การศึกษาดูงานห้องสมุด

Central Library,

National University of Singapore



Presented by
Piyatida Prangkhokgroued, Information Specialist, Library Services Division
Panarath Soisremueng, Information Specialist, Information Technology Division

NATIONAL UNIVERSITY OF SINGAPORE (NUS)

มุ่งเน้นการวิจัย

มีชื่อเสียงในด้านการสอนแบบองค์รวมที่มุ่งเน้นผลสำเร็จ

มหาวิทยาลัยที่ดีที่สุดของทวีปเอเชีย



NUS มีห้องสมุดให้บริการรวมถึงห้องสมุดเฉพาะทางด้านการแพทย์ ดนตรี และวิทยาศาสตร์

NUS มีห้องสมุดเฉพาะที่ทำความร่วมมือกับ *Yale University*



NUS National University of Singapore

CENTRAL LIBRARY, NUS



“จุดแรก” ของบุคลากรเมื่อต้องการสืบค้นข้อมูลและสร้างความร่วมมือกับห้องสมุดทั่วโลก

เป้าหมาย: เป็นห้องสมุดที่มีความหลากหลายทางความรู้ที่สุดในเอเชีย “Biodiversity Library of Southeast Asia”

ห้องสมุดทั่วมหาวิทยาลัยรวม 8 แห่ง โดยหอสมุดกลางจะรวมหนังสือทุกแขนงวิชา มีการตั้งห้องสมุดเฉพาะทางเช่น แพทย์ กฎหมาย ธุรกิจ ดนตรี วิทยาศาสตร์ และห้องสมุดเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN)

ปัจจุบันห้องสมุด NUS มีหนังสือ 2.9 ล้านเล่ม e-book 7.48 แสนเล่ม วารสารออนไลน์ 58,000 ฉบับ มีฐานข้อมูลอีก 327 แห่งให้บริการผ่านระบบออนไลน์

NUS National University of Singapore | NUS Libraries

Login | Ask us

Virtual Tour of Central Library

Virtual Tour of Central Library



Take a virtual tour of each level:

- Level 1
- Level 2
- Level 3
- Level 4
- Level 5
- Level 6

Finding your way within the library? Access the **Central Library Floorplan**

CENTRAL LIBRARY, NUS

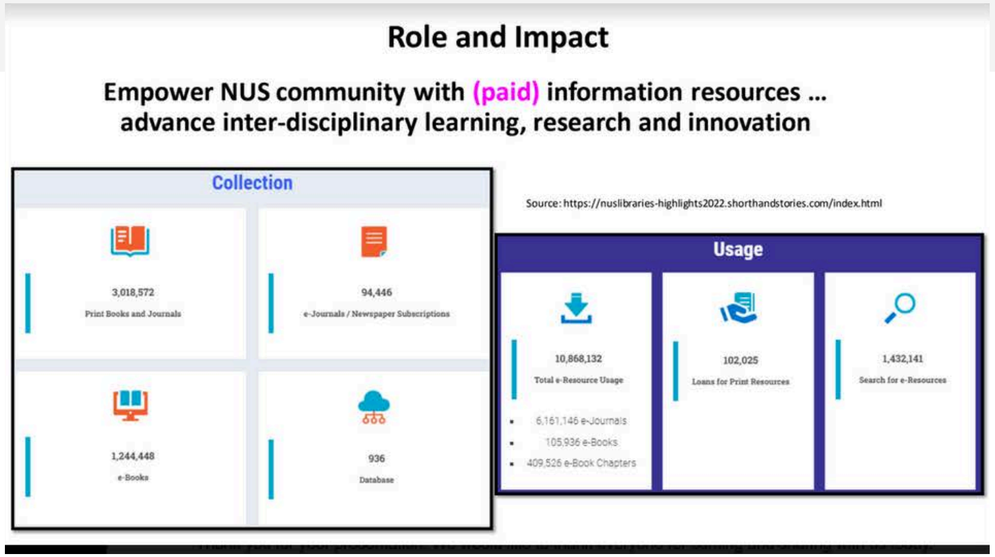
เป็นห้องสมุดหลากหลายสาขาที่ให้บริการเจ้าหน้าที่และนักศึกษา NUS ทุกคน

โดยหัวใจสำคัญของห้องสมุดรวมถึงการให้บริการของบรรณารักษ์ คือการวางมาตรฐานบริการด้วยแนวคิดว่า “บริการด้วยรักและรอยยิ้ม (We serve with passion and a smile)”





COLLECTIONS MANAGEMENT & PRESERVATION



Technical Services

- Overview
  - Centralised technical services for NUS community's access to library resources
  - Budget and staff optimisation, collaboration, efficient workflows, compliance
  - Partners – NUSL & NUS entities, SAUL, vendors, business services partners
- Functions
  - Procurement
    - One-off purchases & DDS (Raven)
    - Continuing resources/subscription (Tze Guek)
  - Organisation
    - Metadata, course readings, exam papers, physical gift books (Zaleha)
    - Electronic access and management (Mi-Kyeong)
  - Finance related to library resources - payments, billing (Mi-Kyeong)

PROCUREMENT, NUS LIBRARIES

Procurement team members multitask in other functions outside of acquisitions, subscriptions or TS:

- Operations
- E-Resource Management (ERM)
- Finance
- Special Collections

Non-TS members also participate in TS functions:

- Ops management assistants (Chinese, Japanese, and law resources)
- Student assistants (English and Chinese print journals)

01

PROCUREMENT

จัดหาวัสดุห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและความต้องการด้านการวิจัย

- Subscription
- One-time/Outright purchases
- Acquisition models and trends

02

COMMERCIAL BINDING

บริหารจัดการ Binder และทำงานร่วมกับทีมเ Binding เพื่อขยายเวลาอายุการเก็บรักษาของคอลเลกชันวารสารสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

