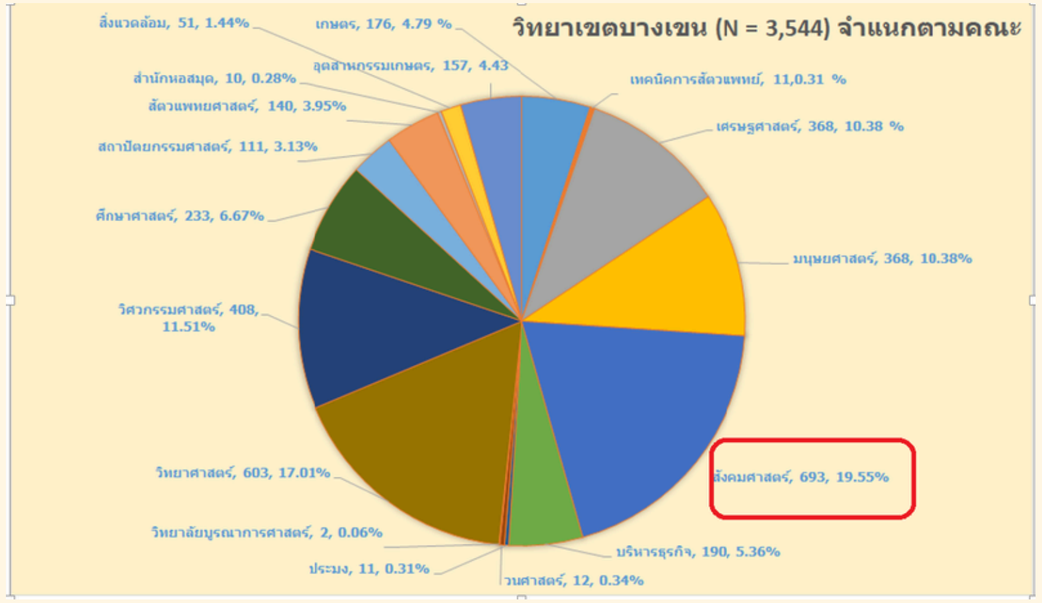




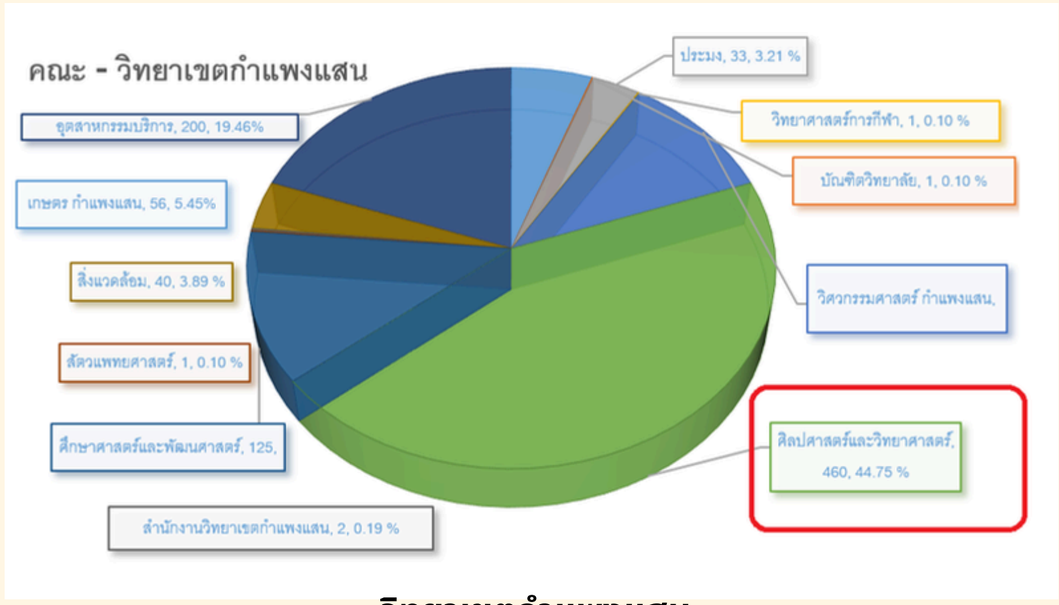




