การบริหารจัดการ
ระบบจองใช้ห้องศึกษาเดี่ยวและกลุ่ม



KASETSART UNIVERSITY | KULC | 47th KU LIBRARY GATEWAY TO KNOWLEDGE

นำเสนอโดย
นางชนารัตน์ บุณยรัตพันธุ์ / นายธนกรณ์ เนื้อทอง

ช่องทางการเข้าใช้บริการ

ระบบจองใช้ห้องศึกษาเดี่ยวและกลุ่ม



01 หน้าเว็บไซด์สำนักหอสมุด www.lib.ku.ac.th
เมนูบริการห้องสมุด >> บริการห้องศึกษากลุ่มและเดี่ยว



02 https://reserve.lib.ku.ac.th/

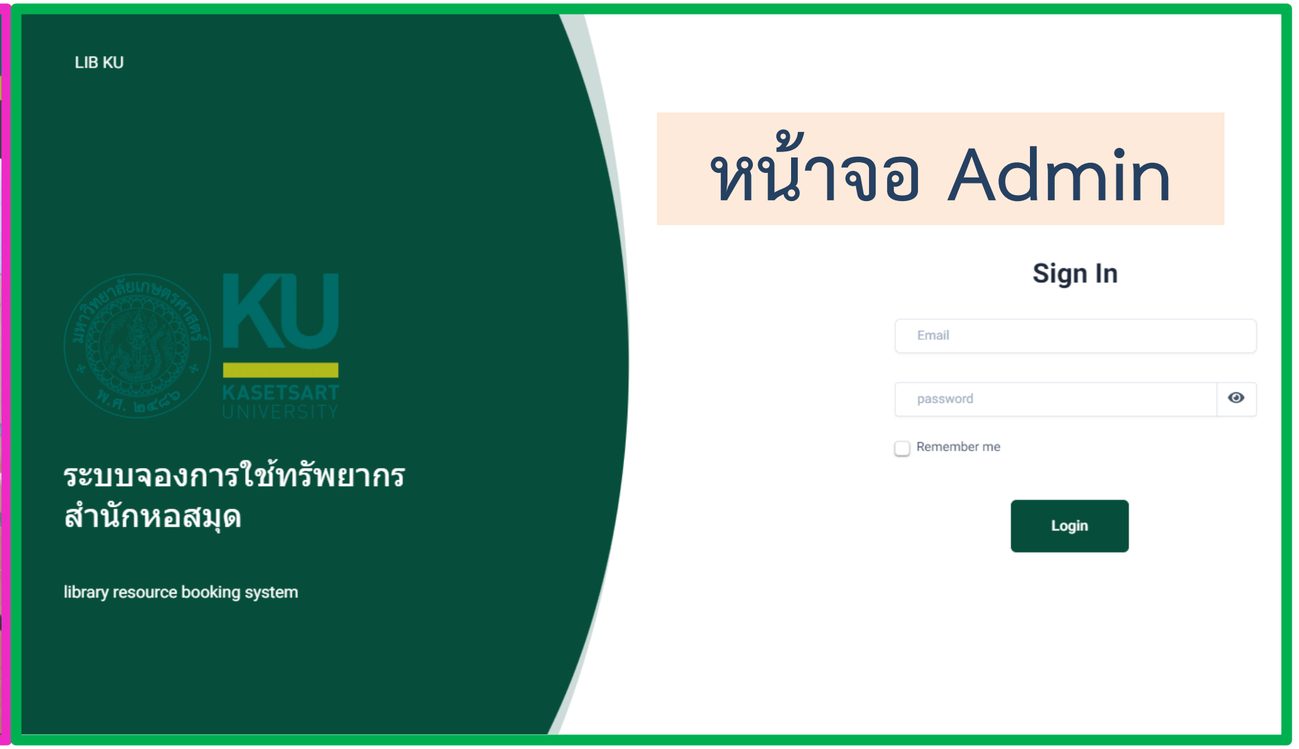


03 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับจองใช้ห้องศึกษาฯ
ชั้น 1-3 อาคารเทพรัตน์วิทยาโชติ