03

CUSTOMER SERVICE

บริหารจัดการอีเมลที่ได้มาจากผู้ใช้บริการ

04

DOCUMENT DELIVERY

จัดหาบทความวารสารและบทหนังสือที่ไม่ได้อยู่ในห้องสมุดสำหรับ User - NUS

05

DOCUMENT SUPPLY

จัดหาบทความวารสารและบทหนังสือจาก Collection ห้องสมุดสำหรับสมาชิก

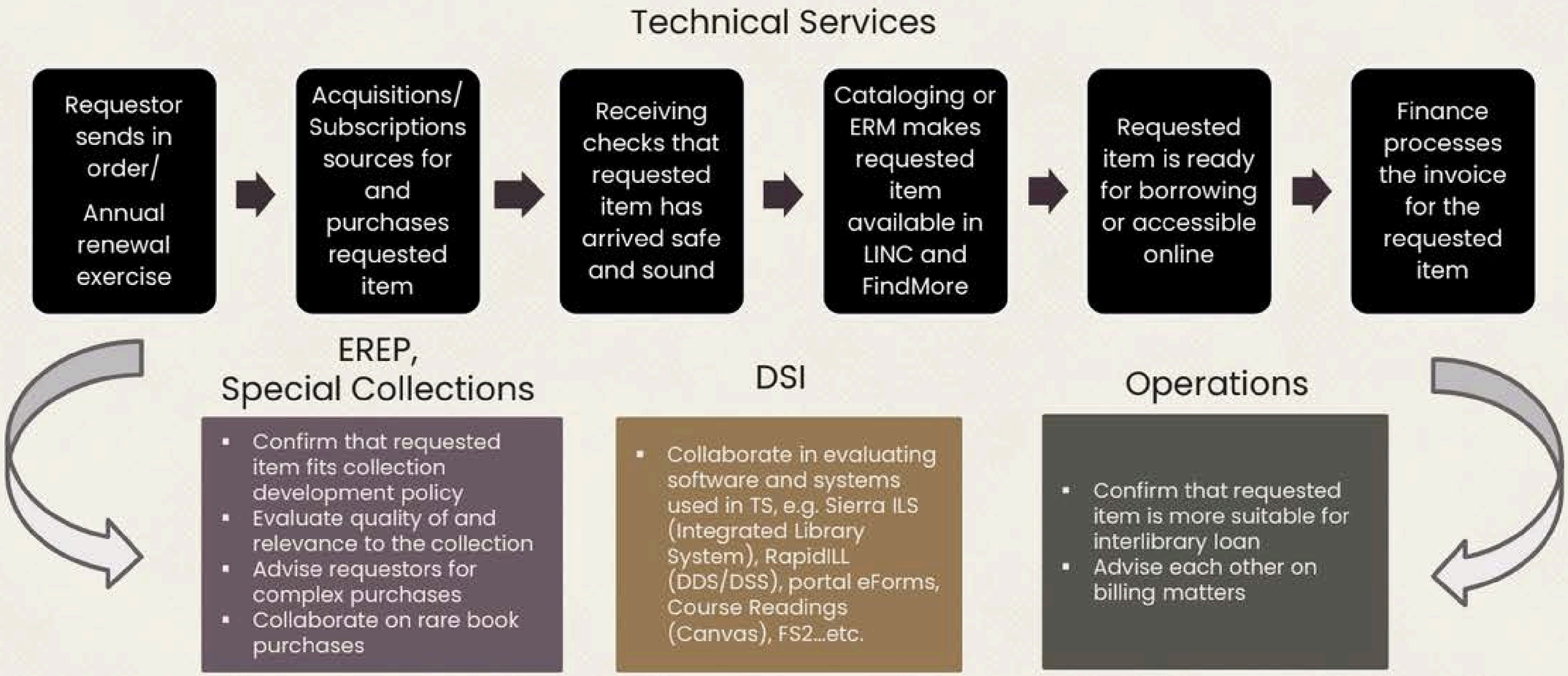
06

FILMS FOR COURSE USE

ติดต่อประสานงานกับ Infocomm Media Development Authority (IMDA) เพื่อจำแนกประเภทคำขอภาพยนตร์ที่ไม่มีการจัดอันดับสำหรับการใช้ในหลักสูตร

COLLECTIONS MANAGEMENT & PRESERVATION

A SIMPLIFIED END-TO-END PROCESS



CATALOGING, RECEIVING, COURSE READINGS AND EXAM PAPERS

All staff multi-task and may have a small percentange to do cataloguing-receiving work

Cataloguing/Receiving Workflow

Receiving
- Unpack parcels and distribute the items received

Order checkin
- Add RDATE and TLOC in order record
- Process the invoice in the nBox

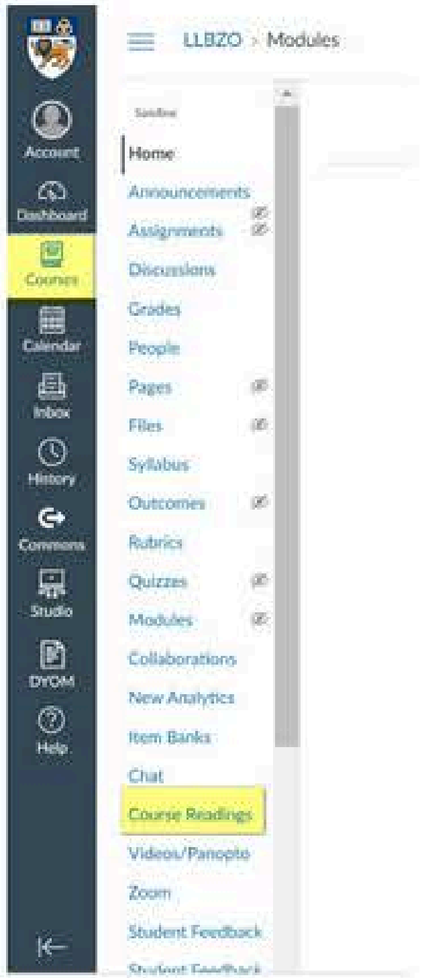
Itemisation
- Add item record and paste barcode

Cataloguing*
- Process the bibliographic record (autocat/copy-cataloguing/original cataloguing)
- Assign the call number (090)
- Send for physical processing

Physical Processing
- Process the physical item – example spine labelling and RFID tagging
- Send to shelves or pack in boxes for dispatch to Special Libraries/YNCL

Cataloguing* process is in the next slide

Course Readings



Course Readings – one of the apps found in Canvas, the learning management system in NUS

Course Readings

- Online readings from teaching staff listed under a particular course
- Contains:
  - Required/Compulsory readings – like an online RBR (Reserve Books and Readings)
  - Recommended/Supplementary readings
- Consists of: citations to whole book/ebook, book chapters, journal articles, weblinks, etc
- Format: PDFs, direct links to prescribed library resources, websites/webpages, etc.