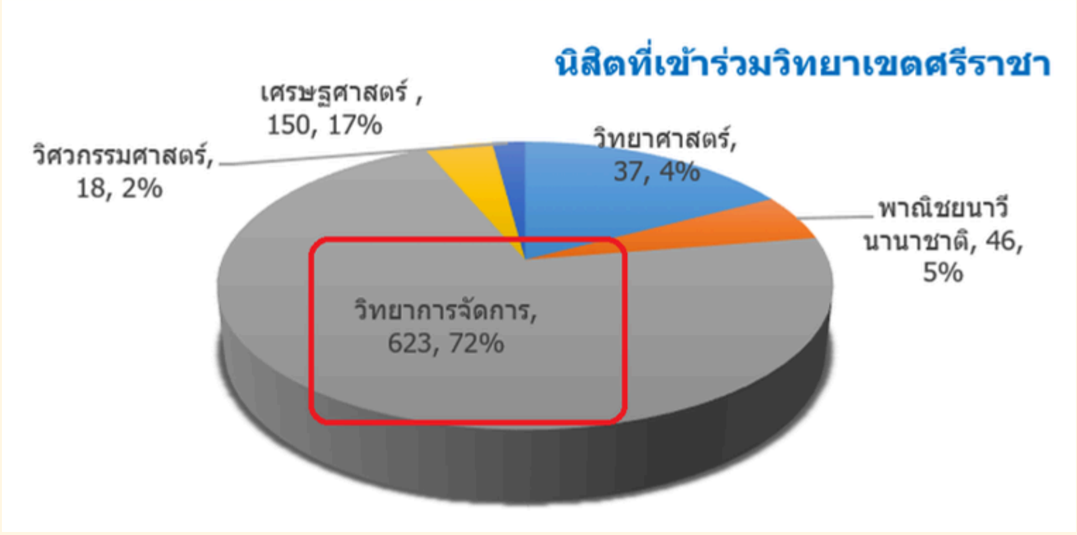
นิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศออนไลน์ จำแนกตามวิทยาเขต