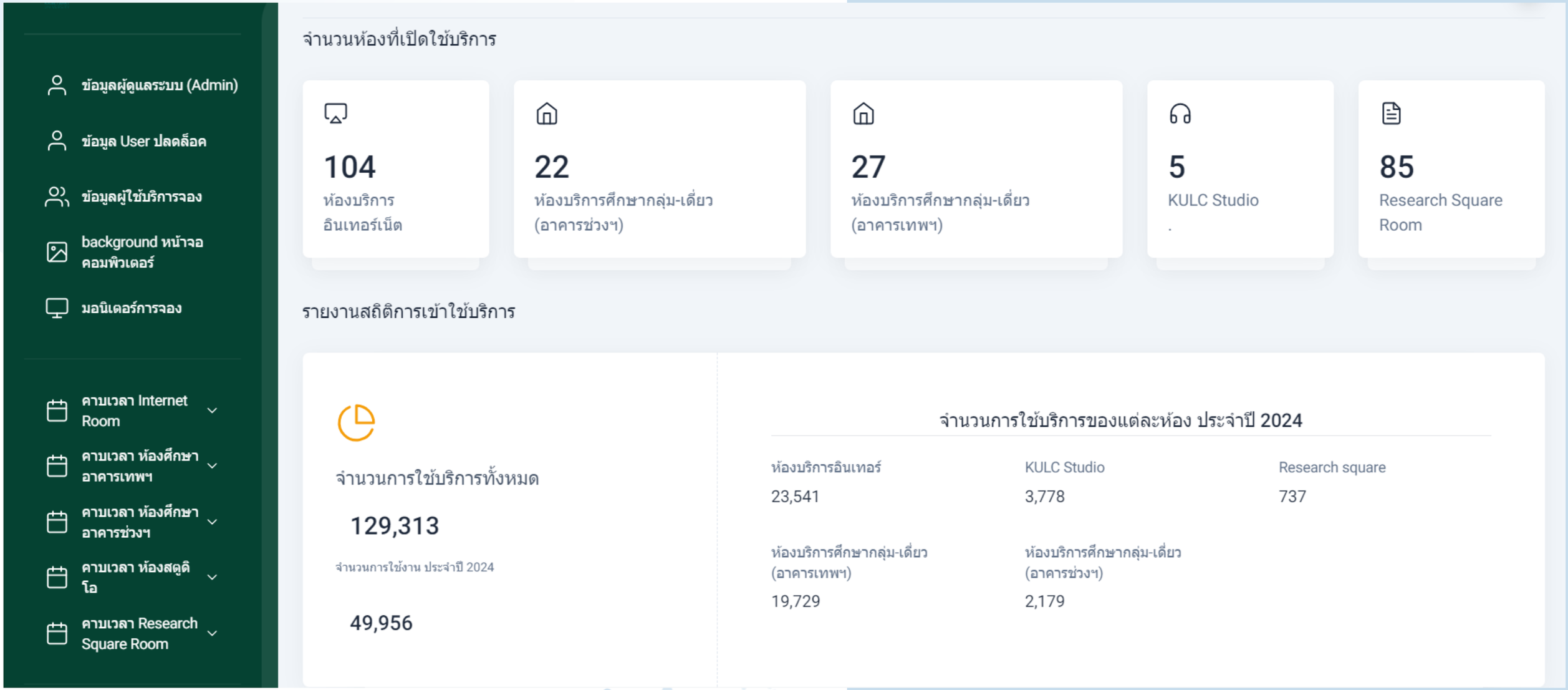
การเข้าใช้งานแยกเป็น 2 แบบ

1. สำหรับผู้ใช้บริการ (User) : reserve.lib.ku.ac.th
2. สำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Admin) : reserve.lib.ku.ac.th/login