All staff multi-task and may have a small percentange to do cataloguing-receiving work

COURSE READINGS

Faculty is encouraged to create their own readings.





- Library prepared a resource guide to assist them

.

- https://libguides.nus.edu.sg/coursereadings/setup.

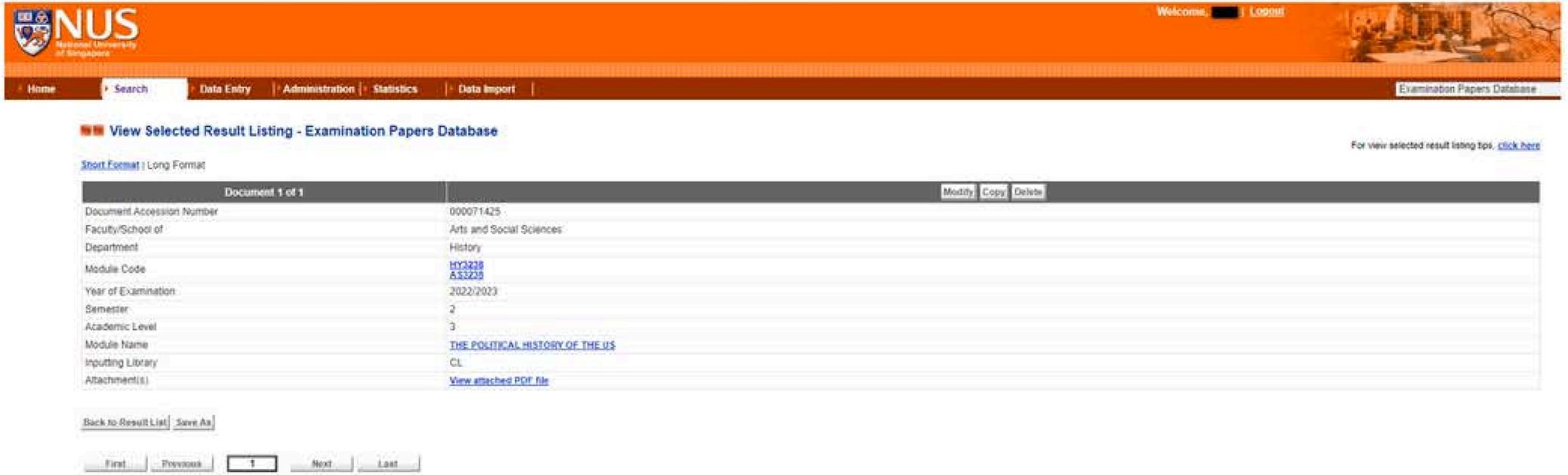
..

Library staff

- create readings when necessary
- update/amend readings
- check for copyright compliance for scanned pdfs uploaded by Faculty. Approve them
- when they meet the requirements
- check for new book orders
- transfer items to recommended readings collection

NUS Libraries uses eReserve Plus for the online reading system

Exam papers


NUS
National University of Singapore
Welcome, [redacted] | Logout
Home
Search
Data Entry
Administration
Statistics
Data Import
Examination Papers Database
View Selected Result Listing - Examination Papers Database
For view selected result listing tips, click here
Short Format | Long Format
Document 1 of 1
Modify
Copy
Delete
Document Accession Number 000071425
Faculty/School of Arts and Social Sciences
Department History
Module Code HY3238 A3238
Year of Examination 2022/2023
Semester 2
Academic Level 3
Module Name THE POLITICAL HISTORY OF THE US
Inputting Library CL
Attachment(s) View attached PDF file
Back to Result List
Save As
First
Previous
1
Next
Last

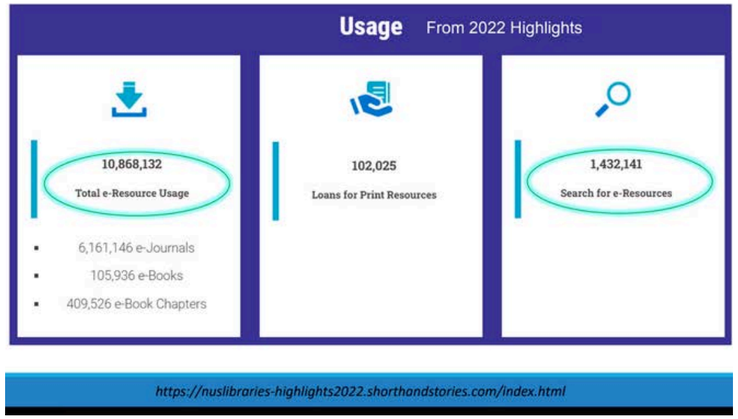
E-RESOURCE MANAGEMENT

WHAT WE DO



COLLABORATION & PARTNERSHIP





COMMUNICATION CHANNEL

LIBANSWERS TS (ERESOURCES) QUEUE	MAILBOX: TS QUERIES (INT)
• For NUS Students & Staff • Integrated with E-Resource Queries (Ext) <tscat@nus.edu.sg> which was used for e-access issues reporting previously • E-access issues	• Cataloging requests • Access set-up request • Training account requests • Vendor/Publisher emails • Administration matters • ProQuest Ex Libris customer support portal

Special Collections

NUS Libraries is a steward and repository of national and regional heritage, hosting a collection that includes treasures that date as far back as the 14th century, irreplaceable material saved from the Japanese invaders during World War 2, the world-renowned Singapore/Malaysia collection, and archival documents from the Colonial Office records.

