NUS National University of Singapore

ประสบการณ์การเข้าร่วมสัมมนาเรื่อง

Transforming University Libraries Leadership & Innovation Programme



ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : วาทินี เขมากโรทัย รองผู้อำนวยการด้านวิชาการและสื่อสารองค์กร
ขวัญชนก พุทธจันทร์ บรรณารักษ์ชำนาญการ ฝ่ายบริการ

TULLIP

NUS National University of Singapore

Programme Details :

Date | 6 – 10 January 2025
Duration | 5 days, 9am - 6pm
Venue | National University of Singapore (NUS), Kent Ridge campus

- โครงการ Transforming University Libraries Leadership & Innovation Programme (TULLIP) จัดโดยหอสมุดมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (NUS Libraries) มีเป้าหมายเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายบรรณารักษ์ในภูมิภาคอาเซียนและทั่วโลก โดยเน้นการพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับบรรณารักษ์รุ่นใหม่และผู้สนใจ เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้และสร้างความสำเร็จในองค์กรของตน

- กลุ่มเป้าหมายของโครงการ TULLIP
  - 📌 บรรณารักษ์ นักจดหมายเหตุ นักวิชาการ หรือ นักวิจัยอิสระ ที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาของตน
  - 📌 บรรณารักษ์ช่วงต้นถึงกลางอาชีพ หรือ ผู้ที่สถาบันเสนอชื่อให้เป็นผู้นำรุ่นใหม่
  - 📌 ผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ และบุคคลที่ต้องการนำทักษะนี้ไปใช้ในงานของตน
  - 📌 บรรณารักษ์ระดับมหาวิทยาลัย ที่มีบทบาทด้านการบริหารหรือภาวะผู้นำ
  - 📌 บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบโครงการและนโยบายสำคัญ เช่น คณบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้าหน่วยงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง
  - 📌 ผู้นำในมหาวิทยาลัยที่ไม่ใช่บรรณารักษ์ แต่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับงานด้านห้องสมุด

NUS National University of Singapore

Programme Details :

ประเด็นสำคัญของโครงการ TULLIP

📌 วันที่ 1: ภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลงห้องสมุด ให้สอดรับกับแนวโน้มของข้อมูลในปัจจุบัน
📌 วันที่ 2: ปัญญาประดิษฐ์ (AI), การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล และนวัตกรรม ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยชั้นนำ
📌 วันที่ 3: ความร่วมมือของห้องสมุดและเรื่องราวความสำเร็จ ในด้านการศึกษาและการวิจัย
📌 วันที่ 4: ห้องสมุดในฐานะ Living Lab: การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐาน และการออกแบบพื้นที่ให้เหมาะกับผู้ใช้
📌 วันที่ 5: การแก้ปัญหาและการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง โดยใช้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง เพื่อฝ่าฟันอุปสรรคในการพัฒนาห้องสมุด

วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของโครงการ TULLIP

✅ นำทักษะและความรู้ใหม่ ไปประยุกต์ใช้ในงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
✅ พัฒนาและปรับใช้กลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างการมีส่วนร่วมในทีมที่ยืดหยุ่น
✅ สร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับบรรณารักษ์ท่านอื่น เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
✅ เสริมสร้างความเชี่ยวชาญ ในการสนับสนุนการทำงานของนักวิจัย คณาจารย์ และนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
✅ เพิ่มความมั่นใจและพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อขับเคลื่อนโครงการนวัตกรรม นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

Trainer :



Associate Professor Natalie Pang
University Librarian, NUS Libraries
Head of Communications and New Media



Mrs Lee Cheng Ean
Advisor and Head of Global Relations



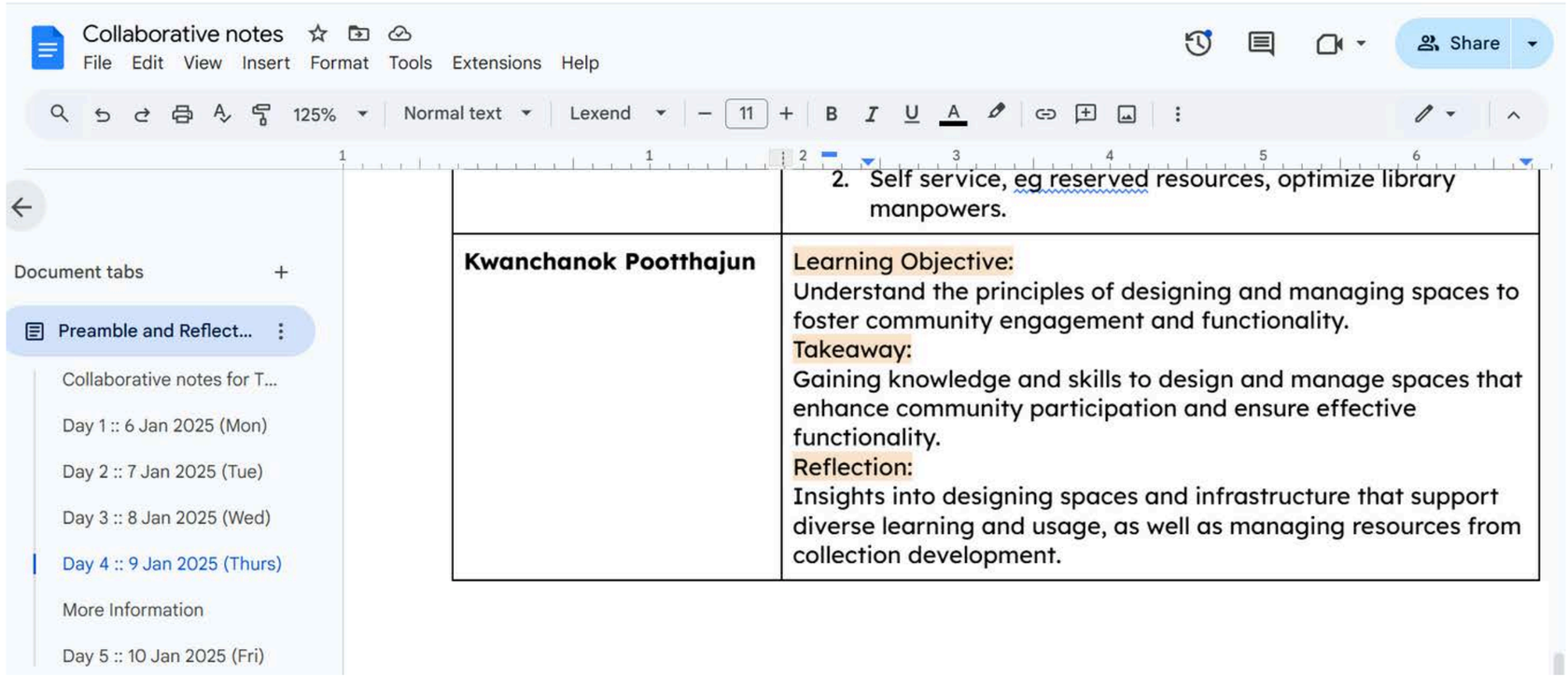
Dr Magdeline Ng
Vice University Librarian

รูปแบบกิจกรรมของโครงการ TULLIP

- ✅ การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเวิร์กชอป สัมมนา และการเสวนากลุ่ม
- ✅ การส่งเสริม ภาวะผู้นำและแนวคิดเชิงนวัตกรรม ในแวดวงห้องสมุด
- ✅ การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง (Experiential Learning) เช่น การศึกษาดูงานเชิงลึก
- ✅ การทำงานเป็นทีมเพื่อวิเคราะห์ กรณีศึกษาเกี่ยวกับห้องสมุด และพัฒนาแนวทางแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- ✅ โครงการนี้มุ่งหวังให้เกิด ชุมชนแห่งการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ระหว่างบรรณารักษ์และบุคลากรทางวิชาการ เพื่อร่วมกันพัฒนาและขับเคลื่อนวงการห้องสมุด ให้ก้าวหน้าไปพร้อมกัน

Collaborative notes for TULLIP

This document will be used for collaborative note-taking daily during TULLIP.
(Learning objectives, takeaways and reflections of the day)



	2. Self service, eg reserved resources, optimize library manpowers.
Kwanchanok Pootthajun	Learning Objective: Understand the principles of designing and managing spaces to foster community engagement and functionality. Takeaway: Gaining knowledge and skills to design and manage spaces that enhance community participation and ensure effective functionality. Reflection: Insights into designing spaces and infrastructure that support diverse learning and usage, as well as managing resources from collection development.

Collaborative notes for TULLIP

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library

Watinee Khemakarothai	Learning Objective: - To learn and understand how to apply digital technologies and innovations to enhance academic libraries. - To improve service efficiency. - To adapt organizational processes. - To ensure sustainability in the digital era. Takeaway: To enhance library services, such as creating digital learning spaces, and using technology to improve user convenience. Reflection: - Library development enhances service efficiency. - Library users experience increased satisfaction with services. - Enhancing the library's reputation. - Building sustainability for the organization (Library).

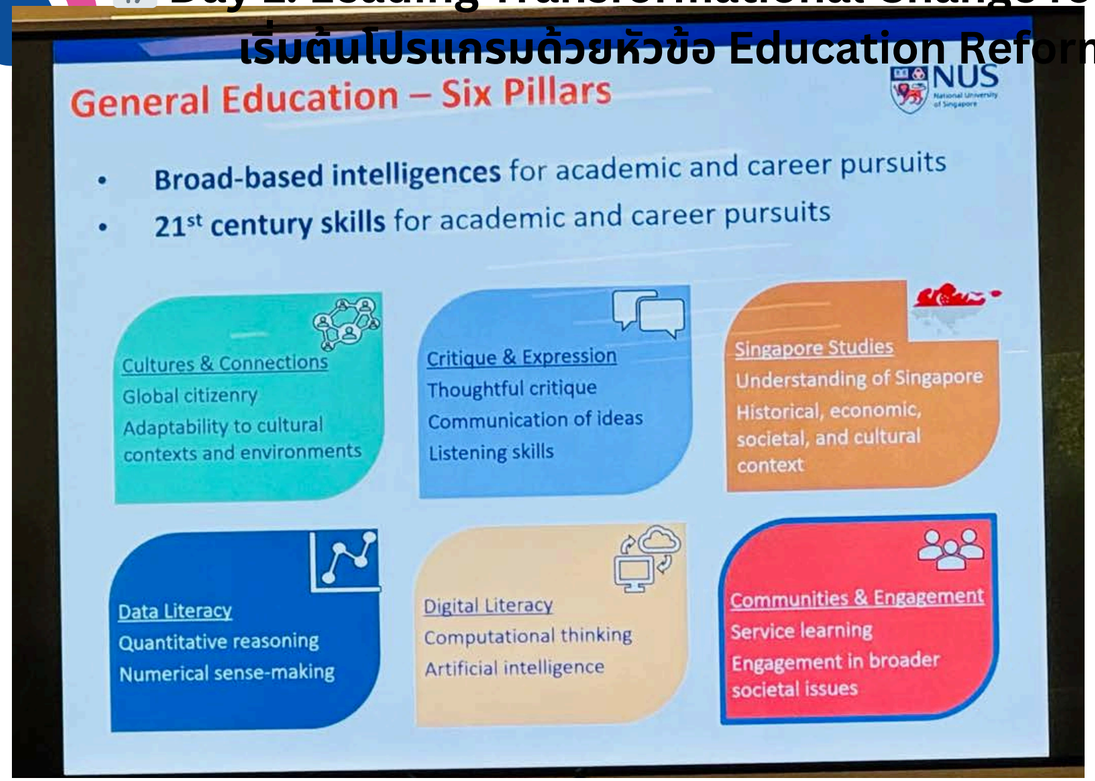
Day 1: Leading Transformational Change for Libraries in Today’s Information Landscape
(ภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลงห้องสมุด ให้ทันกับสภาพแวดล้อมข้อมูลในปัจจุบัน)

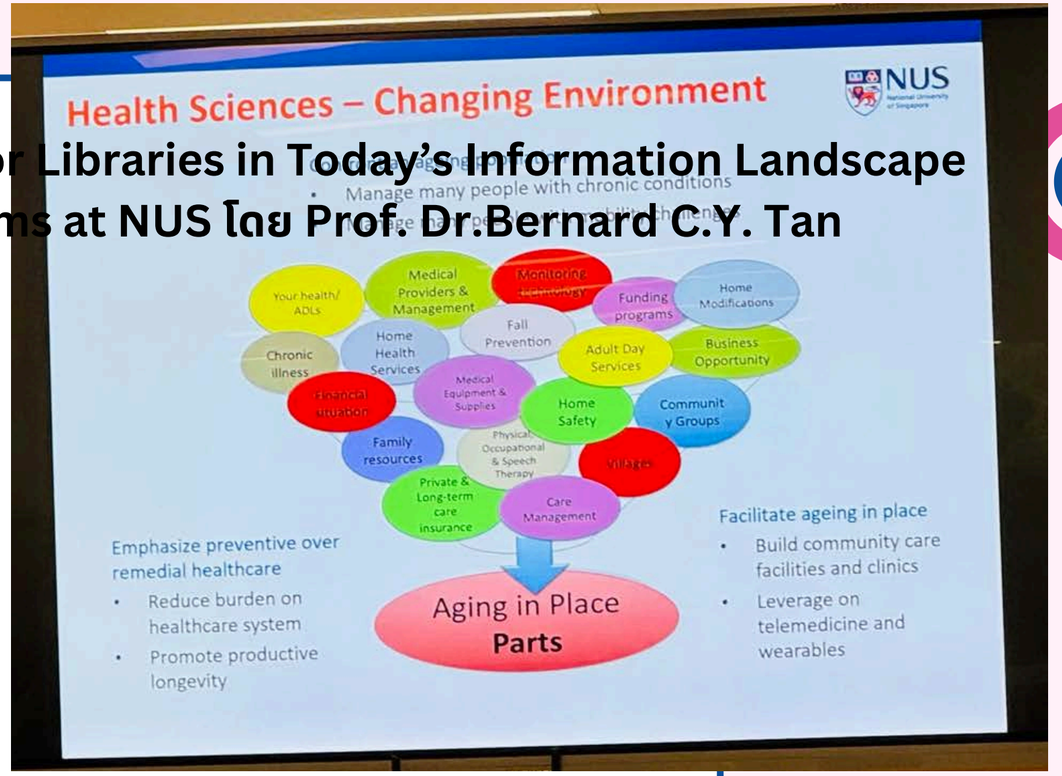





- Best Practices for Innovation and Leadership
- Digital and Information Landscape: Partnerships and Success Stories
- Navigating Change: Strategic Transformation and Future Directions for University Libraries
- Reflection and Sharing
- Visit 1 Tour of NUS Libraries (Central Library)