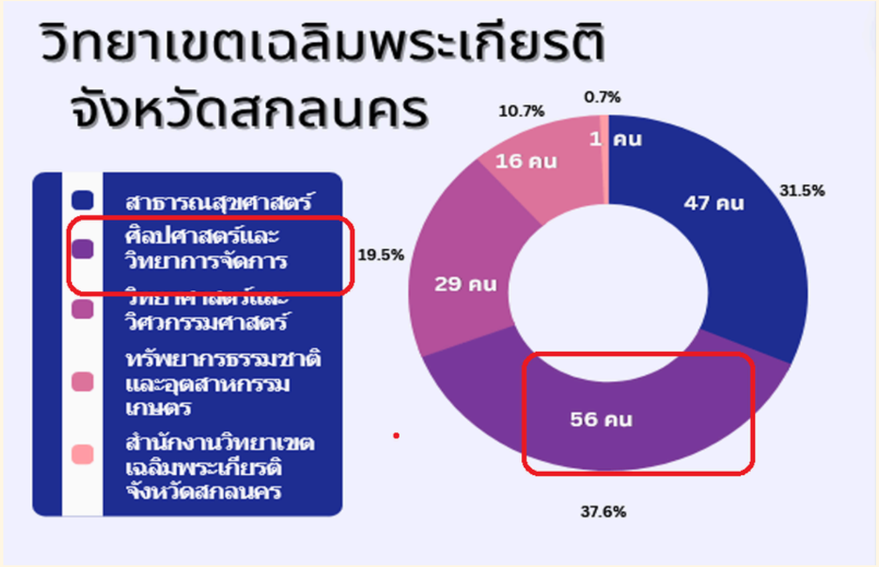
วิทยาเขตบางเขน



วิทยาเขตกำแพงแสน



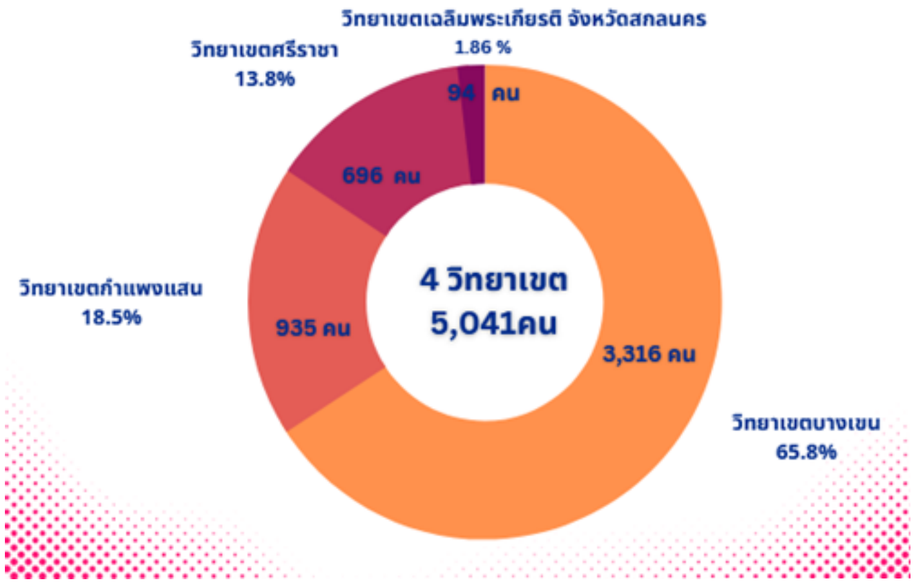
วิทยาเขตศรีราชา



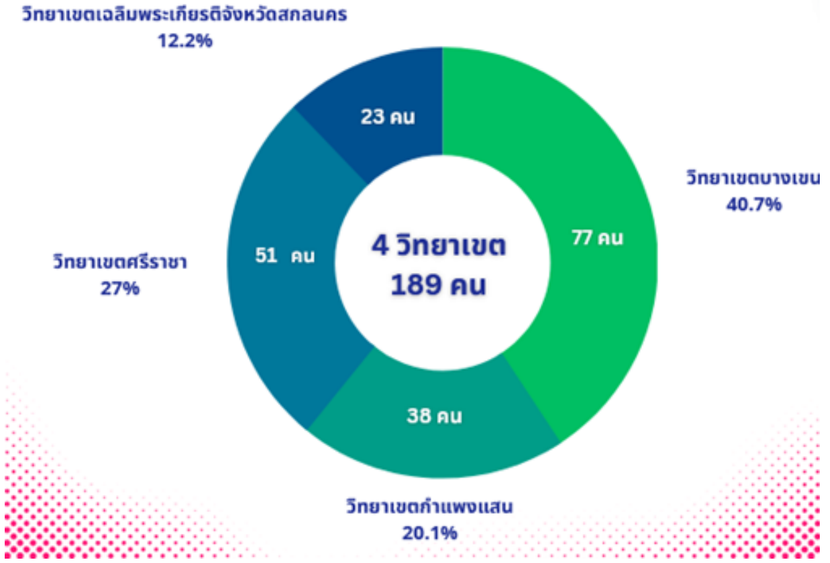
วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดสกลนคร

ข้อมูลผู้ข้าร่วมกิจกรรม ที่ทำแบบทดสอบ

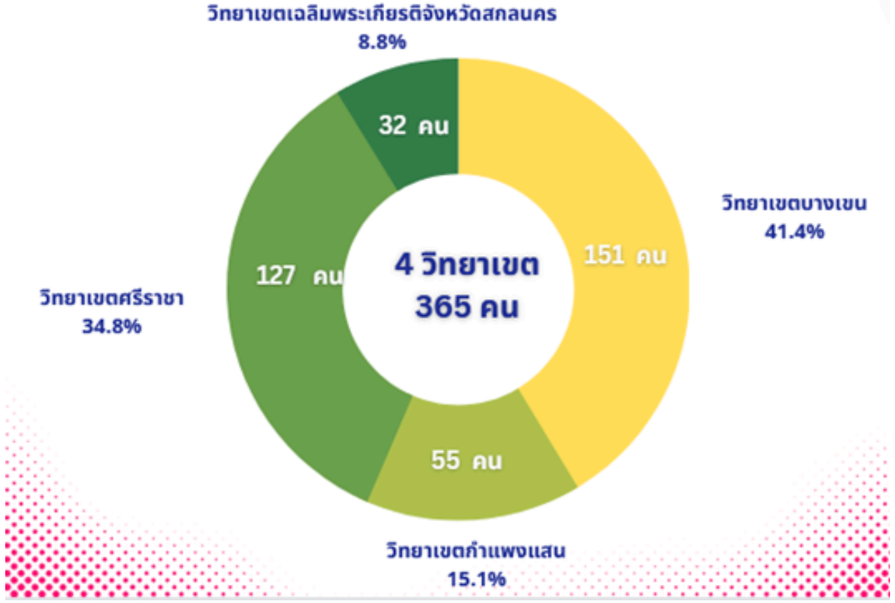
จำนวนรวมนิสิตที่สอบผ่านแบบทดสอบ



จำนวนรวมนิสิตที่สอบไม่ผ่านแบบทดสอบ

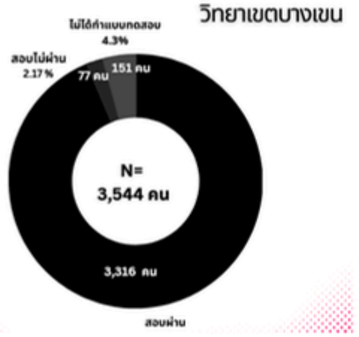


จำนวนรวมนิสิตที่ไม่ได้ทำแบบทดสอบ



3.3 จำนวนนิสิตที่ทำแบบทดสอบ จำแนกตามวิทยาเขต

วิทยาเขตบางเขน



วิทยาเขตบางเขน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สอบผ่าน	3,316	93.6
2. สอบไม่ผ่าน	77	2.17
3. ไม่ได้ทำแบบทดสอบ	151	4.3
รวมทั้งหมด	**3,544**	**100**

วิทยาเขตกำแพงแสน

วิทยาเขตกำแพงแสน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สอบผ่าน	968	94.2
2. สอบไม่ผ่าน	5	2.17
3. ไม่ได้ทำแบบทดสอบ	55	5.4
รวมทั้งหมด	**1,028**	**100**



วิทยาเขตศรีราชา



วิทยาเขตศรีราชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สอบผ่าน	696	79.6
2. สอบไม่ผ่าน	51	5.8
3. ไม่ได้ทำแบบทดสอบ	127	14.5
รวมทั้งหมด	**874**	**100**

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สอบผ่าน	94	63.1
2. สอบไม่ผ่าน	23	15.4
3. ไม่ได้ทำแบบทดสอบ	32	21.5
รวมทั้งหมด	**149**	**100**



สรุปภาพรวมทั้งหมด ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด 5158 คน

รูปแบบการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศแบบออนไลน์	4.64	มาก
สื่อประกอบการเรียนรู้(ภาพ/เสียง/ตัวอักษร)	4.63	มาก
เนื้อหามีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.64	มาก
ระยะเวลาแต่ละสื่อมีความเหมาะสม	4.63	มาก
ประโยชน์และความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.69	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	4.65	มาก



บริการใหม่ที่อยากเห็น / ข้อเสนอแนะจากนิสิต

สื่อที่นำเสนอ	ระบบ	บริการใหม่ที่อยากเห็น
• สื่อประกอบชัดเจน เข้าใจง่าย • อยากให้มี sub ประกอบวีดิโอ / เพิ่มซับไทยและอังกฤษ • คลิปอธิบายยาวไป / อยากให้ตัววีดีโอกระชับกว่านี้นิดนึง • ตัวอักษรขึ้นเร็วไปเร็ว ทำให้บางครั้งอ่านไม่ทัน / บรรยายให้ช้าลง / เพิ่มจุดสนใจ • นำเสนอได้ไม่น่าสนใจ แต่เนื้อหาครบถ้วน / แนะนำให้ละเอียดมากขึ้น / ยังมีความไม่ชัดแจ้งในการนำเสนอ • ควรมี text ให้อ่านแทนดูคลิปค่ะ • ปรับภาพและเสียงของการปฐมนิเทศ • ทำเป็นE-bookเล็กๆแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการ เพราะสามารถกลับมาทบทวนหรือใช้เป็นคู่มือได้ง่าย	• อยากให้ระบบเสถียร • เว็บไม่ดีต้องแก้ไขปัญหาทุกตรงของเว็บ • ระบบค้าง	• ห้องนอน / ห้องสำหรับพักผ่อนได้ • คาราโอเกะ / โซนฟังเพลง แผ่นซีดีเก่าๆ แผ่นไวนิล เครื่องเล่นไวนิล ห้องวิทยุ • เพิ่มจุดชาร์ทไฟ • เบาะรองนั่งไม่ให้ปวดหลัง