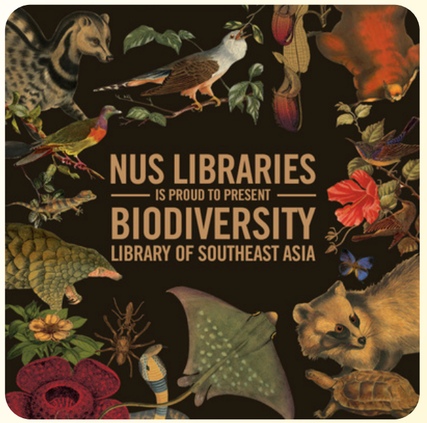








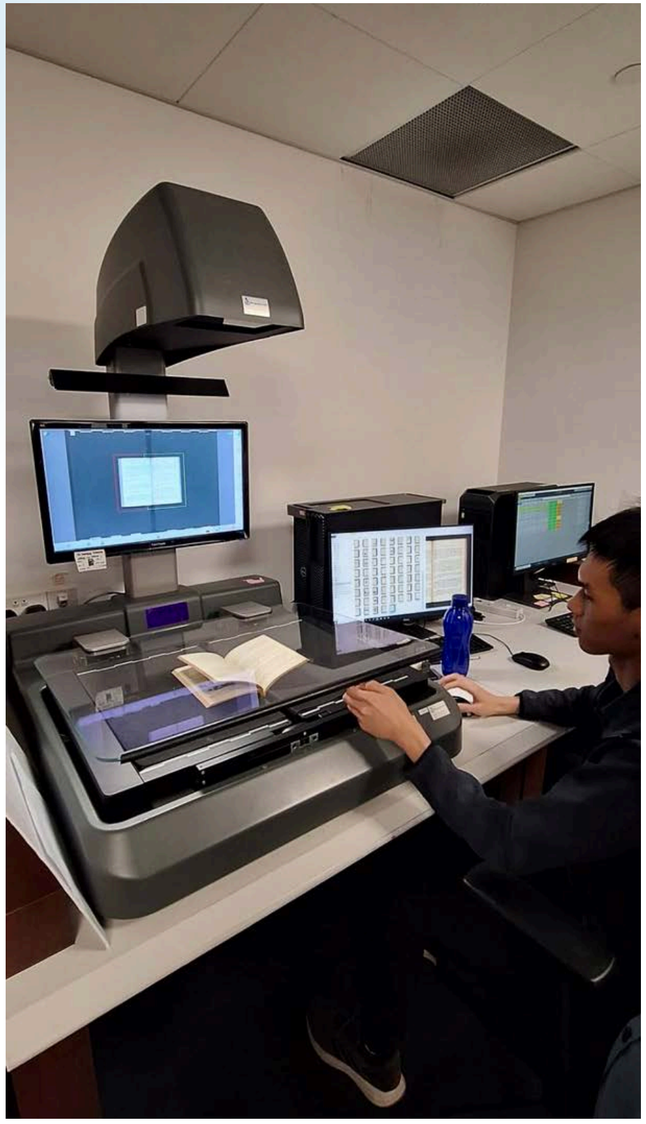






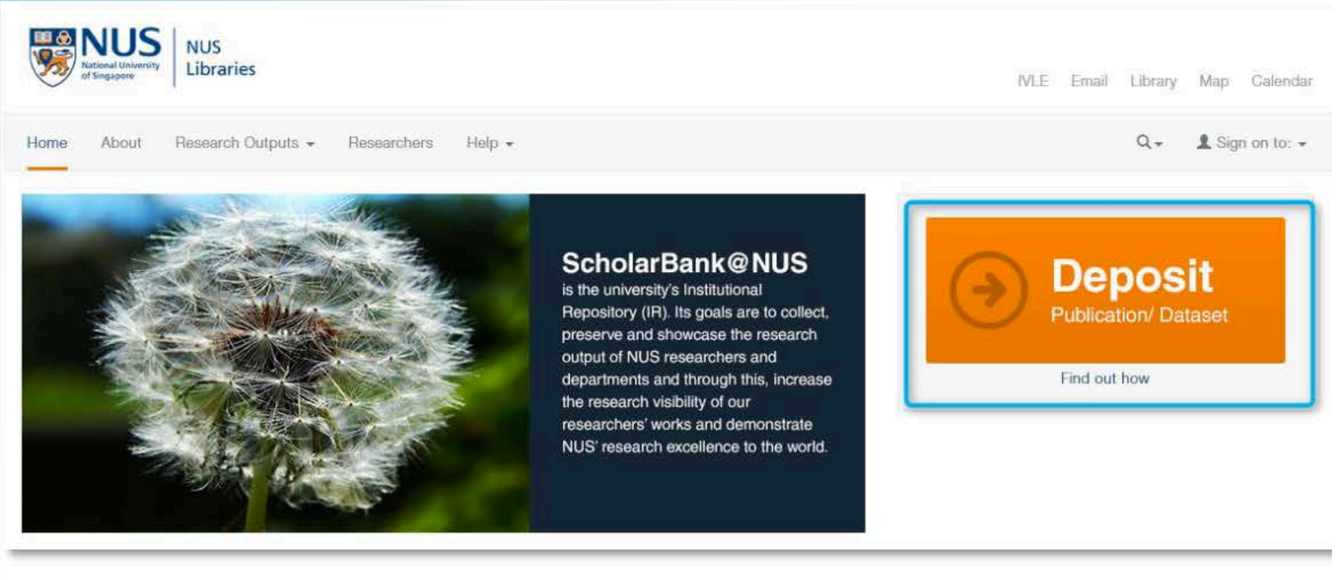
Scan Room Collections Management & Preservation