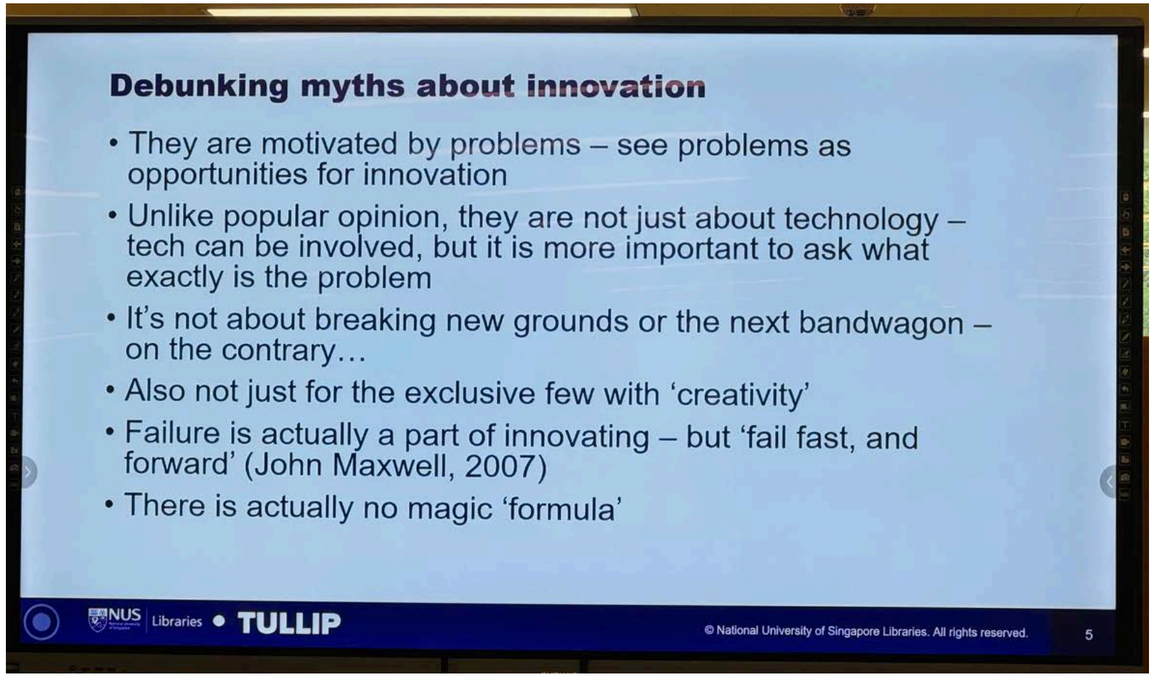
Day 1: Leading Transformational Change for Libraries in Today’s Information Landscape
เริ่มต้นโปรแกรมด้วยหัวข้อ Education Reforms at NUS โดย Prof. Dr.Bernard C.Y. Tan

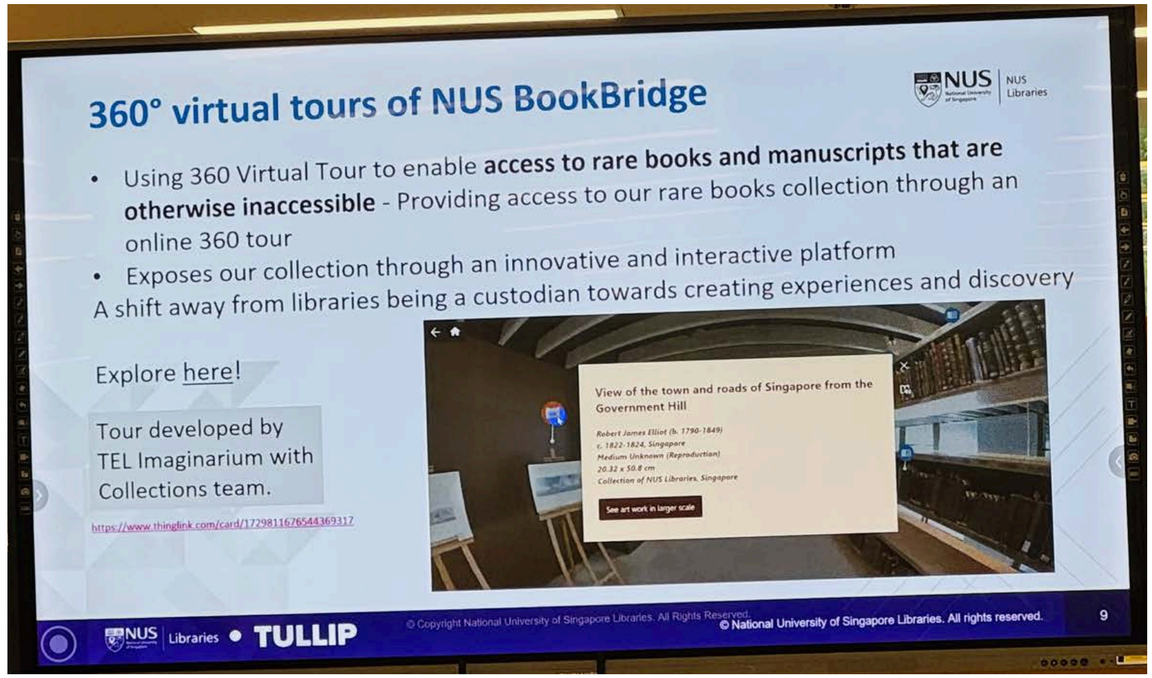




ที่มา: NUS

Day 1: Leading Transformational Change for Libraries in Today's Information Landscape
การปูพื้นฐาน Innovation และเข้าสู่การพัฒนางานของห้องสมุด โดย Assoc.Prof.Dr.Natalie Pang





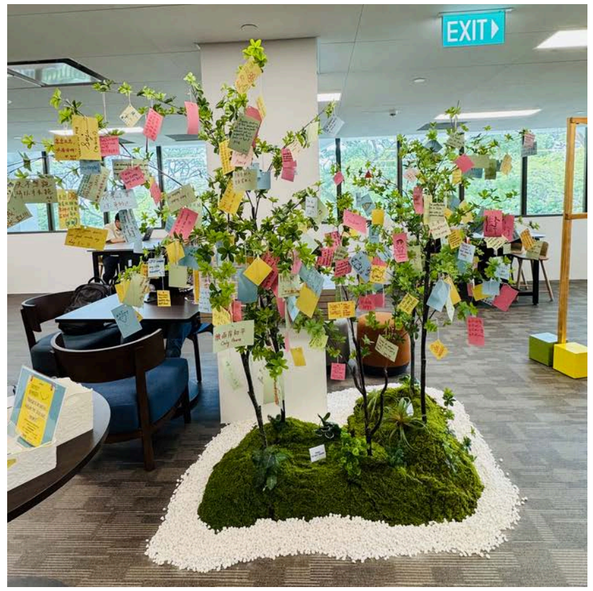
***จำนวนหนังสือใน NUS BookBridge มีมากกว่า 24,000 ชื่อเรื่อง**

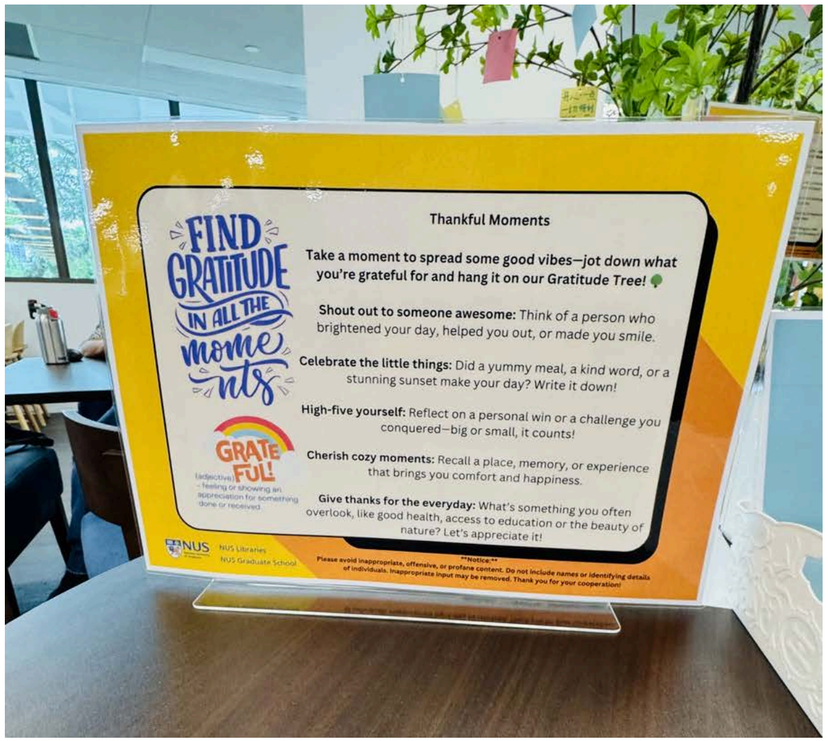
ที่มา: NUS Libraries

Day 1: Leading Transformational Change for Libraries in Today's Information Landscape

เยี่ยมชม NUS Libraries (Central Library)







มุมสำหรับ Graduate Student (แบบไม่เป็นทางการ)

ที่มา: NUS Libraries

Day 1: Leading Transformational Change for Libraries in Today's Information Landscape
เยี่ยมชม NUS Libraries (Central Library)

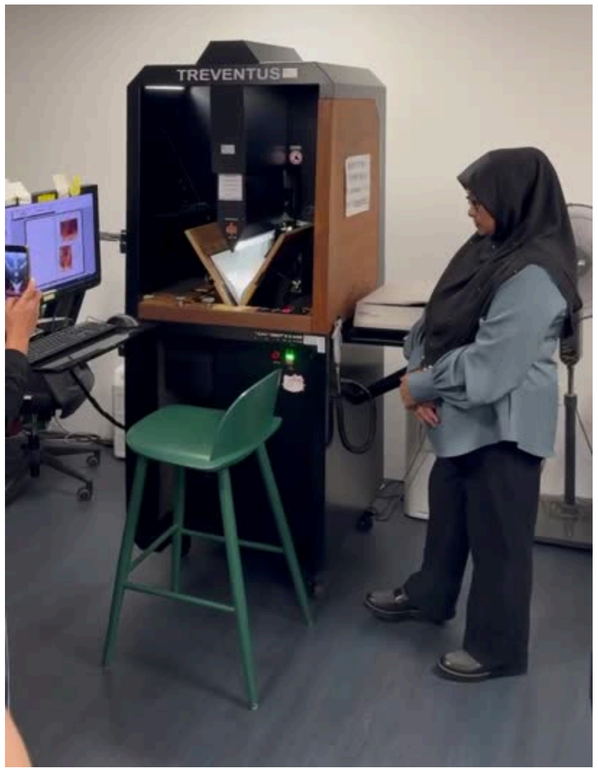




เครื่องส่งเสริมการอ่าน

ที่มา: NUS Libraries

Day 1: Leading Transformational Change for Libraries in Today's Information Landscape
เยี่ยมชม NUS Libraries (Central Library)



เครื่องสแกนหนังสือ

ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library
(การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล และนวัตกรรม ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยชั้นนำ)