ปัญหาที่พบในการใช้งานระบบปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดและแนวทางการแก้ไขที่มีอยู่

1. คลิปวีดีโอแนะนำบริการของห้องสมุดของแต่ละวิทยาเขต มีความละเอียดสูง เมื่อเปิดใช้งานกับโทรศัพท์มือถือจะไม่สามารถเปิดชมได้	แนวทางแก้ไข ปรับความละเอียดของคลิปลง (ไม่เกิน 1 GB) เพื่อให้รองรับการทำงานของโทรศัพท์มือถือ
2. นิสิตดูคลิปครบแล้ว แต่ไม่สามารถทำแบบทดสอบได้ / ข้อมูลการดูคลิปขึ้นแค่ 80% ทั้งๆที่ดูครบแล้ว	แนวทางแก้ไข แอดมินตรวจสอบที่เมนูตรวจสอบนิสิตมีปัญหา แต่ละคลิปจะมีรายการของนิสิต 1 รายการเท่านั้น ถ้ามีมากกว่านี้ ถือว่ามีซ้ำให้ลบรายการนั้นออกให้เหลือเพียง 1 รายการ
3. นิสิตกดทำแบบทดสอบหลังดูคลิปจบ แต่ไม่ปรากฏแบบทดสอบ/คะแนนไม่ขึ้น	แนวทางแก้ไข กด Refresh หรือปิดหน้าจอ แล้วเข้าระบบใหม่ หากดูคลิปครบ 100% แล้วระบบจะจำ สามารถคลิกทำแบบทดสอบได้โดยไม่ต้องดูคลิปใหม่

ปัญหาที่พบจากการใช้งานจริงในระหว่างดำเนินงานของ 4 วิทยาเขต

1. **Admin** แจ้งว่า นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมแล้ว สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้ แต่ในระบบยังขึ้นว่า **N**

2. **Export** ข้อมูลออกมาเป็น **Excel** แล้วบางรายการไม่มีรหัสนิสิต ทำให้ต้องมีการเช็คซ้ำในระบบ **Sierra**

3. ข้อมูลที่ **Export** จากระบบกับการรายงานผลการดำเนินงานไม่ตรงกัน เนื่องจากการรายงานผลนับจากตามจริงที่ได้ตัดชื่อซ้ำของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมแล้ว

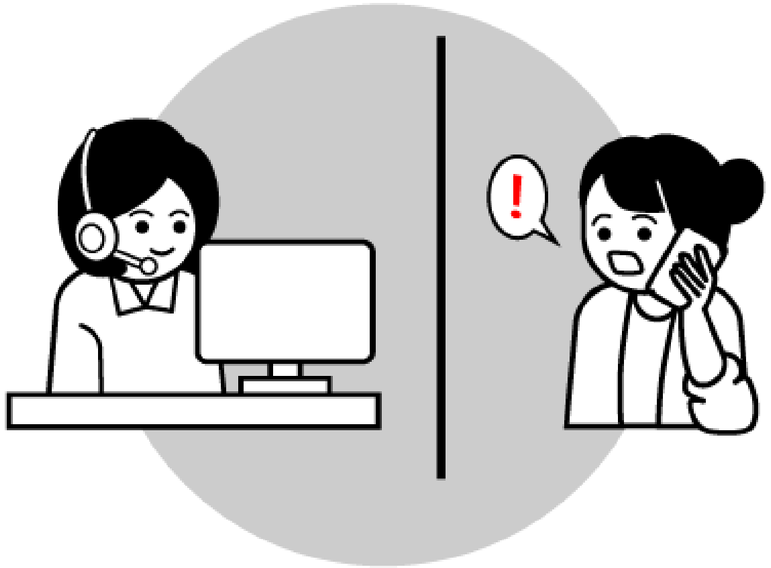
4. นิสิตกำแพงแสน เข้าร่วมกิจกรรมแล้ว เมื่อดาวน์โหลดใบประกาศได้ของบางเขน