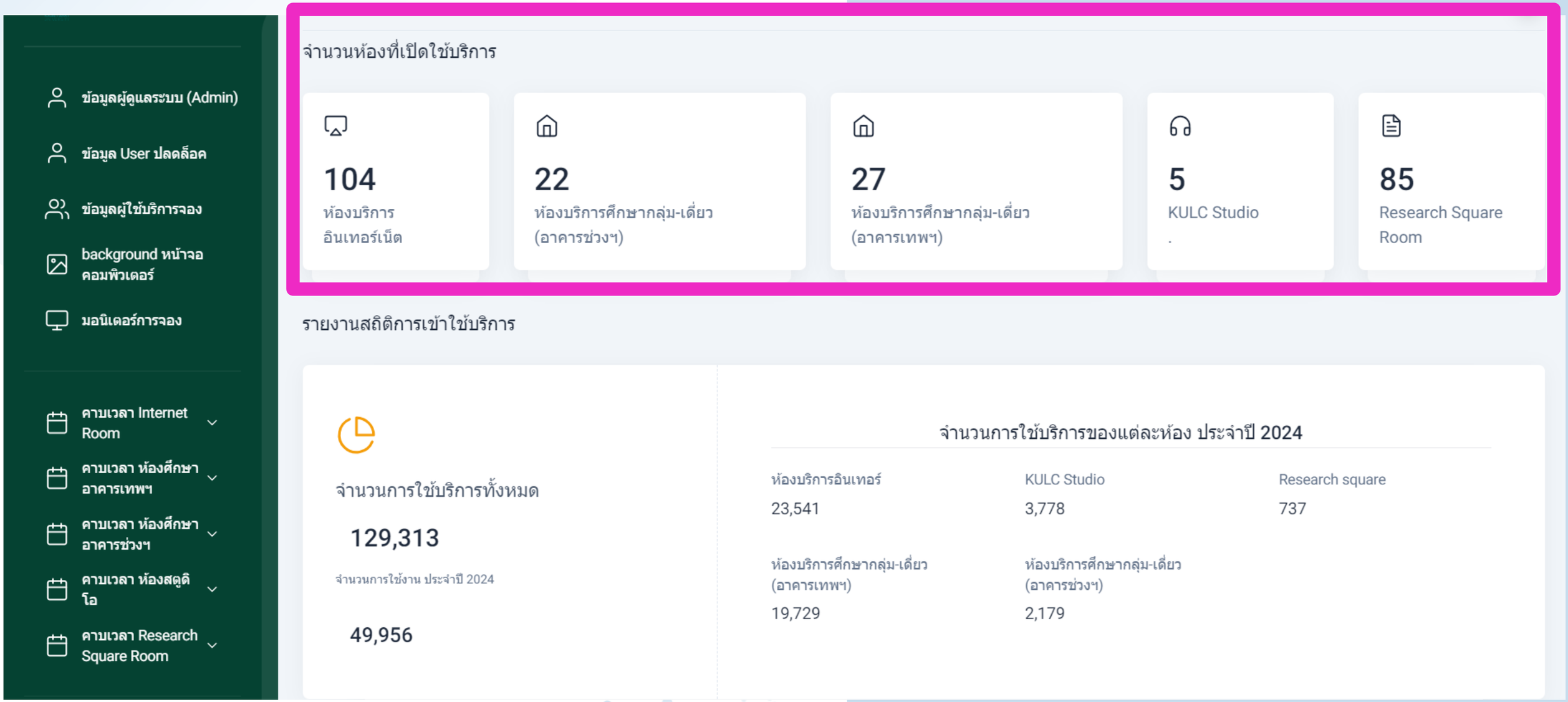




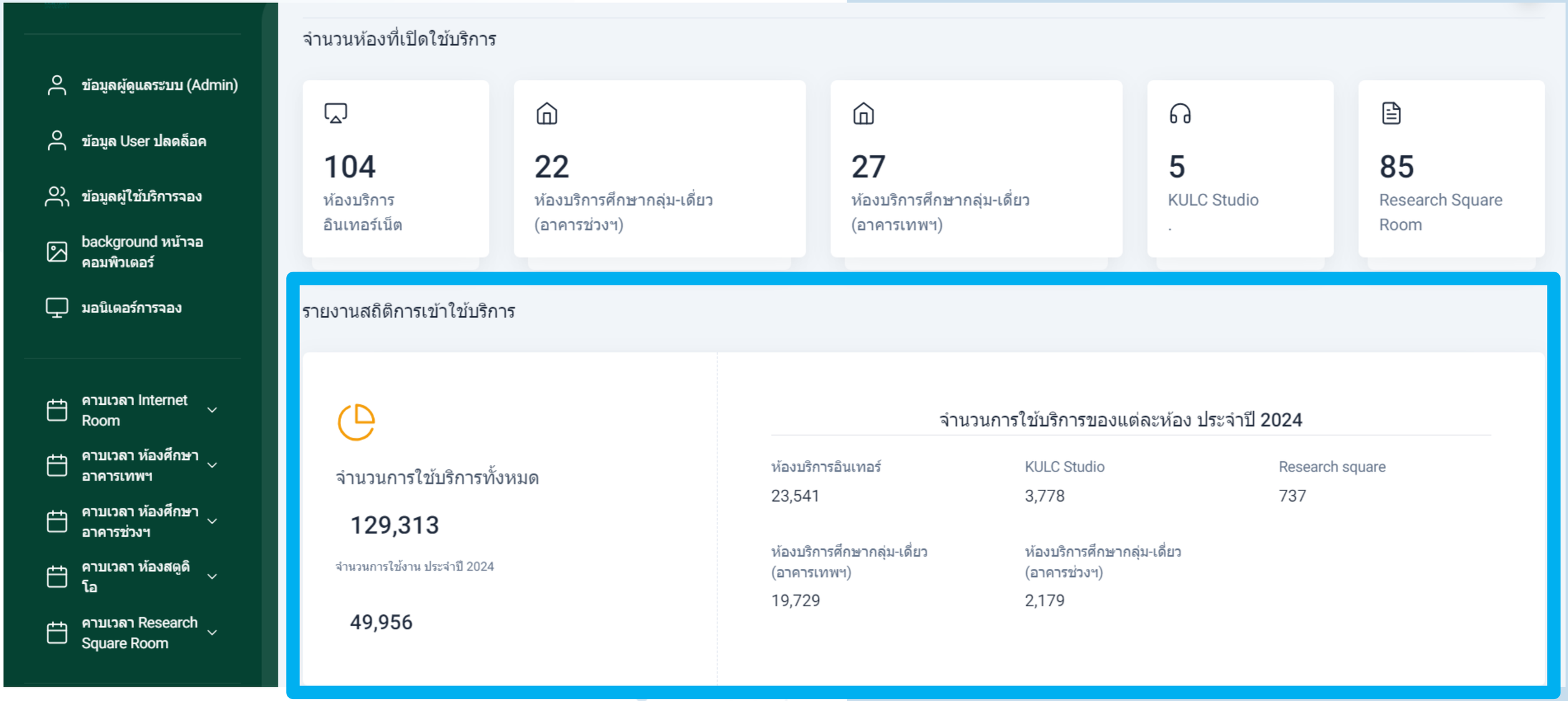
หน้าจอหลักของ Admin



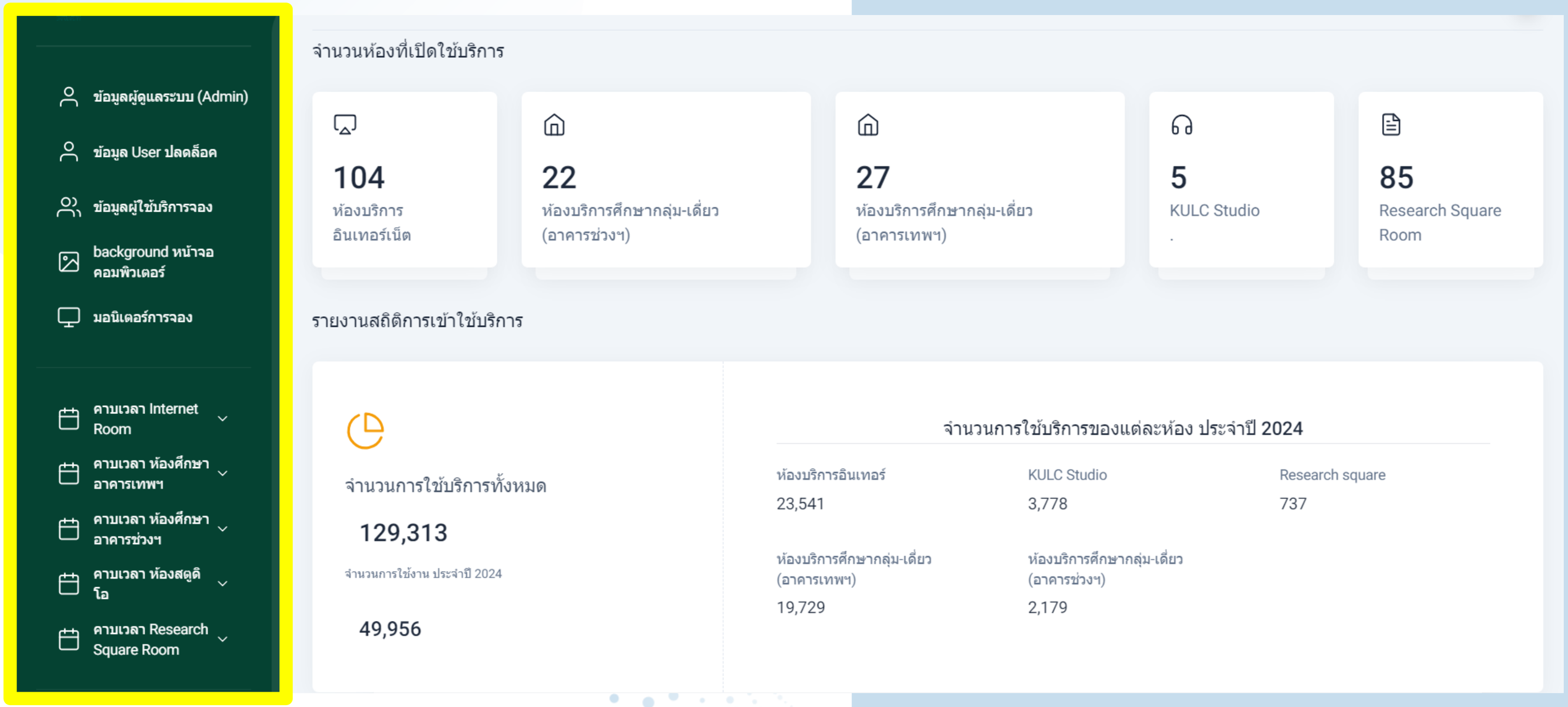
ส่วนที่ 1 : แสดงจำนวนห้องที่เปิดบริการ



ส่วนที่ 2 : สถิติการใช้บริการ



ส่วนที่ 3 : เมนูควบคุมระบบจอง

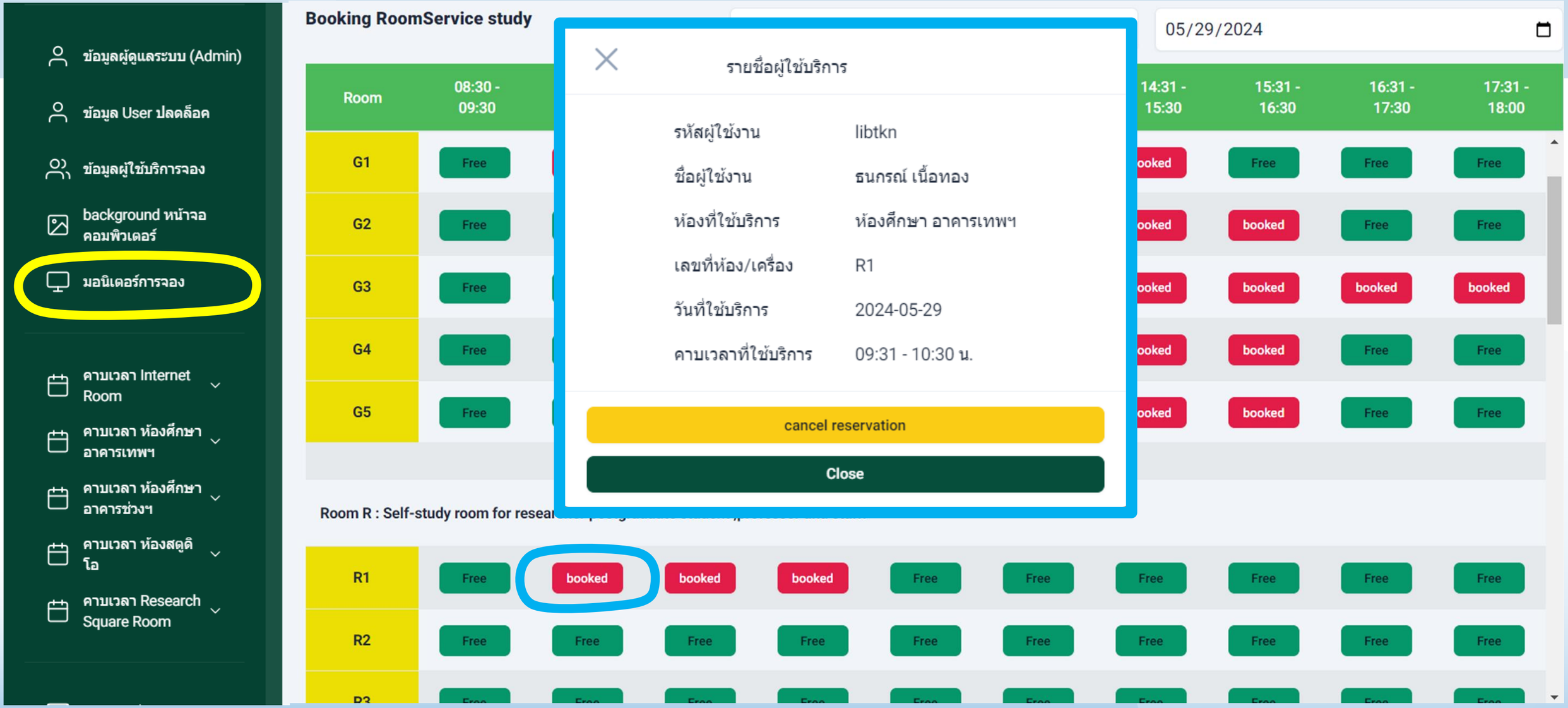


Admin ทำอะไรได้บ้าง ?

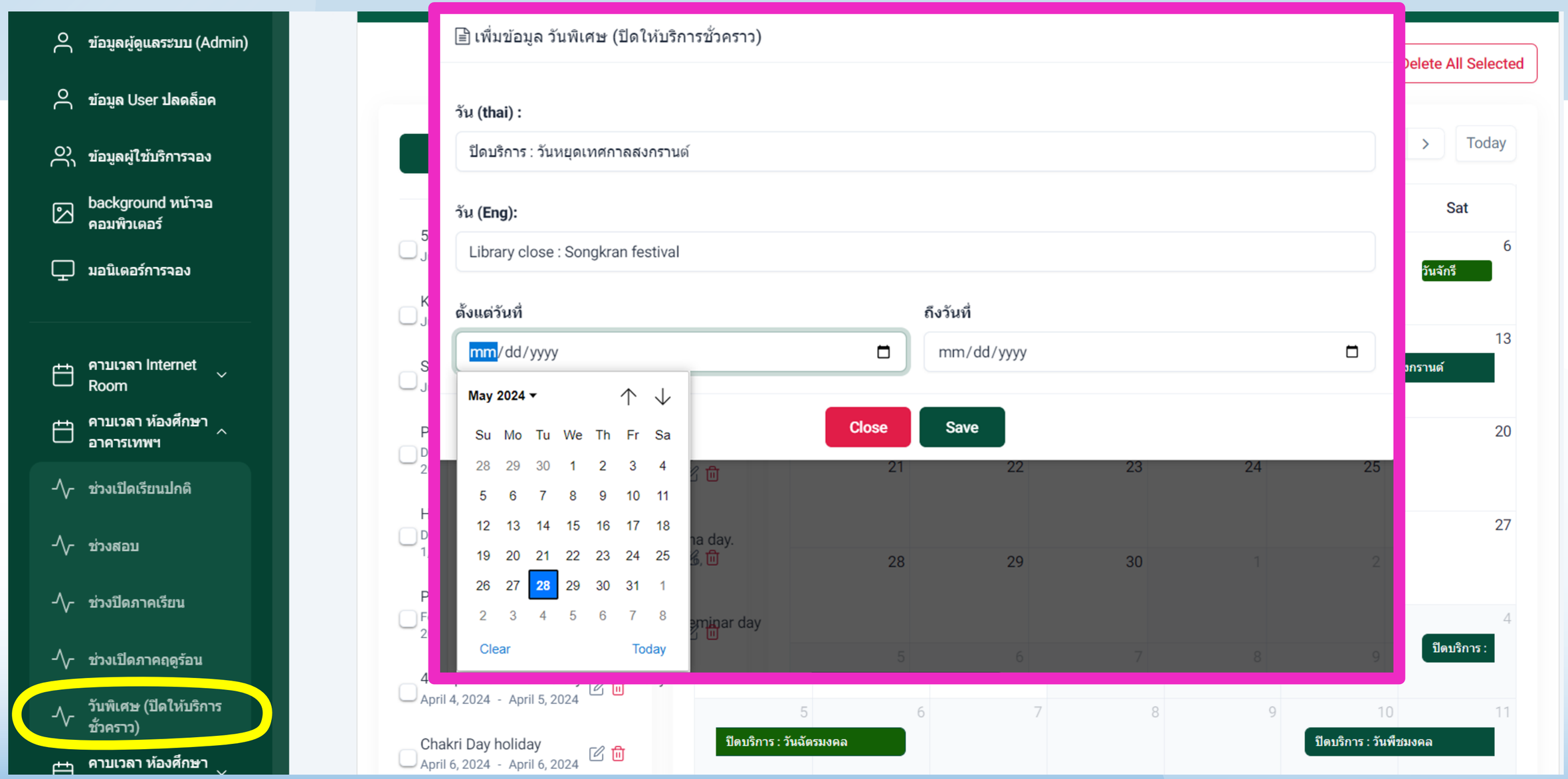


- มอนิเตอร์การจอง และ ดูข้อมูลการจองใช้ห้องศึกษาฯ ล่วงหน้าได้
- “ยกเลิก” หรือ “ยืนยัน” การใช้บริการในระบบจองฯ ให้แก่ผู้ใช้บริการได้
- กำหนดวันปิดบริการการใช้ห้องศึกษาฯ ในวันที่สำนักหอสมุดปิดทำการ
- ขยายเวลาการให้บริการ และ กำหนดช่วงเปิดบริการตามนโยบายสำนักหอสมุด
- ยกเลิกแบล็คลิสต์ให้แก่ผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ทำผิดระเบียบการใช้ห้องศึกษาฯ
- ดูข้อมูลและสถิติการใช้บริการย้อนหลัง สามารถเลือกดูได้แบบรายวัน รายเดือน และรายปี