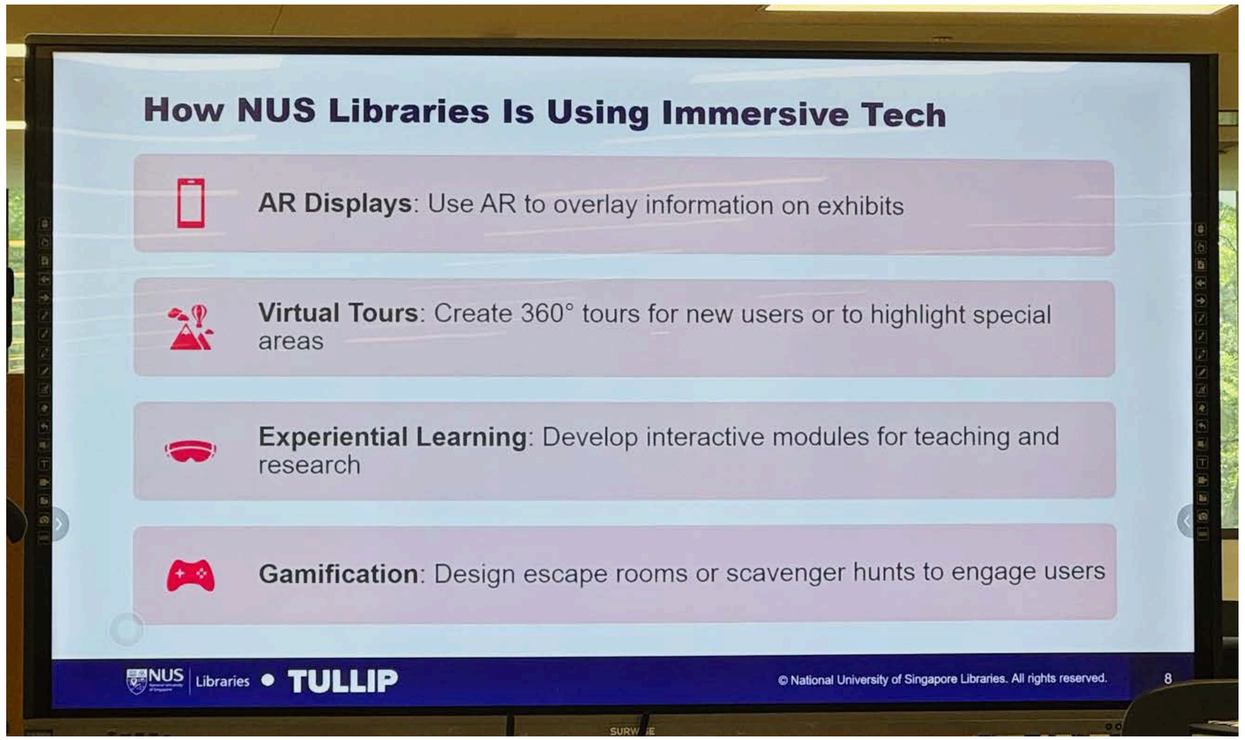




- Digital Transformation for Libraries.
- Getting Into the World of Immersive Technology, Experiential Learning and 3D Exploration
- Reflection and Sharing
- Visit 2 ArtScience Museum

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library

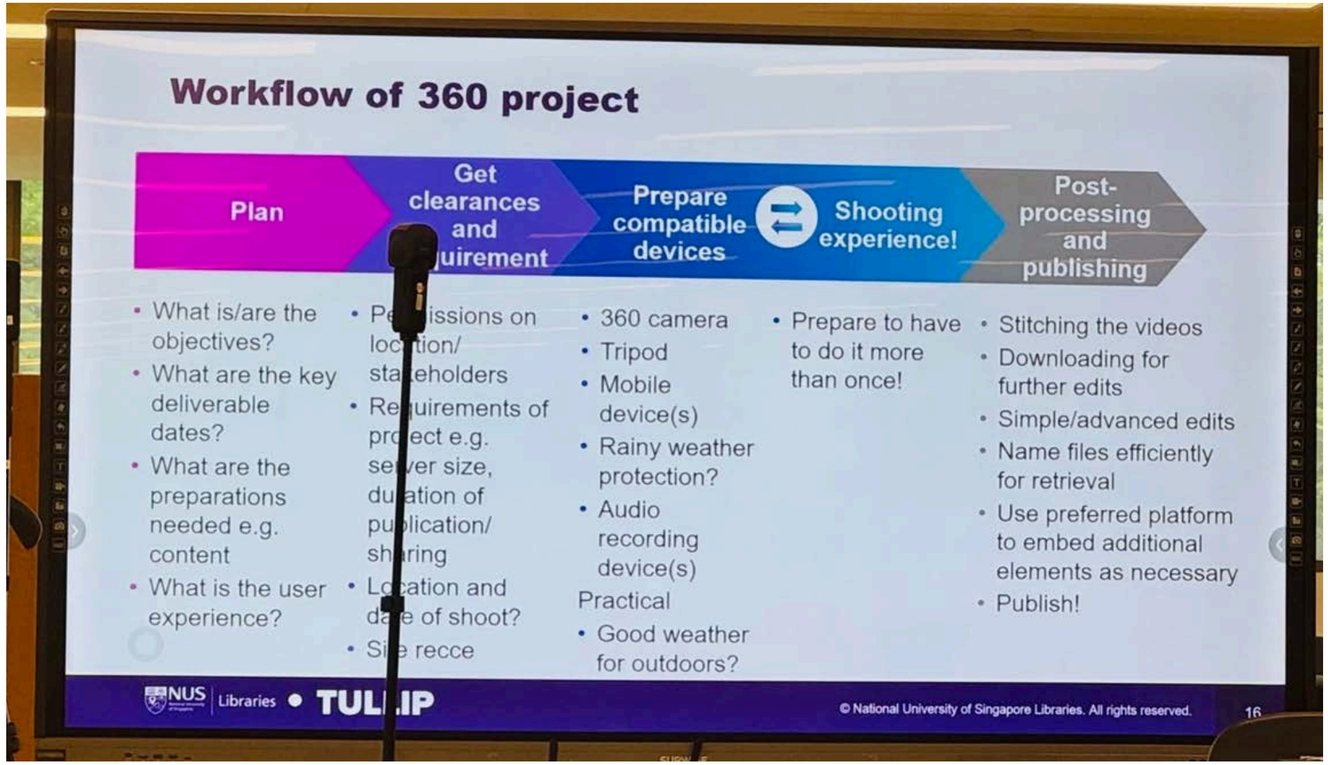
การนำเทคโนโลยีเสมือนจริงมาพัฒนาการให้บริการของ NUS Libraries



ที่มา: NUS Libraries

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library

ขั้นตอนการถ่ายทำ 360 องศา ของ NUS Libraries

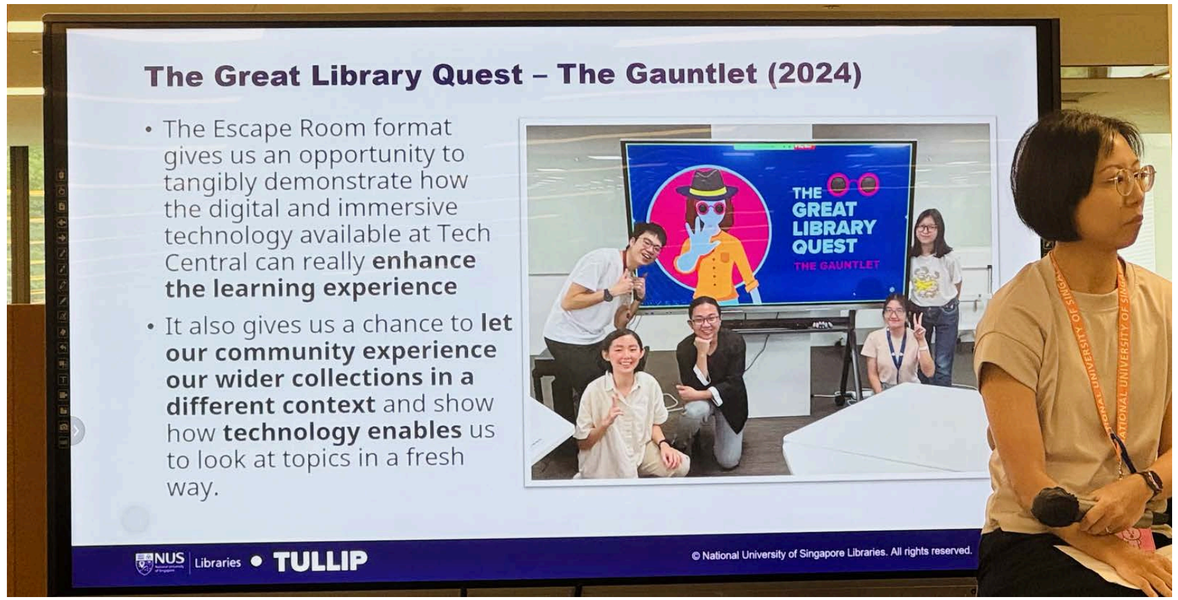


ที่มา: NUS Libraries

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library

ห้อง Escape Room

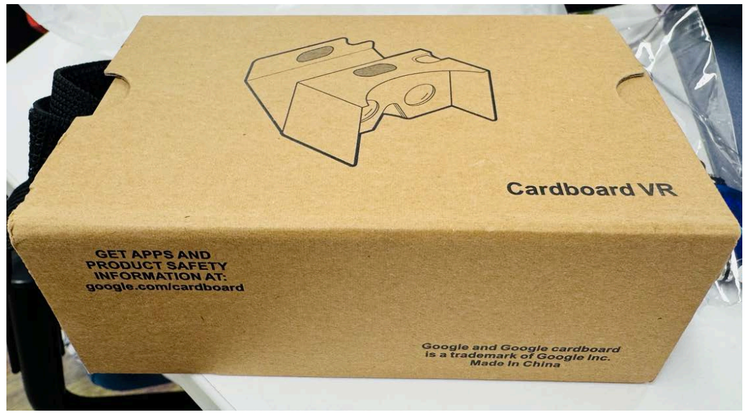




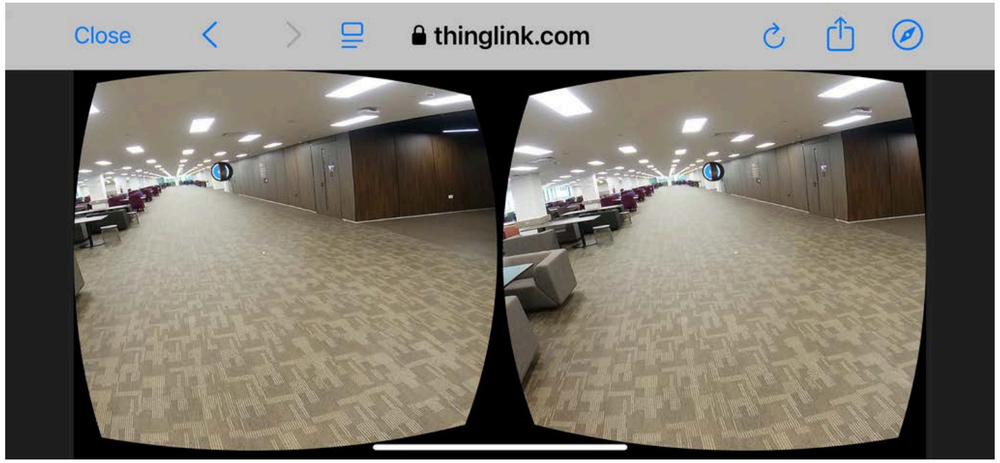
ที่มา: NUS Libraries

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library

ทดลองใช้ Cardboard VR







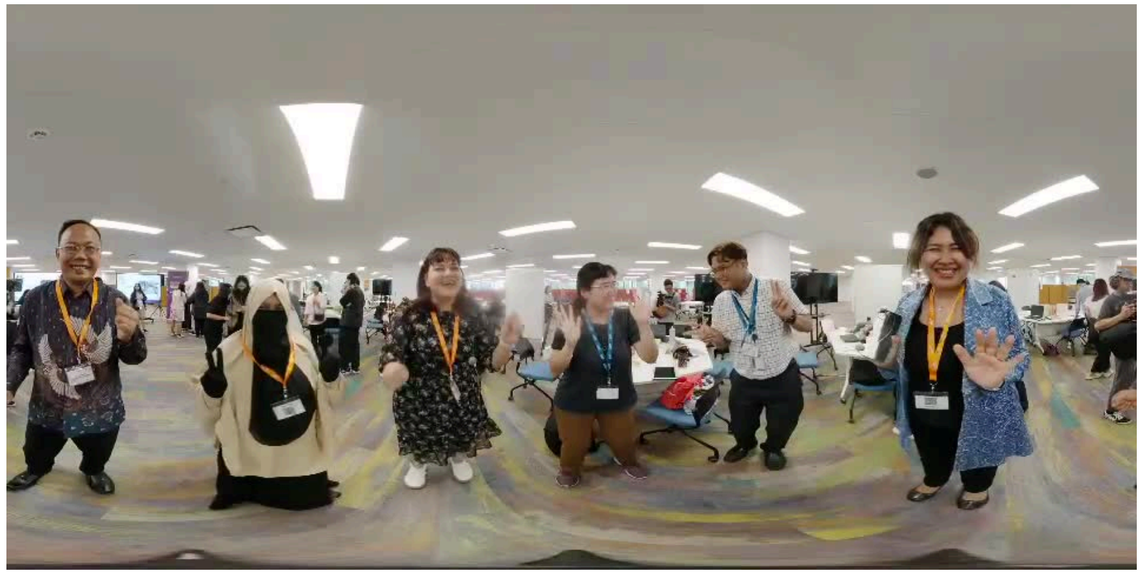
ราคาประมาณ 25 USD

ที่มา: NUS Libraries

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library

ทดลองใช้กล้อง 360 องศา

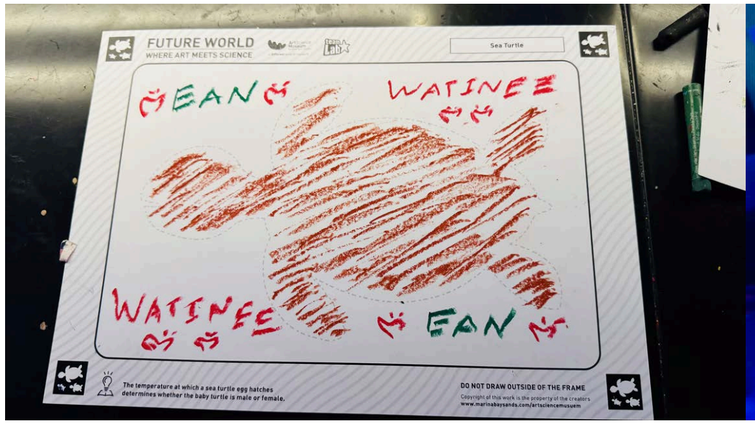




***ควรใช้ขาตั้งกล้องและถือกล้องให้อยู่เหนือศีรษะเพื่อไม่ให้เห็นแขนหรืออวัยวะอื่น ๆ ของผู้ถือกล้อง**

ที่มา: NUS Libraries

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library
เยี่ยมชม ArtScience Museum