5. การเข้าชมวิดิโอของนิสิตขึ้นเป็น **0%** แต่สามารถทำ **Post Test** ได้

6. การทำแบบทดสอบในระบบ ไม่ว่าจะ “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” ก็สามารถดาวน์โหลดใบประกาศได้

7. การเข้าชมวิดิโอของนิสิตขึ้นเป็น **0%** แต่สามารถทำ **Post Test** ได้

ปัญหาที่พบจากการใช้งานจริงของผู้ใช้ระบบของวิทยาเขต



8. อาจารย์ผู้ดูวิชา Information Resources for Research คณะวิทยาการจัดการ ศรีราชา

แจ้งปัญหาของระบบ ดังนี้

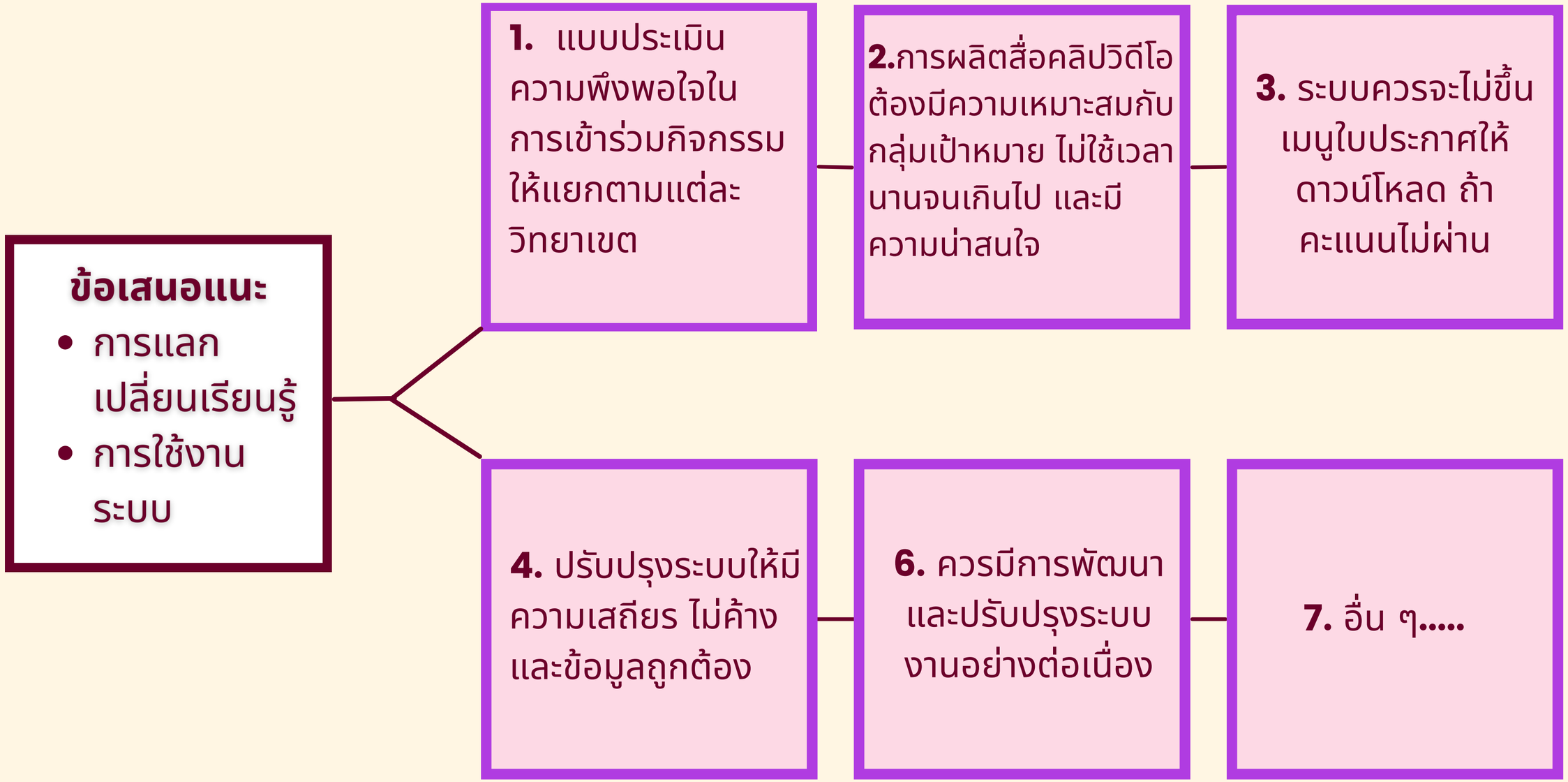
6.1 ไฟล์ที่ส่งรายชื่อให้อาจารย์ ข้อมูลไม่ครบประมาณ 80%