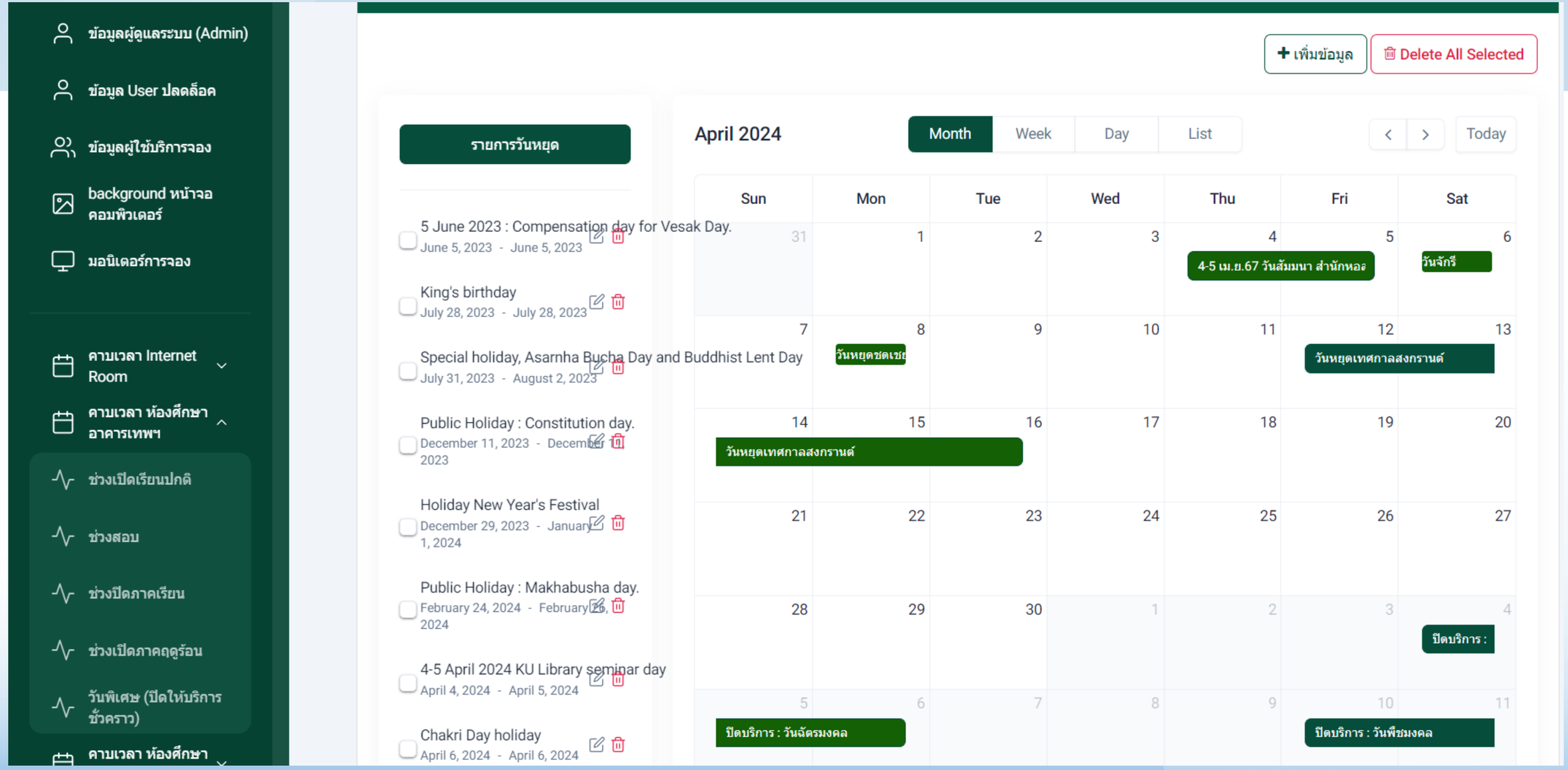
การมอนิเตอร์การจอง



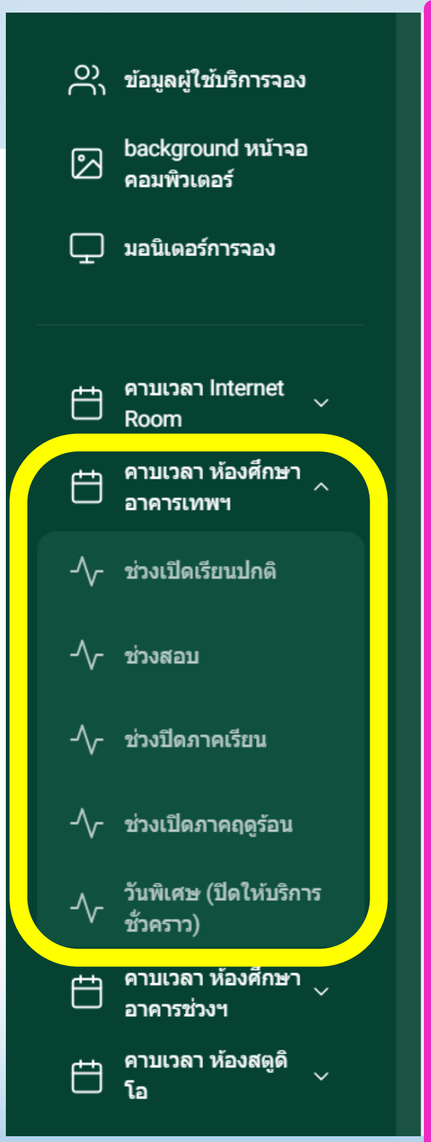
การกำหนดวันปิดบริการ

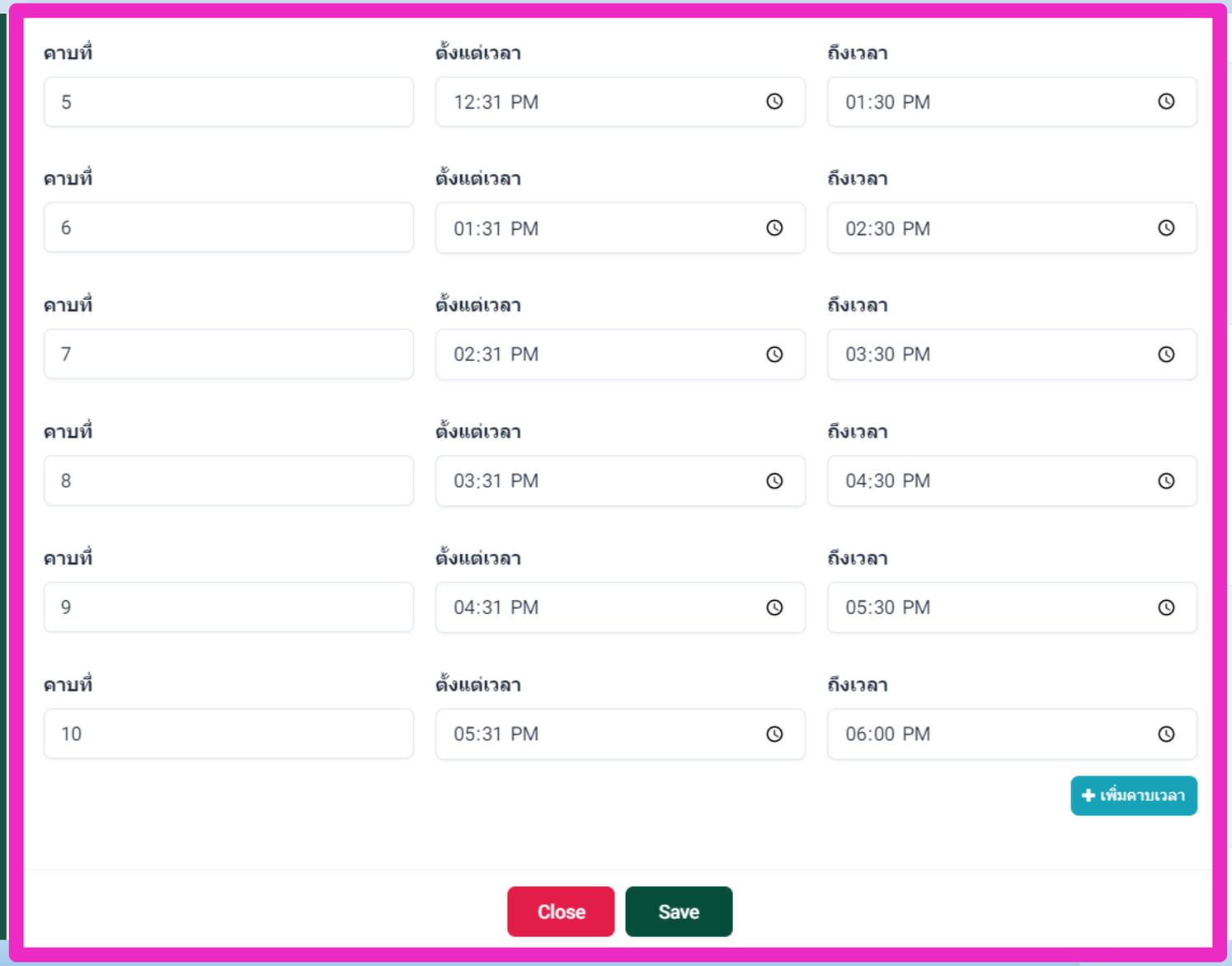


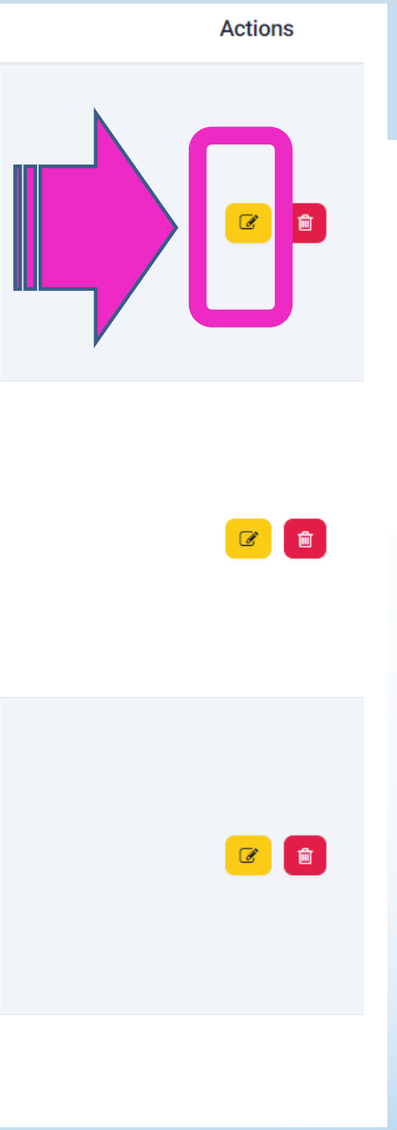
การกำหนดวันปิดบริการ



การขยายเวลาการให้บริการ



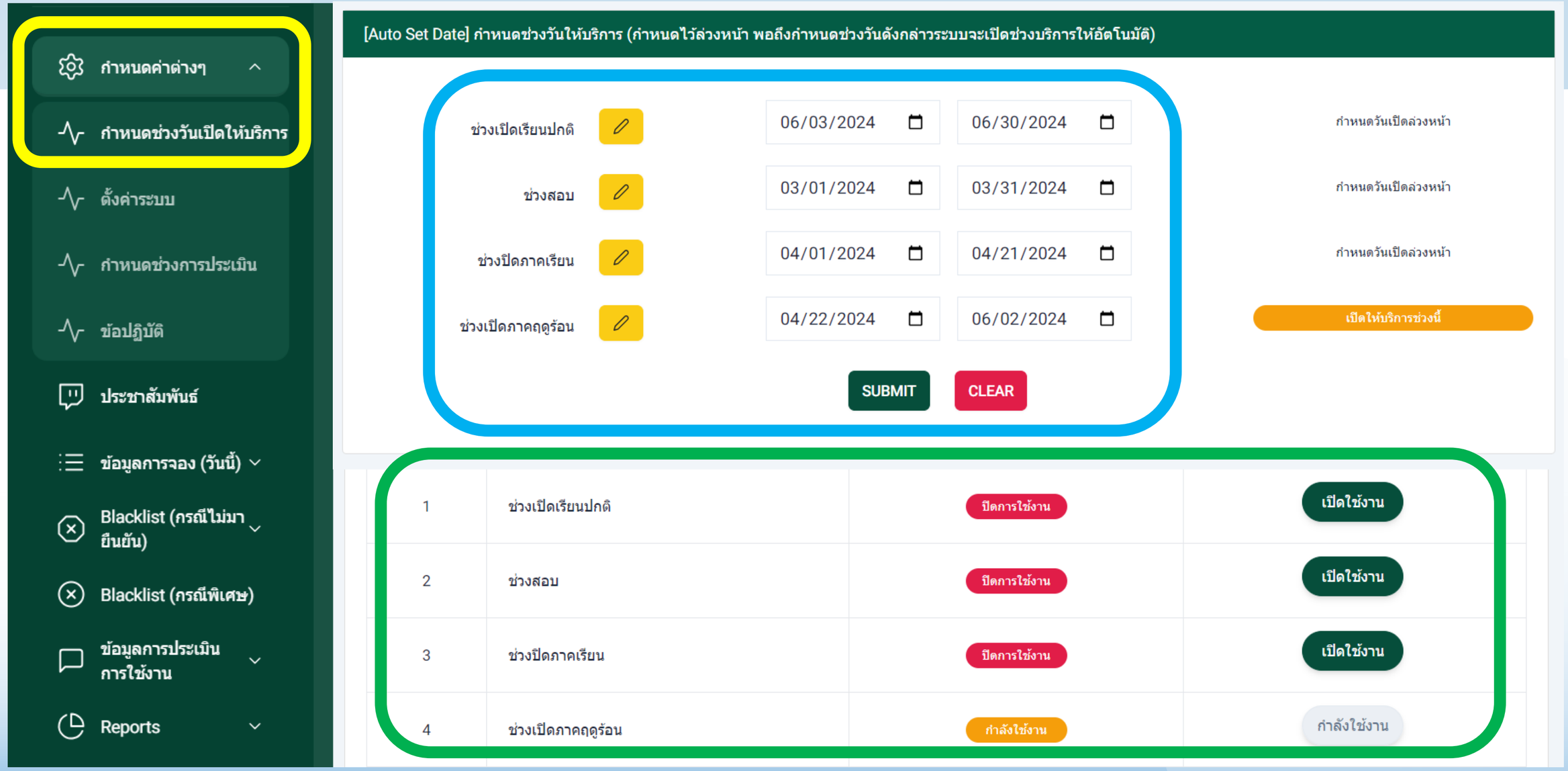




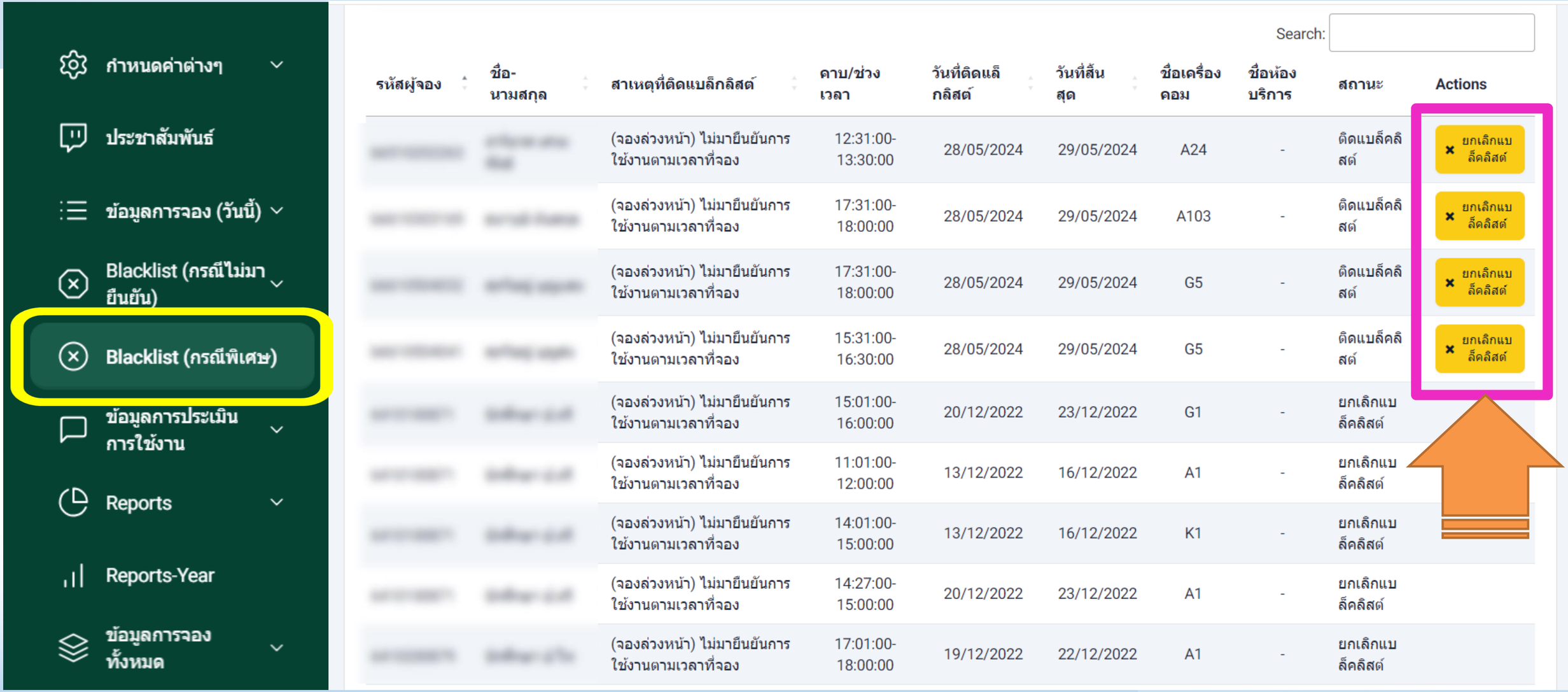
การขยายเวลาการให้บริการ



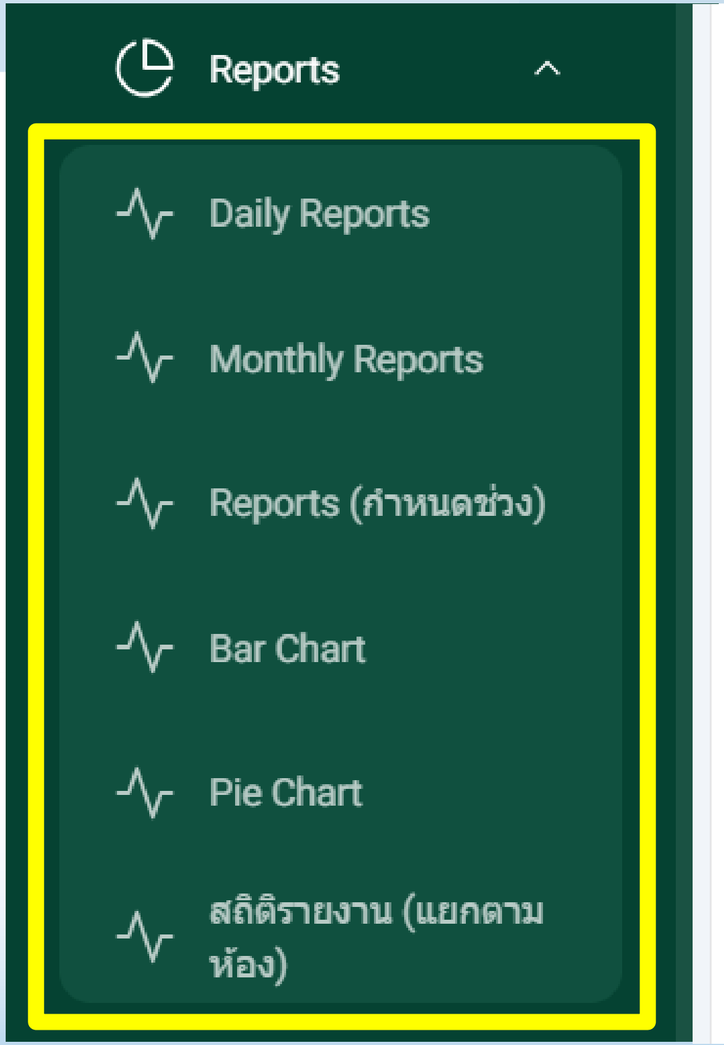
การกำหนดช่วงเปิดบริการ



การยกเลิก Blacklist ให้ผู้ใช้บริการ



ดูข้อมูลและสถิติการใช้บริการย้อนหลัง



2024

Excel PDF Print

ห้อง	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ษ.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.	
	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง
1) ห้องบริการอินเทอร์เน็ต	744	5,636	750	4,838	1,116	10,017	180	1,094	297	1,956	0	0	0	0	0	0