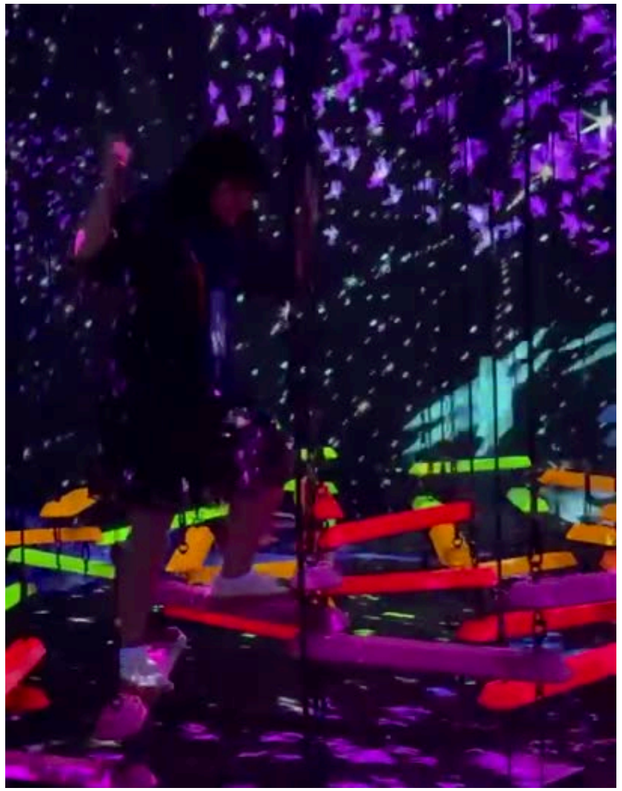


Collaborative notes for TULLIP

Day 2: Digital Transformation and Innovation in A Leading Academic Library

เยี่ยมชม ArtScience Museum





📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI
(ความร่วมมือของห้องสมุดและเรื่องราวความสำเร็จ ในด้านการศึกษา การวิจัย และปัญญาประดิษฐ์)



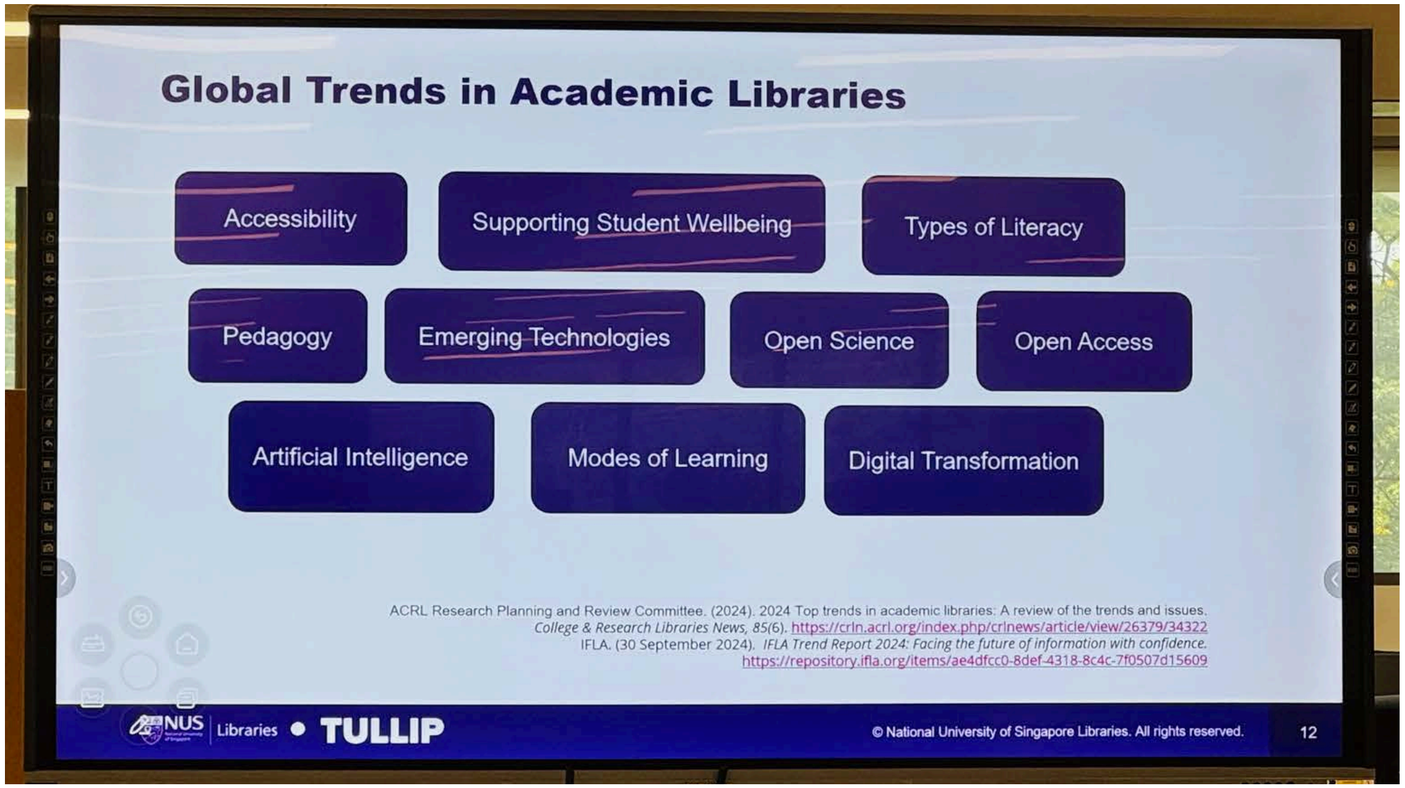




- Trends and Challenges in Library Education
- AI in Education and Research
- AI and Literacy
- Visit 3 Innovation and Design Programme (IDP) Lab Tour
- Visit 4 Lee Kong Chian Natural History Museum

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

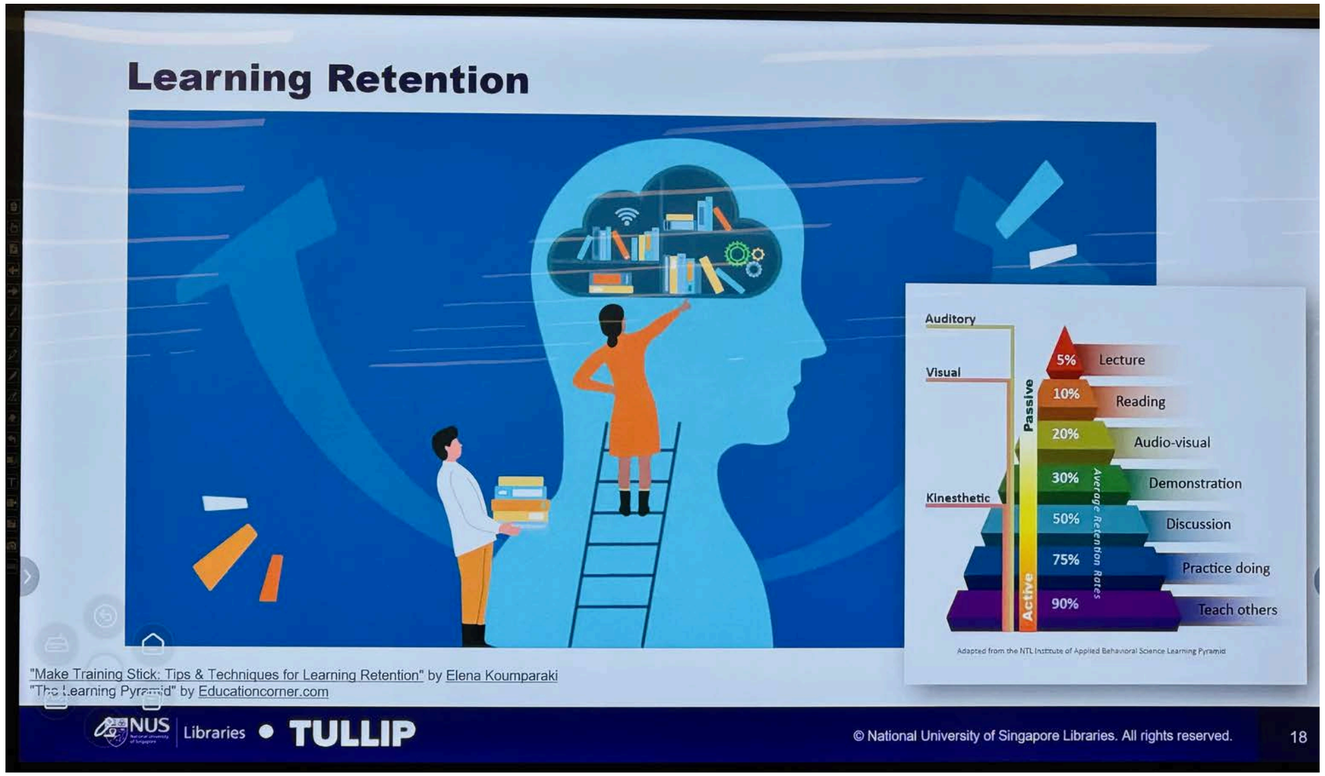
เริ่มต้นด้วยการกล่าวถึง แนวโน้มระดับโลกของห้องสมุดมหาวิทยาลัย



ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

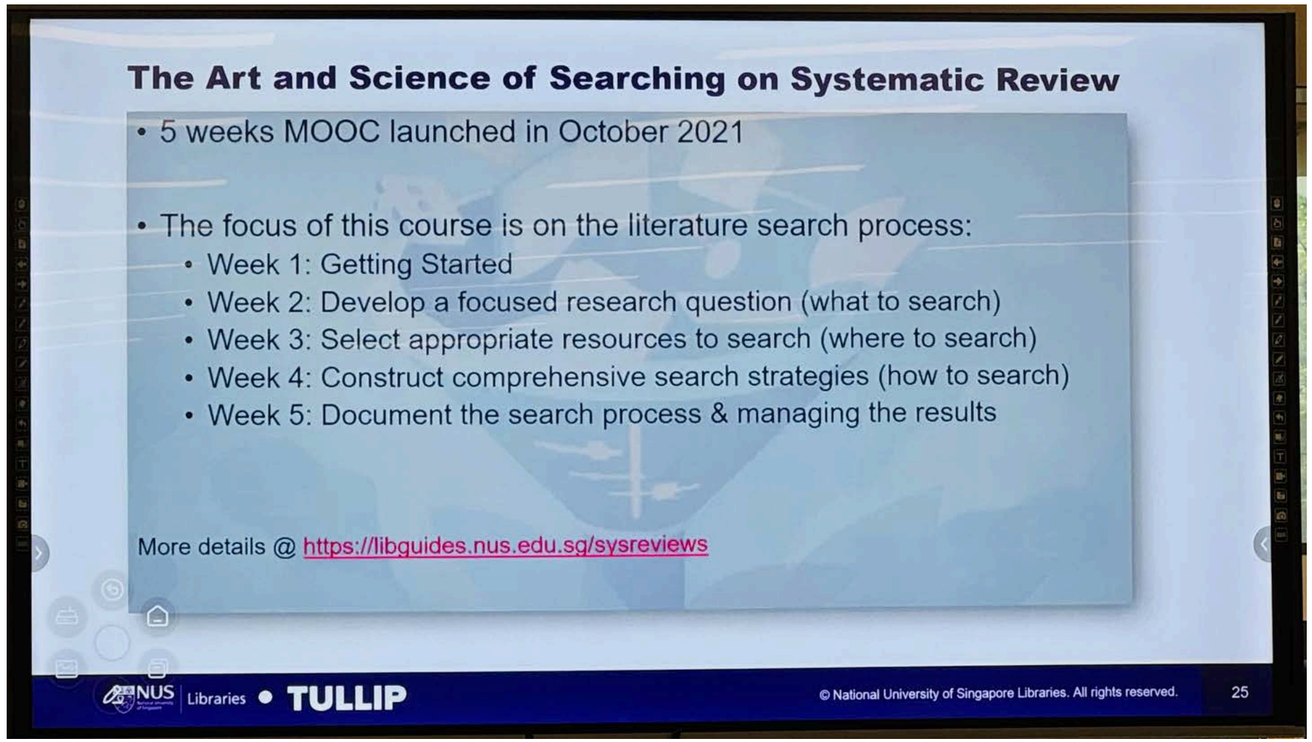
รูปแบบการเรียนรู้ที่เปลี่ยนจาก Passive สู่ Active



ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

การเรียนรู้แบบ Active Learning ผ่านโปรแกรม MOOC



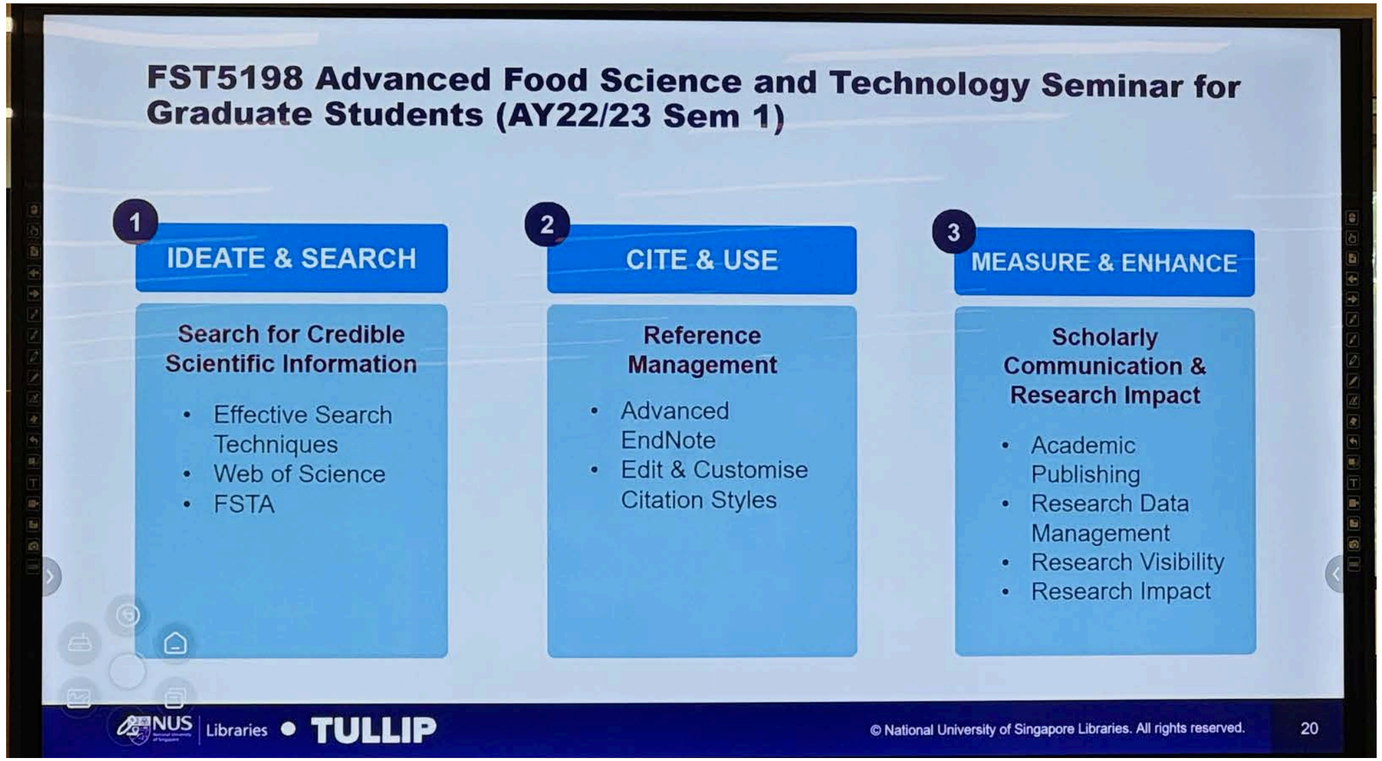
สนใจเข้าเรียน ได้ที่: https://www.edx.org/course/the-art-and-science-of-searching-in-systematic-reviews

ที่มา: NUS Libraries

NUS National University of Singapore

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

สิ่งที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องจัดเตรียมความรู้ให้แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา



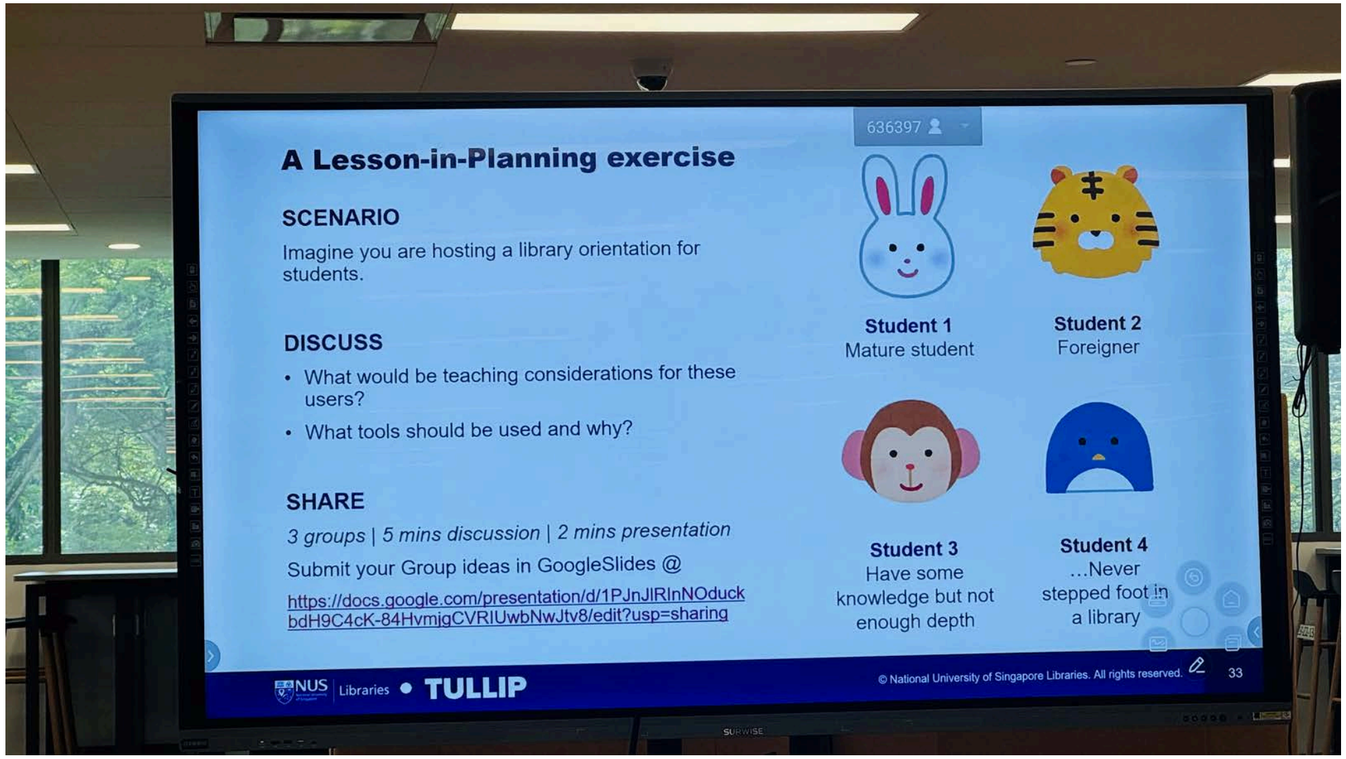
**ตัวอย่างจากการจัดสัมมนาเรื่องวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหารขั้นสูงให้แก่นักศึกษาระดับปัณฑิตศึกษา

ที่มา: NUS Libraries

TULLIP

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

วิธีคิดในการจัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด



ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

เยี่ยมชม The Engineering Design and Innovation Centre (EDIC) ซึ่งเป็นคู่ความร่วมมือของ NUS Libraries





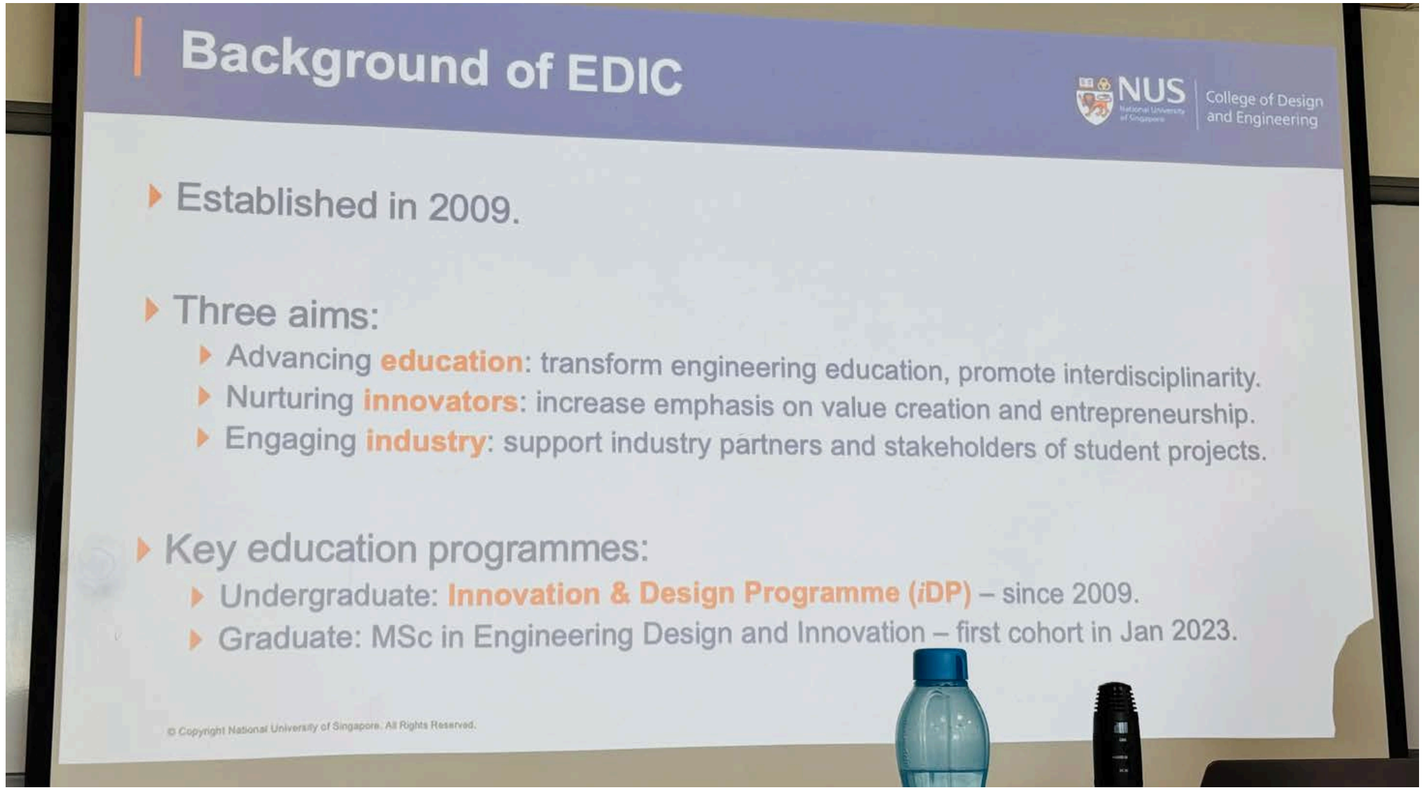


***วิทยากรโดย Dr Elliot Law, Assistant Dean Office of Undergraduate Programmes**

ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

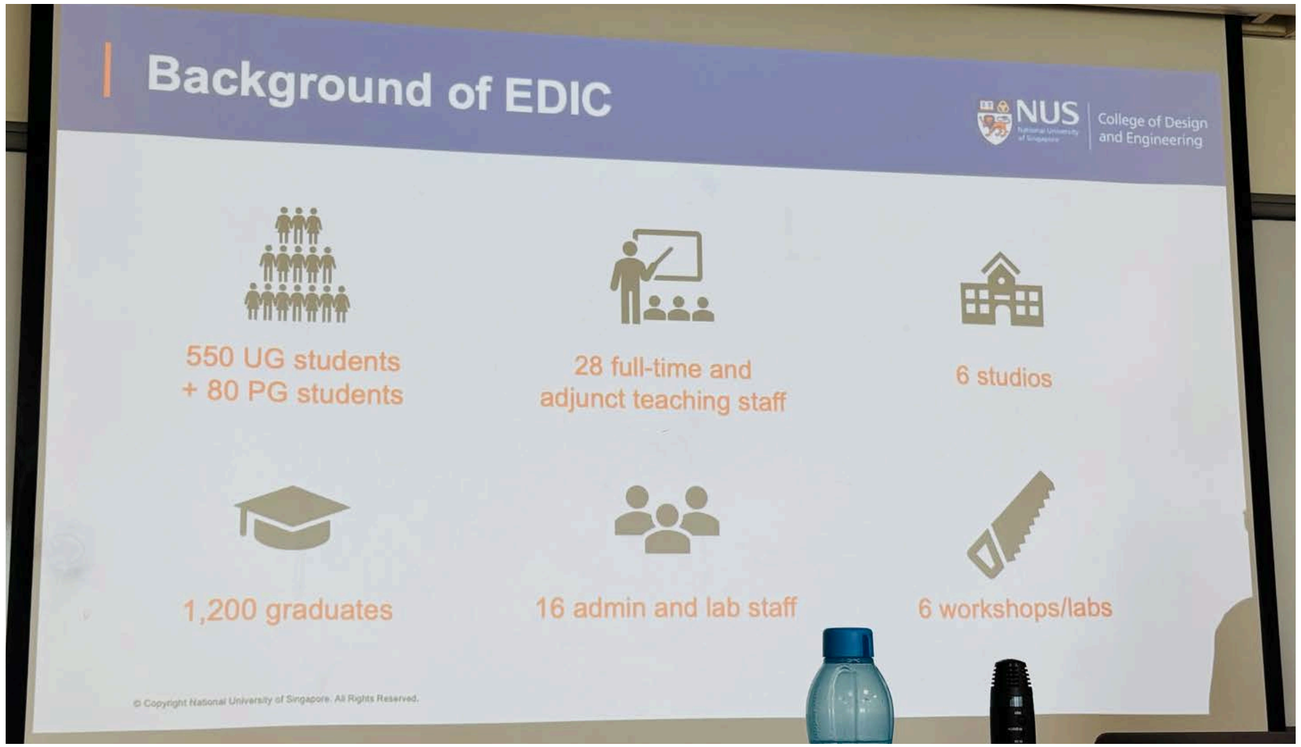
เยี่ยมชม The Engineering Design and Innovation Centre (EDIC) ซึ่งเป็นคู่ความร่วมมือของ NUS Libraries