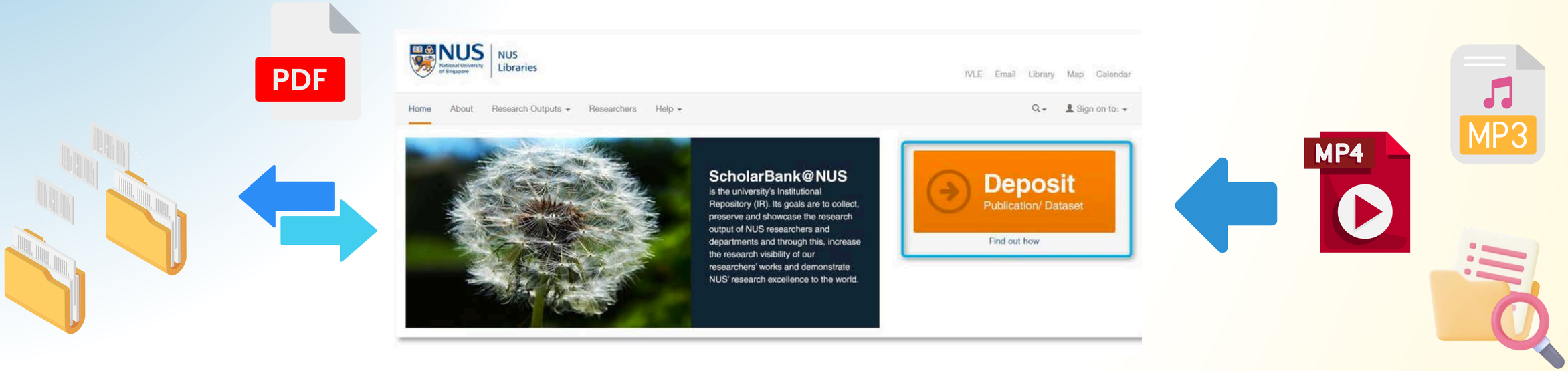
NUS repositories



Book Bridge



NUS repositories
Scholarbank@NUS

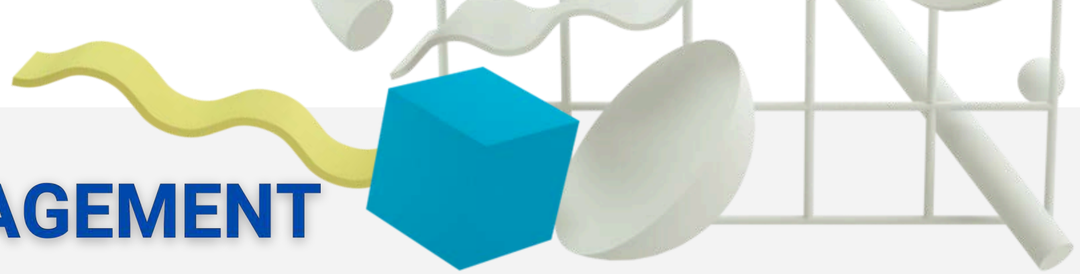


NUS staff
Pulication Systems

Scholarbank@NUS

Research Data and
Multimedia files

ACCESS PLATFORMS & RESOURCE MANAGEMENT



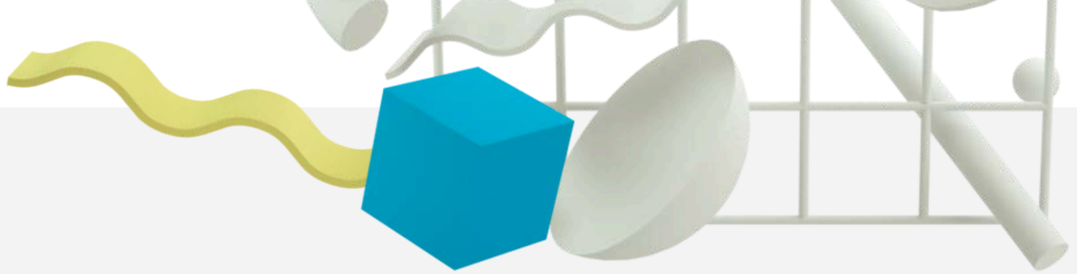
Access Platforms (Membership/Access):

- NUS Staff and Members
- External Members
- Alumni & Visitors
- Gate & Door Physical Access
- E-resource access for selected NUS Visitors

Resource Management Employee:

- HR is involved at various points in the Employee Lifecycle

Employee Lifecycle:



8

EMPLOYEE LIFECYCLE

01 **Strategy**
Strategic workfore plan designed to deliver corporate Strategy

02 **Attract**
Being an appealing inclusive employer

03 **Recruit**
Enabling all talent to successfully apply

04 **Onbord**
Ensuring all talent is understood and all staff trained

05 **Learning and Development**
All talent represented and included

06 **Reward, Recognition, and Benefits**
All talent's needs catered for

07 **Progression and Performance**
All talent performance managemant consistent

08 **Retain/Exit**
Talent that wants to stay. Learn form & manage exits.

AFFIRMATION ACTION TAKEN

Workplace Culture:

- Flexible Work Arrangeement (Policy of 3 Days office, 2 Days WFH)
- Manpower (Outsourse)
- Workshop increased opportunities for staff engagement (informal lunch get-togethers with the University librarian, birthday shout-outs to staff)



Workplace Environment:

- Open Office less noisy as well

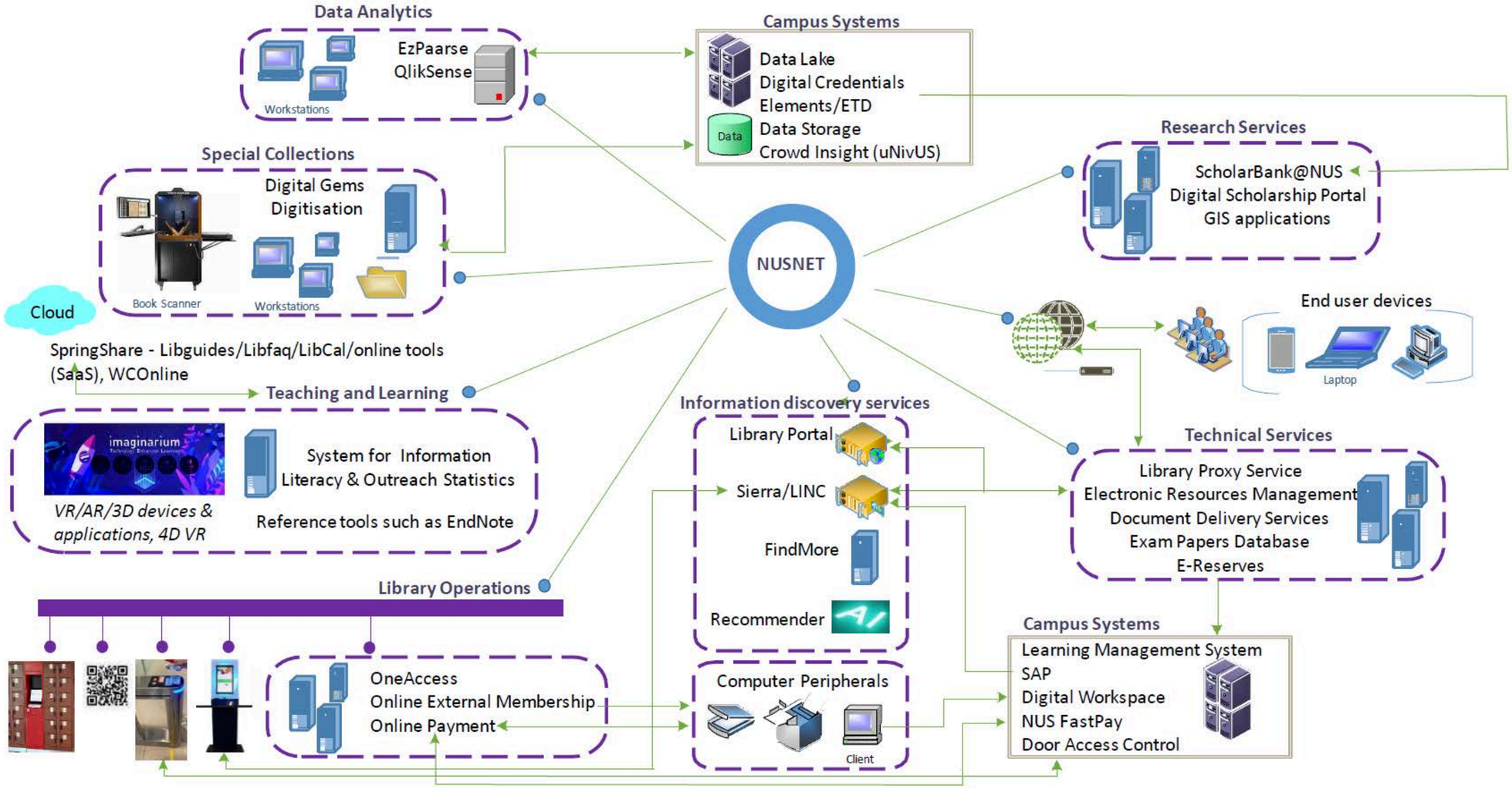
DIGITAL STRATEGY & INNOVATION

Innovation Technologies in NUS Libraries:

- TEL Imaginarium
- 360imx
- Robotics
- VR Headset
- Digital Scholarship Lab
- AI (ChatGPT)



NUS LIBRARIES COMPUTING ENVIRONMENT



Data Sources	Data Extaction/Data Transformation	Database/Data Warehouse	Visualisation/Dashbord
Cossref Metadata JSON	R Script Extaction and Integrations (API)	Proxy and patron data integrations	Visualisations and Reports (JSON, Power BI)
Proxy log CSV			
Sierra - patron Records (SQL)			
One Access logs CSV			
DAC logs CSV			
Faculty/ Department Table Name			

Services & Help: Learning Support

Get Oriented	Personalised Help	Curricular Support	Workshops
การแนะนำห้องสมุดรวม ถึงวิธีค้นหา เข้าถึง และใช้ข้อมูลเพื่อการเรียนการสอน	บริการให้ความช่วยเหลือส่วนบุคคล / ต้องการความช่วยเหลือจาก บรรณารักษ์ (email นัดหมาย)	ตรวจสอบ Paper ที่แนะนำโดยอาจารย์ผ่านระบบ ซึ่งค้นหาด้วยหมายเลขหลักสูตรหรือชื่ออาจารย์	กิจกรรมที่ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยพัฒนาความสามารถในการวิจัย ตั้งแต่การค้นหา การอ้างอิง วรรณกรรม การตีพิมพ์และการวัดผลการวิจัย
Virtual tour / บริการ guided tour สำหรับนักศึกษาที่ต้องการเข้าเยี่ยมชมสถานที่จริง	บริการขอรับคำปรึกษากับ Subject Librarian ในการสนับสนุนงานวิจัย	เข้าถึงการอ่านที่จำเป็นสำหรับหลักสูตร/โมดูลของคุณใน Canvas / -คู่มือแหล่งในการสืบค้นแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา	
บริการสนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศเป็นรายบุคคล เพื่อตอบสนองความต้องการอันหลากหลาย	Writer Center บริการให้คำปรึกษาการทำ AR/VR	Exam Paper (5 ปี ย้อนหลังไม่รวมคำตอบ)	