2) ห้องศึกษา อาคารเทพฯ	738	5,315	618	3,022	1,038	9,033	137	809	245	1,544	2	6	0	0	0	0
3) ห้องสตูดิโอ	299	1,090	266	790	391	1,363	33	115	122	420	0	0	0	0	0	0
4) Research Square Room	23	140	15	95	46	334	11	50	17	118	0	0	0	0	0	0
5) ห้องศึกษา อาคารช่วงฯ	94	678	70	337	139	1,063	10	53	12	48	0	0	0	0	0	0

** ข้อควรรู้ **

เกี่ยวกับการให้บริการ



- ยืม-คืน กุญแจผ่านระบบ Sierra
- สแกนบาร์โค้ดบัตรนักศึกษา หรือ แอพฯ Nisit KU
- ไม่ต้องยึดบัตรนิสิตนักศึกษา

** ข้อควรรู้ เกี่ยวกับการให้บริการ ** (ต่อ)

- ห้องศึกษากลุ่ม G1-G2
- กระดานไวท์บอร์ด



- ห้องศึกษากลุ่ม G3-G5
- จอ Interactive display



** ข้อควรรู้ เกี่ยวกับการให้บริการ ** (ต่อ)

- ยืมปากกาไวท์บอร์ด / ปากกา Stylus ได้ที่เคาน์เตอร์บริการอินเทอร์เน็ต ชั้น1 อาคารเทพรัตน์วิทยาโชติ





ปัญหาที่พบและวิธีแก้ไข