ที่มา: EDIC, NUS

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

เยี่ยมชม Innovation and Design Programme (IDP) Lab ซึ่งเป็นคู่ความร่วมมือของ NUS Libraries

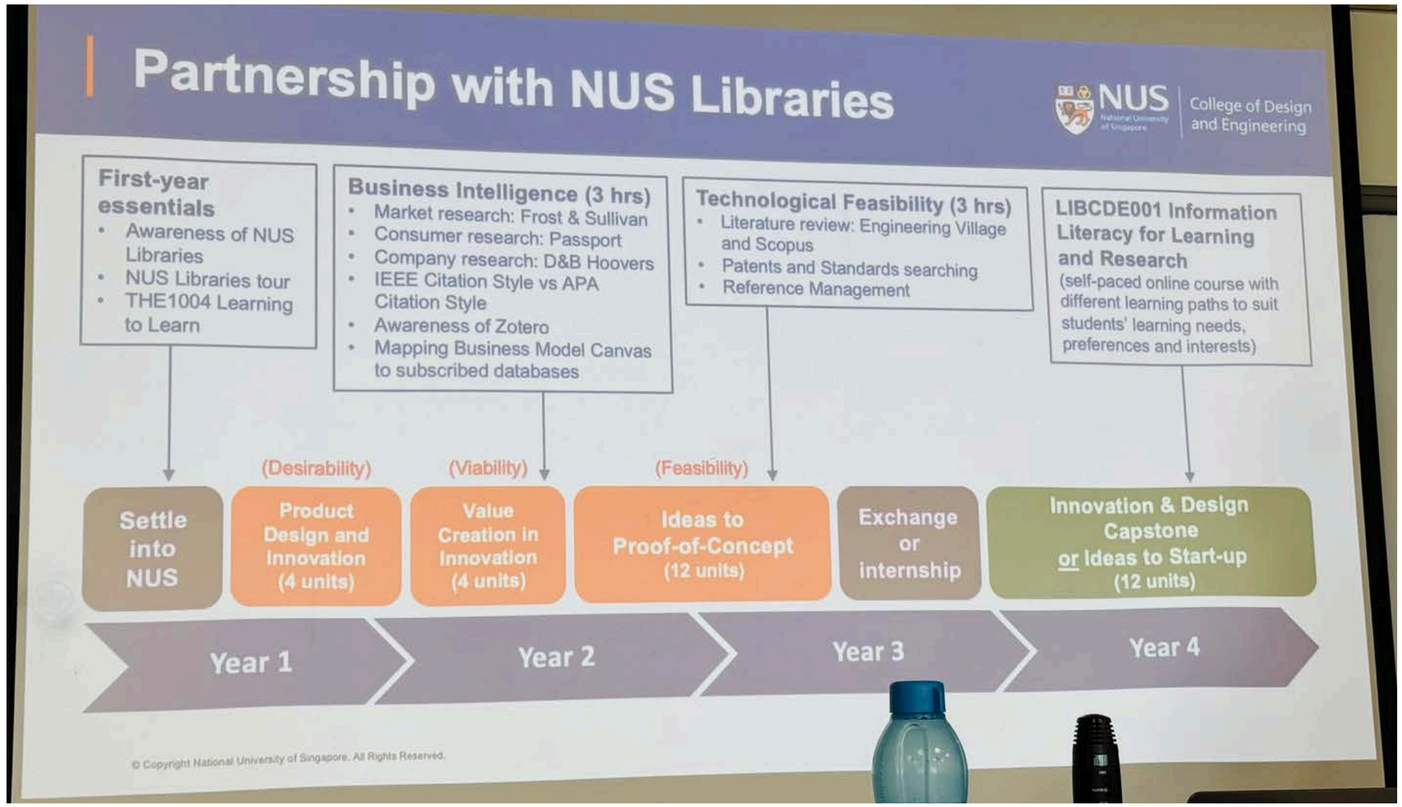


***นักศึกษาระดับปริญญาตรีเท่านั้น**

ที่มา: EDIC, NUS

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

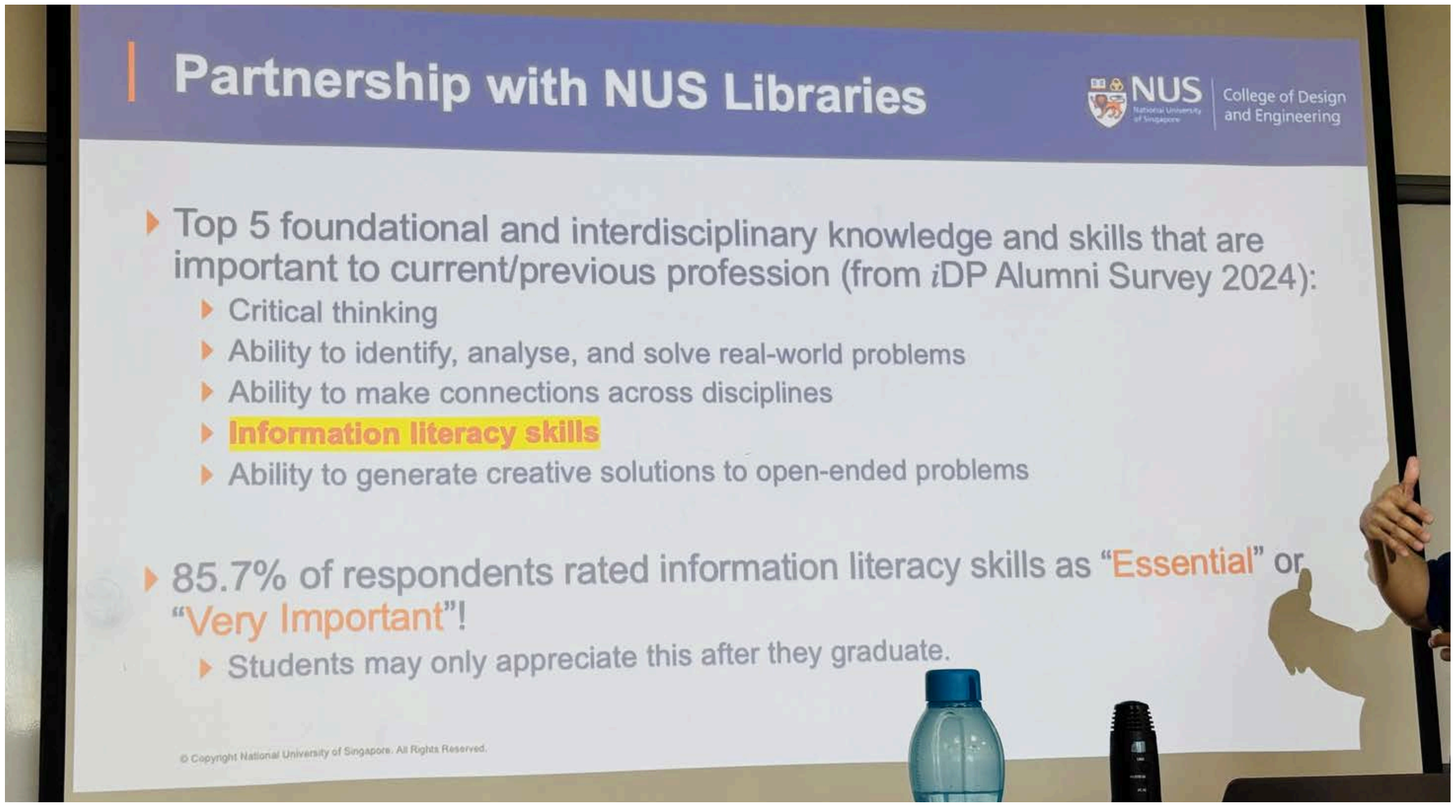
การทำงานร่วมกันระหว่าง The Engineering Design and Innovation Centre (EDIC) กับ NUS Libraries



ที่มา: EDIC, NUS

📅 Day 3: Library Partnerships and Success Stories in Education, Research & AI

ผลการสำรวจความรู้และวิชาพื้นฐานที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพกับศิษย์เก่า NUS



ที่มา: EDIC, NUS

📅 Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking
(ห้องสมุดในฐานะ Living Lab: การบริหารทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน และการออกแบบพื้นที่ให้เหมาะสม)

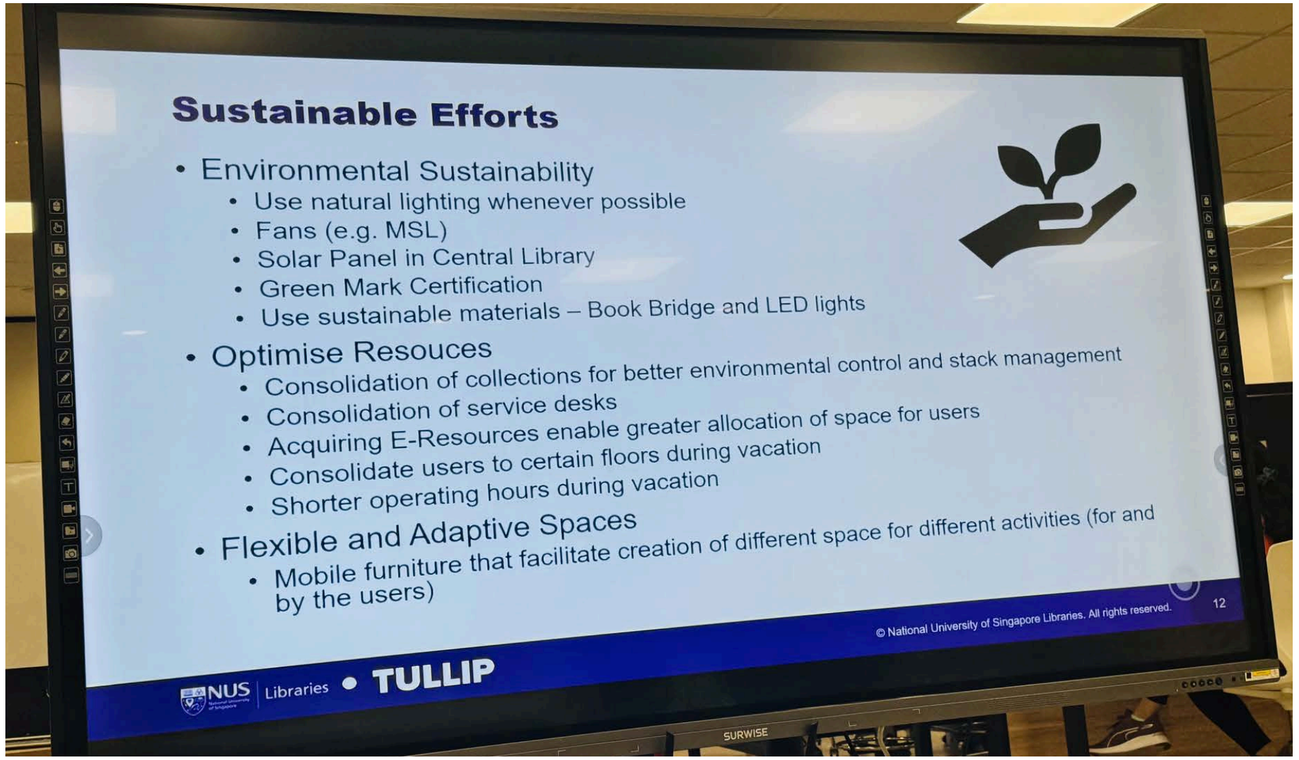




- Tour of NUS Medicine+Science Library (MSL)
- Spaces, Infrastructure and Placemaking
- From Collection Development and Acquisitions to Preservation: Managing Collections and Archives for Education and Digital Scholarship
- Competency and Capability Building
- Reflection and Sharing