TEACHING SUPPORT



-บริการให้การสนับสนุนส่วนบุคคล

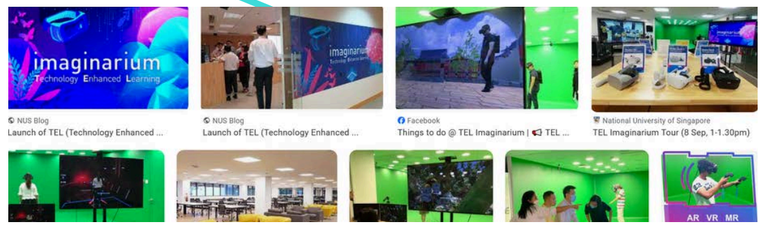
PERSONALIZED HELP



-ขอบริการนำชมห้องสมุด และห้องสมุดจะตอบสนองความต้องการในการสอนได้อย่างไร



-บริการเสริมบทช่วยสอนในห้องสมุดในสาขาวิชาเฉพาะ



-บริการพื้นที่ TEL-IMAGINARIUM และอุปกรณ์เทคโนโลยีที่สมจริง

RESEARCH SUPPORT

NUS LIBRARIES – 4 KEY FOCUS AREA

ACADEMIC PUBLISHING

- Open Access Publishing
- Journal Selection Advice
- Predatory Publishing

RESEARCH IMPACT

- Research Impact Metrics
- Peer Benchmarking
- Research Visibility

RESERCH DATA MANAGEMENT

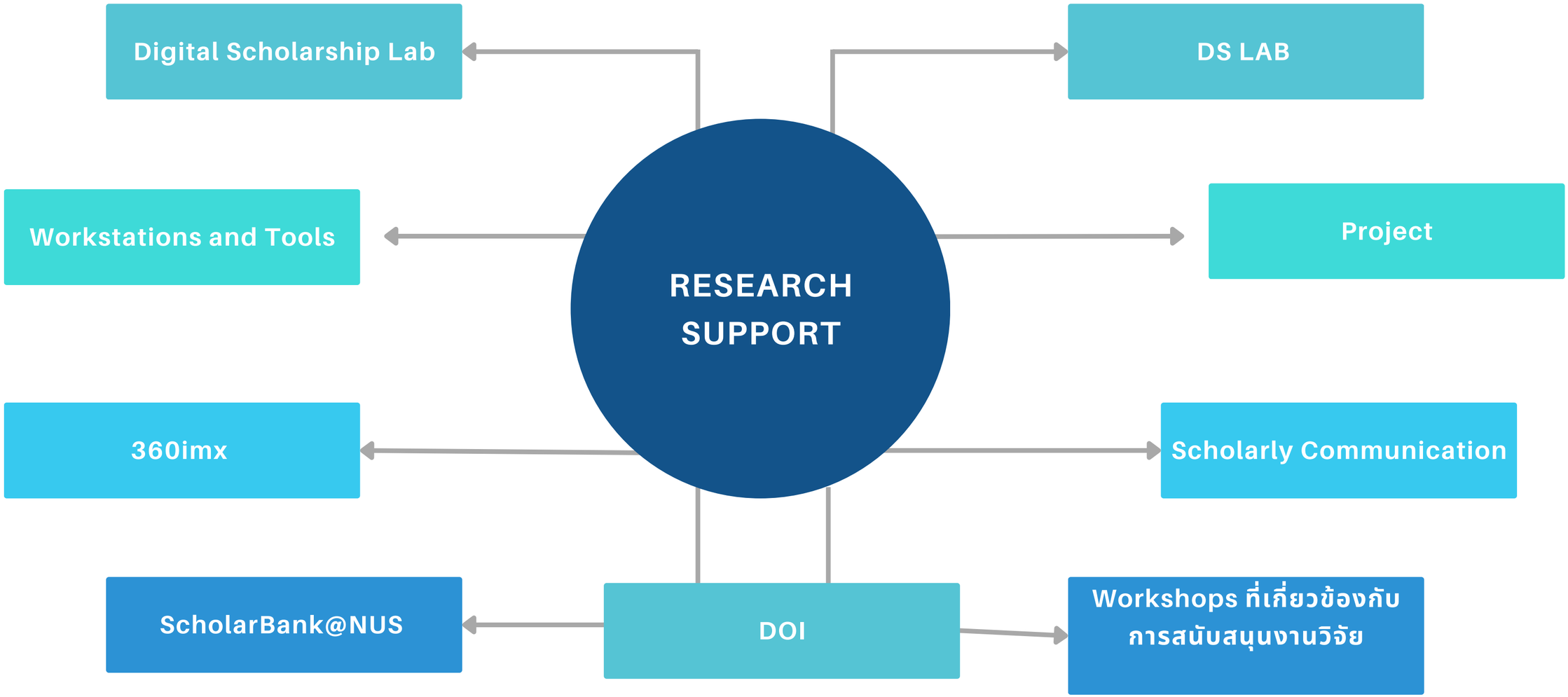
- Best practice Dataset deposits via ScholarBank@NUS

SCHORLARBANK@NUS

- Institutional repository
- Publication and Dataset deposit via ScholarBank@NUS
- DOI Minting

EDUCATION, RESEARCH & ENTERPRISE PARTNERSHIP





EDUCATION, RESEARCH & ENTERPRISE PARTNERSHIP

FELLOWSHIPS & GRANTS

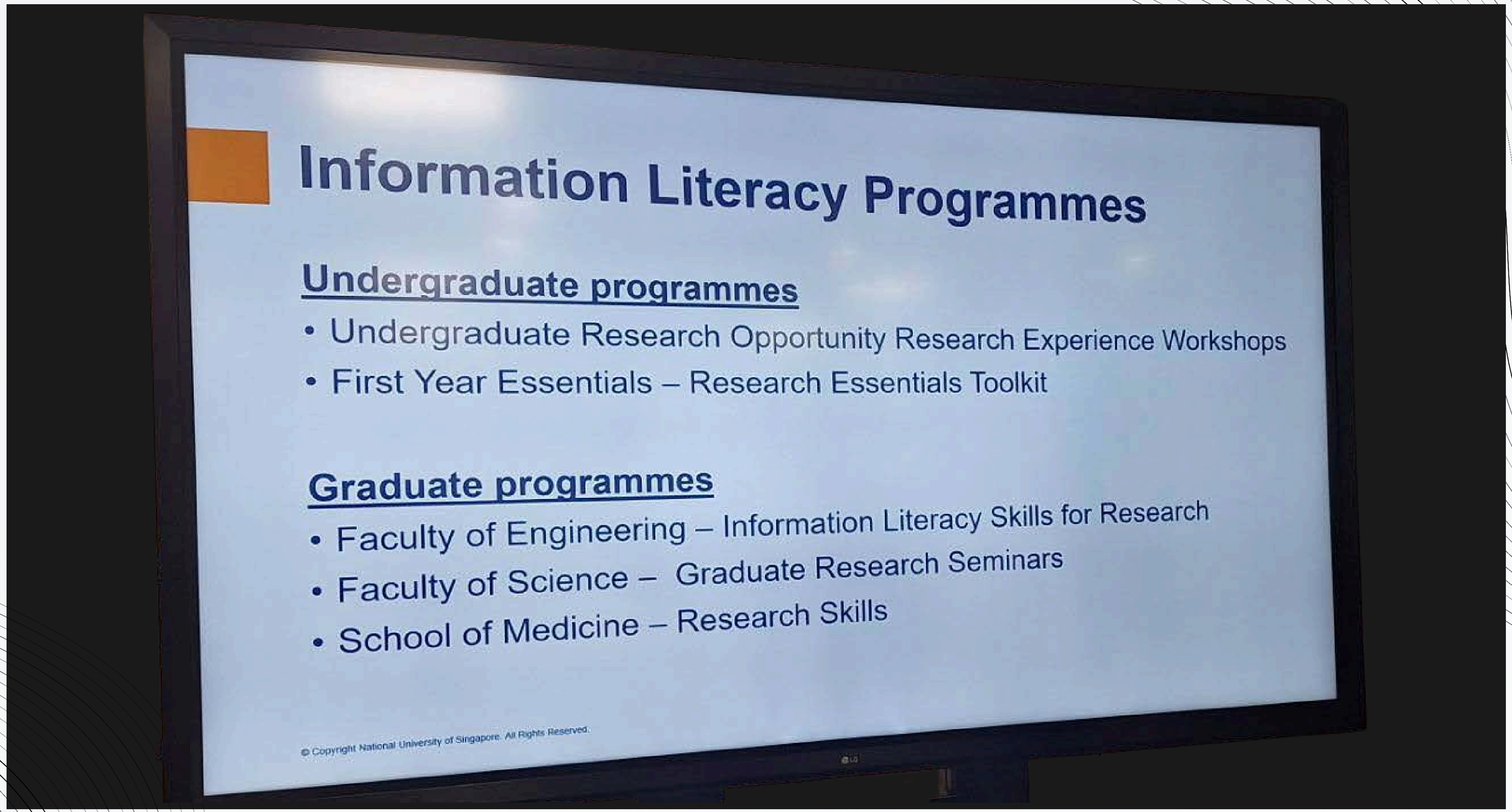
- ทุนการวิจัยสำหรับนิสิตปริญญาตรี เพื่อดำเนินการวิดยมุ่งเน้นที่แถมอาเซียน และมีความเกี่ยวข้องกับแหล่งข้อมูลใน Collection ของ NUS