P1. ผู้ใช้บริการมาก่อนเวลา จะขอเข้าใช้ห้องศึกษาฯก่อนถึงเวลาจอง

P2. นิสิตคืนกุญแจห้องศึกษาฯไม่ตรงเวลา(คืนกุญแจช้า) และมีคนรอใช้ห้องต่อ

P3. ห้องศึกษากลุ่มนิสิตนั่งเพลินจนลืมกดยืนยันทำให้ติดแบล็คลิสต์ (กรณีเปลี่ยนคนจอง)

PROBLEM

SOLUTION

S1. ต้องดูเป็น Case by case หากผู้ใช้บริการคนก่อนยังใช้ห้องฯอยู่ จะต้องรอจนถึงเวลาที่ตนจอง แต่หากผู้ใช้บริการใช้ห้องฯเสร็จและคืนกุญแจแล้ว อาจให้เข้าใช้ห้องฯก่อนได้ แต่ต้องเน้นย้ำผู้ใช้บริการว่าเมื่อถึงเวลาที่ตนเองจองอย่าลืมออกมากดยืนยันการใช้ห้องฯ

S2. ช่วงรอยต่อระหว่างคาบอาจรอประมาณ 5นาที ให้เวลาผู้ใช้ฯเก็บสัมภาระและเดินทางลงมาคืนกุญแจ หากนานเกิน 5นาที อาจติดต่อทวงถามทางโทรศัพท์ (ข้อมูลใน Sierra) หรือ ขึ้นไปตรวจสอบปัญหาที่ห้องศึกษาฯ

S3. กรณีนี้ จนท.จะรู้ปัญหาเมื่อมีคนมาติดต่อรับกุญแจแล้วไม่พบกุญแจที่เคาน์เตอร์ เนื่องจากห้องหลุดจองจากกลุ่มเดิมที่ใช้อยู่(เปลี่ยนคนจองแล้วไม่กดยืนยัน) จนท.จะให้สิทธิ์กลุ่มที่ทำถูกระบียบใช้ห้องศึกษาฯก่อน