📅 Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

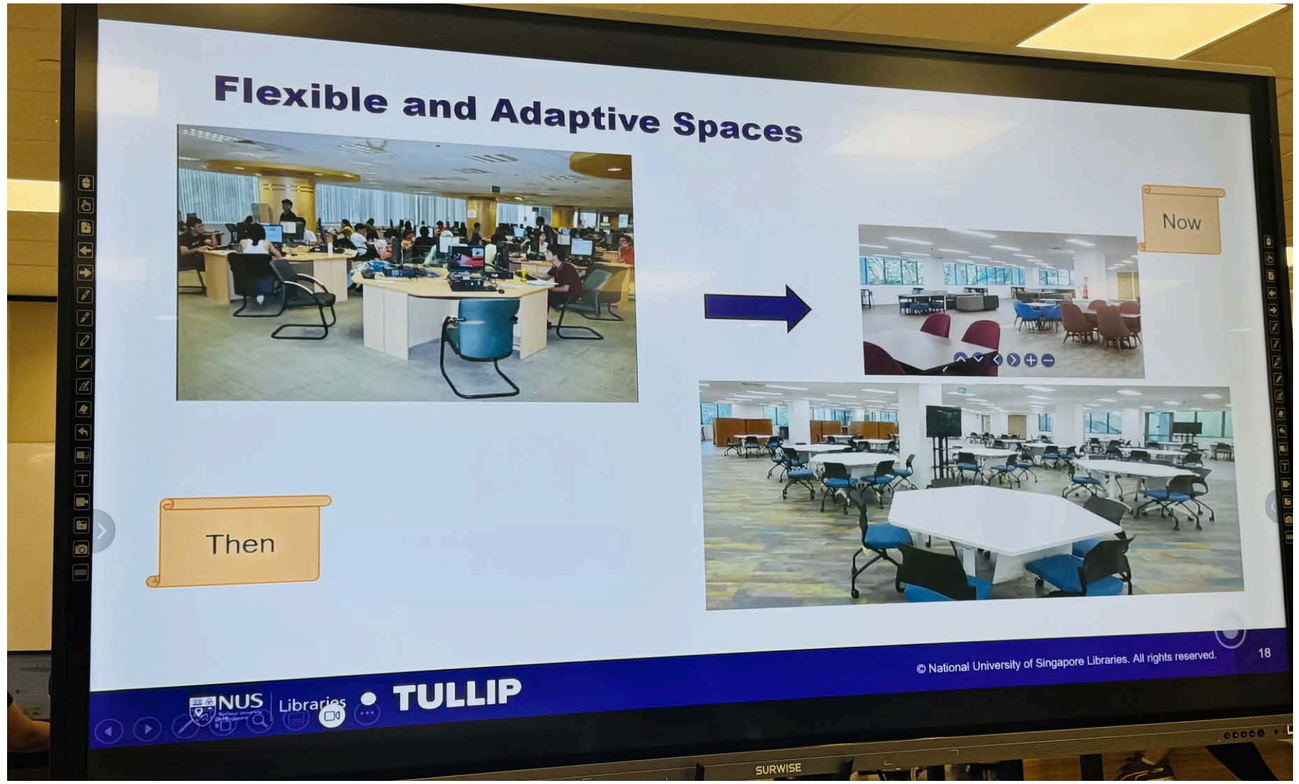
การดำเนินงานของห้องสมุด NUS ในเรื่อง ความยั่งยืน



ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

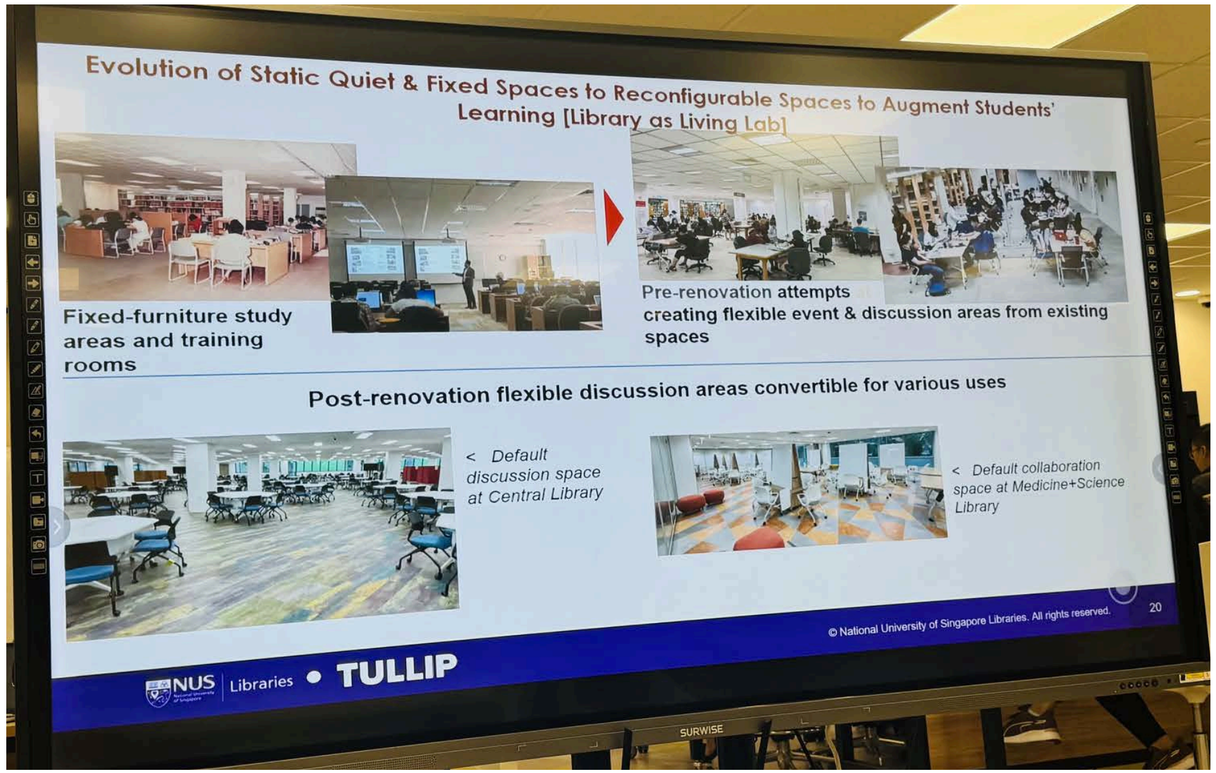
การจัดการพื้นที่ใน NUS Libraries



ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

การจัดการพื้นที่ใน NUS Libraries



ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

การจัดการพื้นที่ใน NUS Libraries





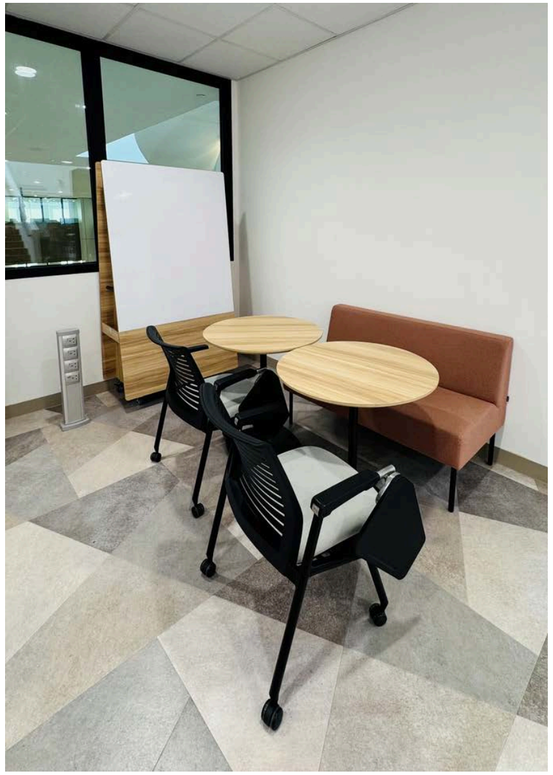
แบบกลุ่ม

ที่มา: NUS Libraries

Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

การจัดการพื้นที่ใน NUS Libraries





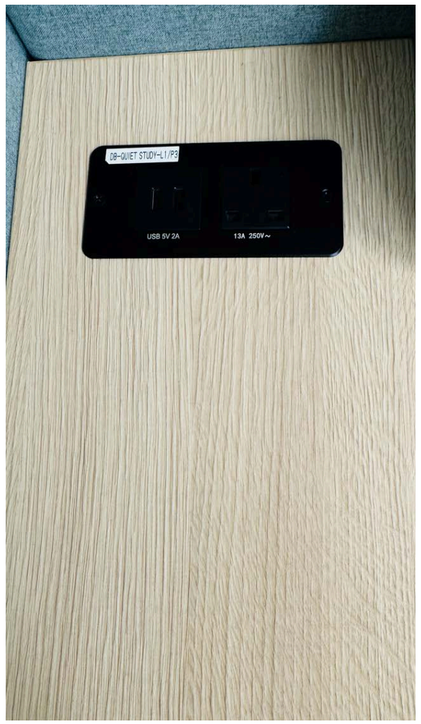
แบบกลุ่ม

ที่มา: NUS Libraries

Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

การจัดการพื้นที่ใน NUS Libraries





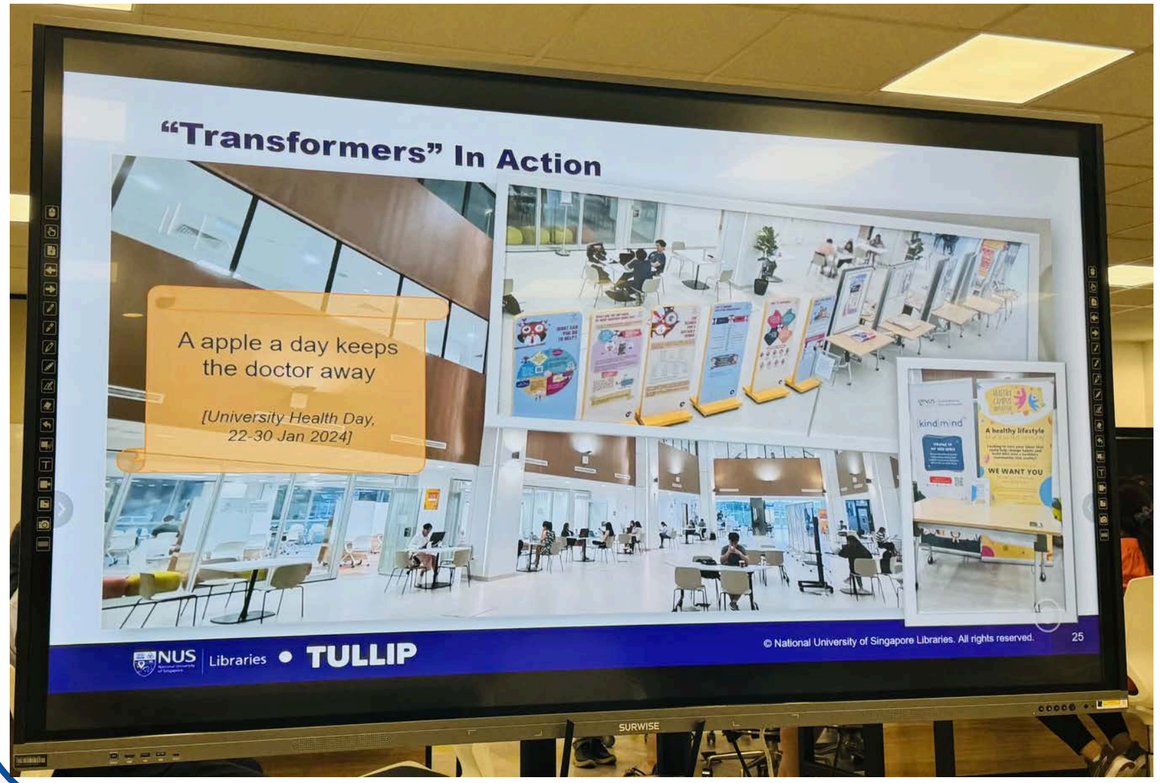


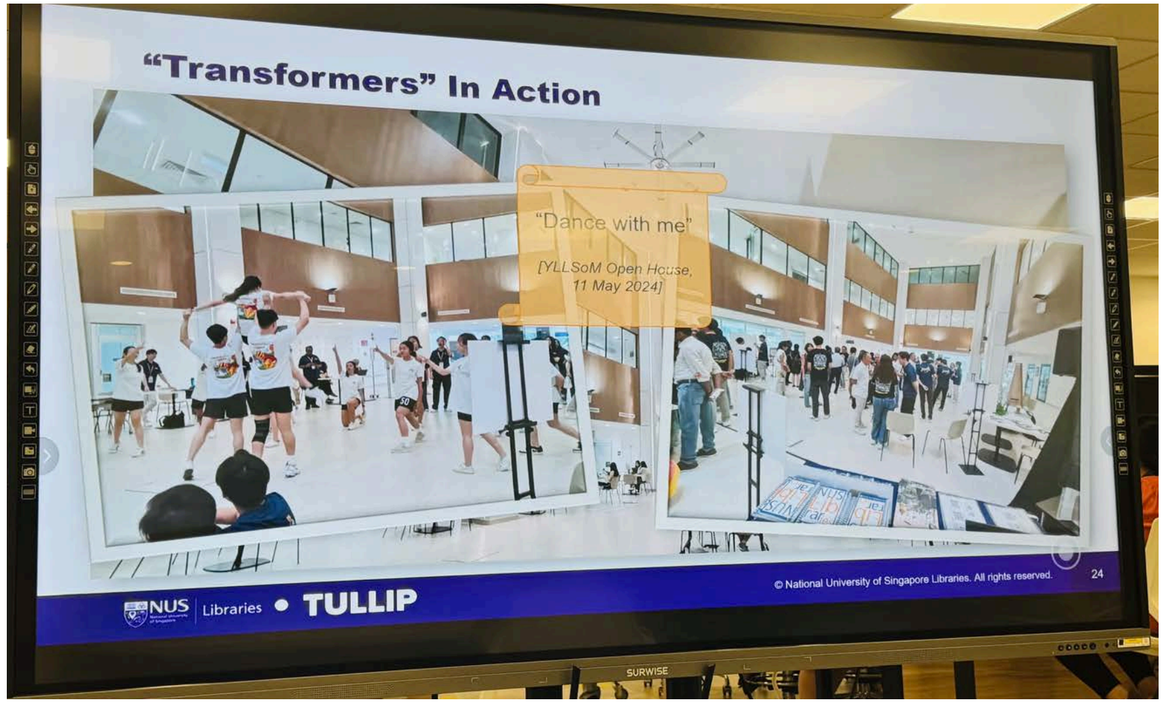
แบบเดี่ยว

ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

การจัดการพื้นที่ใน NUS Libraries





ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

Action: ทำ คิมบับ (Kimbap)