6.2 นิสิตไม่สามรถเข้าชมคลิปได้เป็นบาง **Device**

6.3 เข้าดูคลิปเรียบร้อยแล้วไม่สามารถทำ **Post Test** ได้ **มีแนวทางการแก้ไขแล้ว**

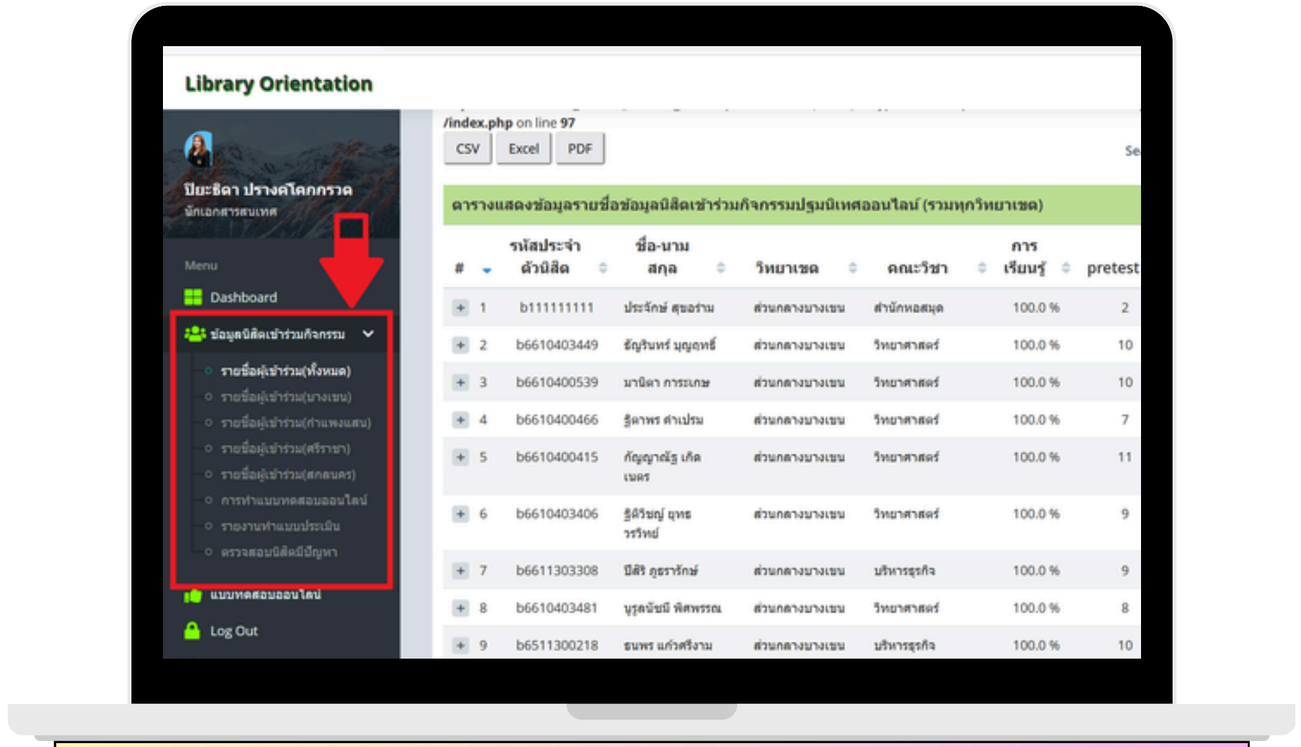
6.4 ไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้

สรุปข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงจากการใช้งาน



Thank you!





ภาพแสดงข้อมูลของแต่ละวิทยาเขต