ปัญหาที่พบและวิธีแก้ไข (ต่อ)

P4. ผู้ใช้บริการลืมกุญแจไว้ในห้องศึกษาฯ และเผลอล็อคห้องไปแล้ว

S4. ติดต่อแม่บ้านทำความสะอาด ชั้น3 อาคารเทพฯ เพื่อขอใช้กุญแจสำรอง โดยแม่บ้านจะเก็บกุญแจสำรองไว้ในห้องเก็บของในห้องน้ำหญิง ชั้น3 อาคารเทพฯ หากติดต่อแม่บ้านไม่ได้ อาจต้องวานให้นิสิตผู้หญิงเข้าไปหยิบกุญแจสำรองออกมาให้

P5. ตามนโยบายสำนักหอสมุด มก. นิสิตที่ทำเรื่องขอจบการศึกษาแล้วนั้น จะไม่สามารถยืมทรัพยากรห้องสมุดได้ แต่นิสิตยังสามารถจองใช้บริการต่างๆได้อยู่ แต่ไม่สามารถยืมกุญแจห้องศึกษาฯผ่านระบบ Sierra ได้

PROBLEM

SOLUTION

S5. อนุโลมให้ใช้ห้องศึกษาฯไปก่อน โดยเปลี่ยนจากยืมกุญแจผ่านระบบ Sierra เป็นขอแนบบัตรประจำตัวไว้ หากใช้ห้องศึกษาฯเสร็จแล้วนำกุญแจมาแลกบัตรคืน

KU LIBRARY
GATEWAY TO KNOWLEDGE

THANK YOU

ขอบคุณ ครับ