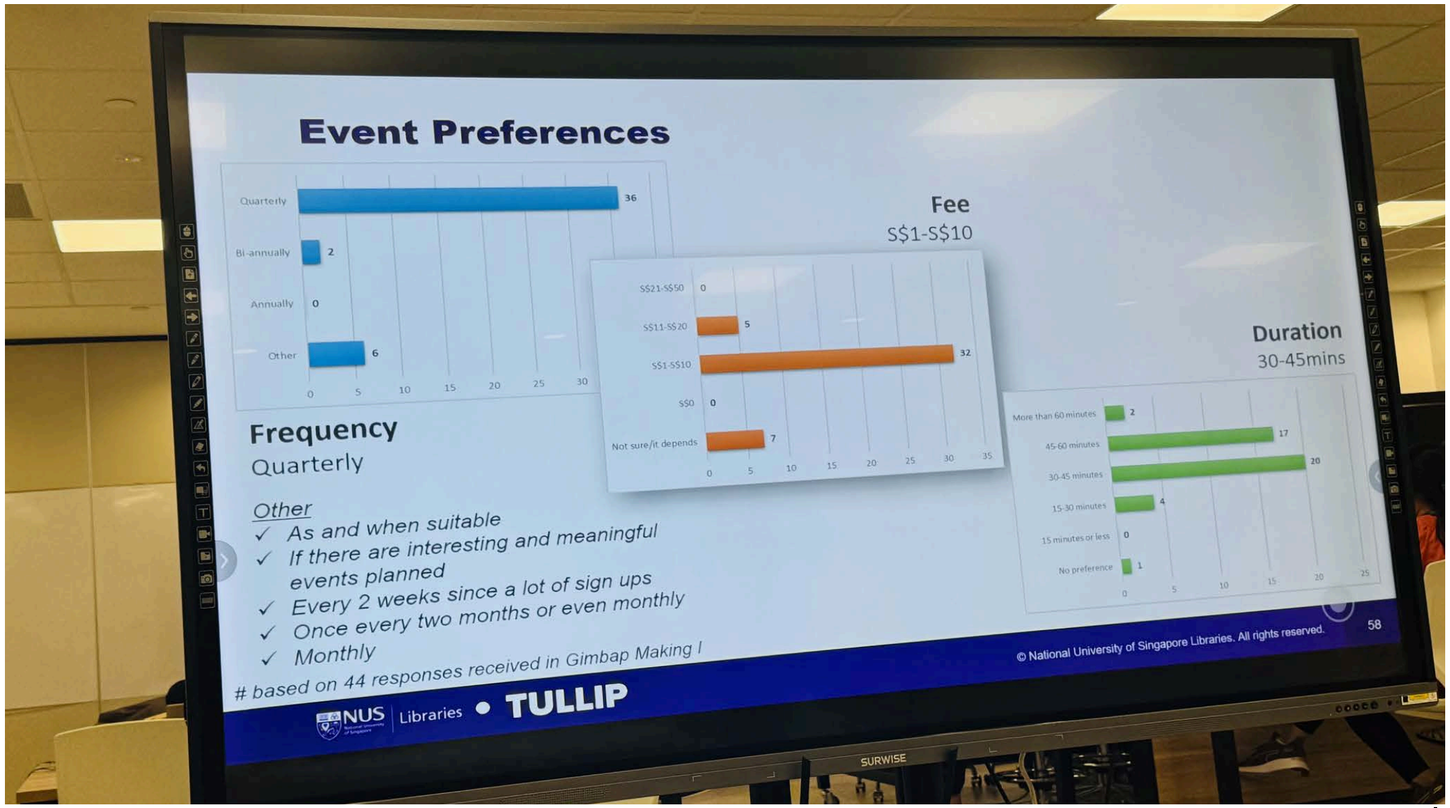




ที่มา: NUS Libraries

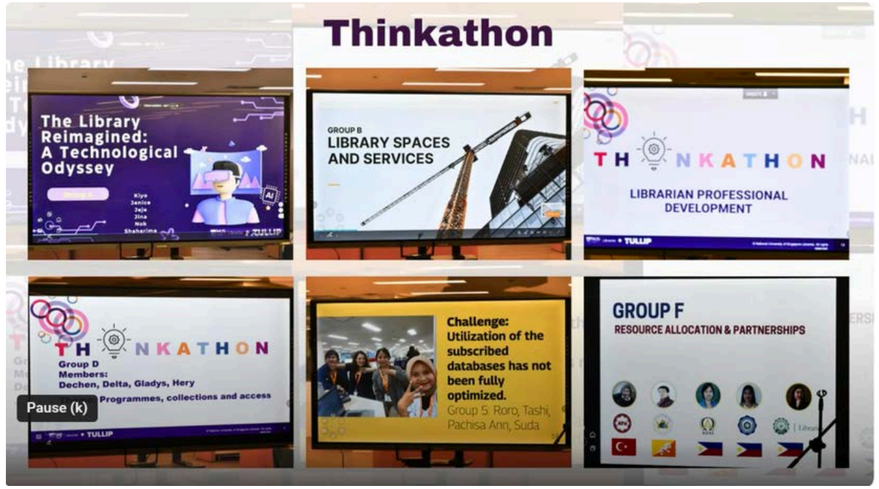
Day 4: Library as a living lab: collections, infrastructure and placemaking

การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ต่อการจัดกิจกรรม



ที่มา: NUS Libraries

📅 Day 5: Problem solving, transformational learning and overcoming barriers to change through real-world case studies
(การแก้ปัญหาและการเรียนรู้เชิงเปลี่ยนแปลง ผ่านกรณีศึกษาจริง เพื่อฝ่าฟันอุปสรรคและพัฒนาห้องสมุด)







- Thinkathon Part 1 -2 -3
- Tour of University Town
- Programme Closure and Wrap Up

📅 Day 5: Problem solving, transformational learning and overcoming barriers to change through real-world case studies

Group B: Library spaces and services



Library Spaces and Services Implementation Process:

1. Planning and Designing Spaces

• Design spaces after user analysis need for various functions, such as collaborative learning areas and quiet study zones. Design areas for group work and individual study room needs.

2. Resource and Equipment Setup

• Acquire essential resources like books, eBooks, journals, and online databases. Set up necessary equipment for library services, such as computers, desks, and printers.

3. Digital System Enhancement

• Implement resource discovery systems and library management tools. Install systems for resource search and access, ensuring a smooth user experience.

4. Training and Support for librarian (Train the Trainer)

• Provide training on how to use library services, such as database searching, referencing, and citation management tools.

• Offer support and resources to help users navigate library services effectively.

5. Creating Technology-Enhanced Learning Spaces

• Set up spaces equipped with advanced technology, such as AR/VR for medical training or interactive learning.

• Develop spaces that integrate technology to enhance learning experiences.

6. Promotion and Outreach

• Communicate available library services and spaces to faculty and students. Promote library resources and services through campaigns, orientations, and events.

7. Evaluation and Service Improvement

© National University of Singapore Libraries. All rights reserved.



📅 Day 5: Problem solving, transformational learning and overcoming barriers to change through real-world case studies

Challenges in Library spaces

- Limited space, limited budget
- Competencies of librarian to do research & helps in library space decisions






Key solutions:

- Flexible & multipurpose design is the trend in library nowadays: curate spaces for meaningful collaborations / quiet study space
- Collaboration with partners (eg. when we want to establish spaces such as 360imx/AR/VR/Digital Labs etc.)

📅 Day 5: Problem solving, transformational learning and overcoming barriers to change through real-world case studies

Services for newly established faculty, Faculty of Health Science

1. Reference Service at the library and online service (Chat Library)
2. Information Literacy Program for the student of health science faculty

2.1 Ask the needs of each faculty member.
2.2 Summarize and prepare library staff to develop skills and knowledge to support faculty needs

Year 1: Information Seeking — Year 2 : Endnote/Citation style

Year 3 : Plagiarism Checker: Turnitin — Year 4 : Citation Analysis for publish



3. Research support services : Research Buddy Service
Provide services to lecturer and researcher one by one





Programme Closure and Wrap Up

รับรางวัลชนะโหวตกิจกรรมกลุ่ม Thinkathon
“Digital transformation and innovation”





Programme Closure and Wrap Up







ที่มา: NUS Libraries

ประเด็นสำคัญจากการเข้าร่วมการสัมมนา

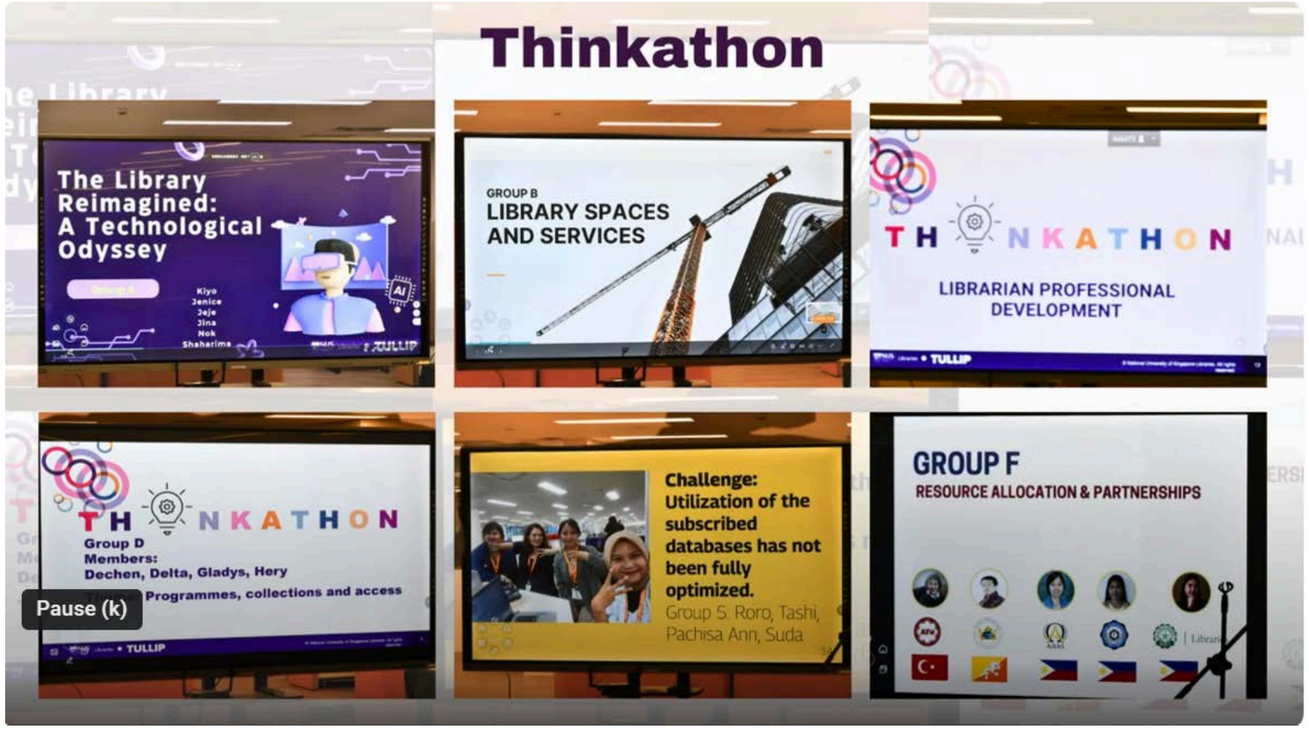
- การบูรณาการเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ากับการดำเนินงานของห้องสมุดช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทั้งในด้าน ประสบการณ์ของผู้ใช้และการจัดการห้องสมุด ทำให้ห้องสมุดเป็นแหล่งทรัพยากรที่มีชีวิตชีวา เข้าถึงได้ง่าย และมี คุณค่าแก่ชุมชนของเรา อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ยังต้องการการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและการ ฝึกอบรมสำหรับทั้งเจ้าหน้าที่และผู้ใช้ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้อย่างเต็มที่ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความสามารถให้กับห้องสมุดในการตอบสนองความต้องการที่ พัฒนาไปของชุมชน และขยายบทบาทของห้องสมุดให้เป็นศูนย์กลางแห่งความรู้และการเรียนรู้





การนำมาพัฒนาในงาน

- ศึกษาแนวทางที่จะนำเทคโนโลยี ได้แก่ แพลตฟอร์มออนไลน์ หรือเกมออนไลน์ มาบูรณาการในงานส่งเสริมการใช้บริการของสำนักหอสมุดกระตุ้นให้ผู้ใช้ให้ความสนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้บริการ
- ศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้ AI แบบสร้างสรรค์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี



ประมวลภาพการเข้าร่วมการสัมนา



ที่มา: NUS Libraries

Thank You