ONLINE TOOLS

- บริการ Proxy Bookmarklet: เข้าถึงบทความฉบับเต็มฟรี
- บริการ Libkey Nomad: เข้าถึงบทความนับล้านได้ฟรี โดยมีการระบุเต็มของบทความ และบริการสร้างรายการอ้างอิงด้วยตนเอง

ALUMNI ACCESS

- บริการสำหรับศิษย์เก่า สามารถเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ และใช้ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถเข้าร่วม Workshop ที่ NUS จัดได้


Information Literacy Programmes
Undergraduate programmes
• Undergraduate Research Opportunity Research Experience Workshops
• First Year Essentials – Research Essentials Toolkit
Graduate programmes
• Faculty of Engineering – Information Literacy Skills for Research
• Faculty of Science – Graduate Research Seminars
• School of Medicine – Research Skills
© Copyright National University of Singapore. All Rights Reserved.

Library Programmes



Curriculum Integrated

Topics include:

- Starting your research
- Scoping relevant topics for research
- Finding appropriate resources
- Using specialized databases
- Doing literature/systematic reviews
- Search strategies for specialized resources e.g. theses or government documents
- Evaluating sources of information
- Citing and organizing your sources
- Digital & Media Literacy
- Copyright education, plagiarism
- VR/AR app development for modules



Research Consultations One-on-One

Topics include:

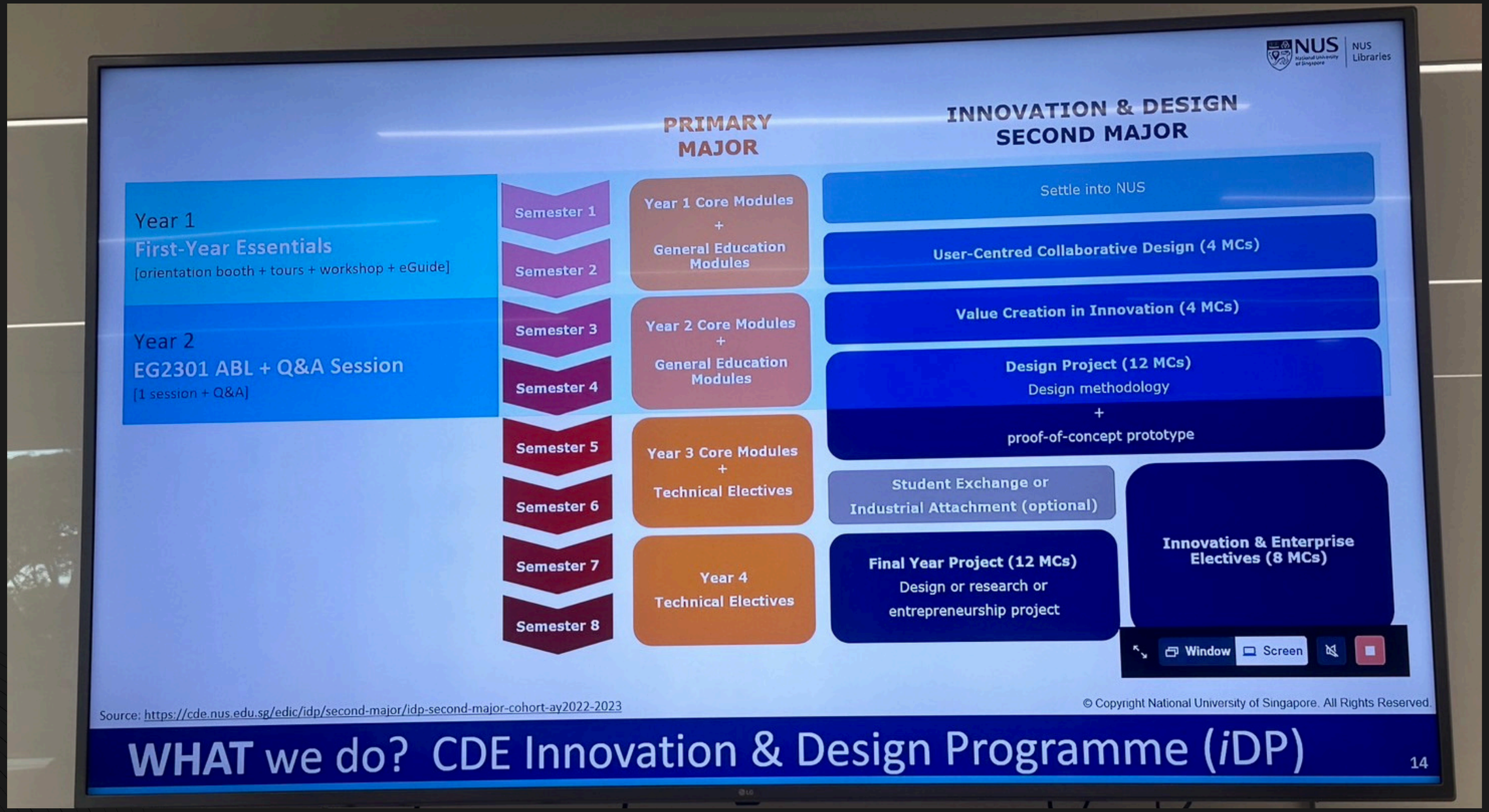
- Thesis
- Systematic review
- Research papers
- Primary sources from our heritage collections

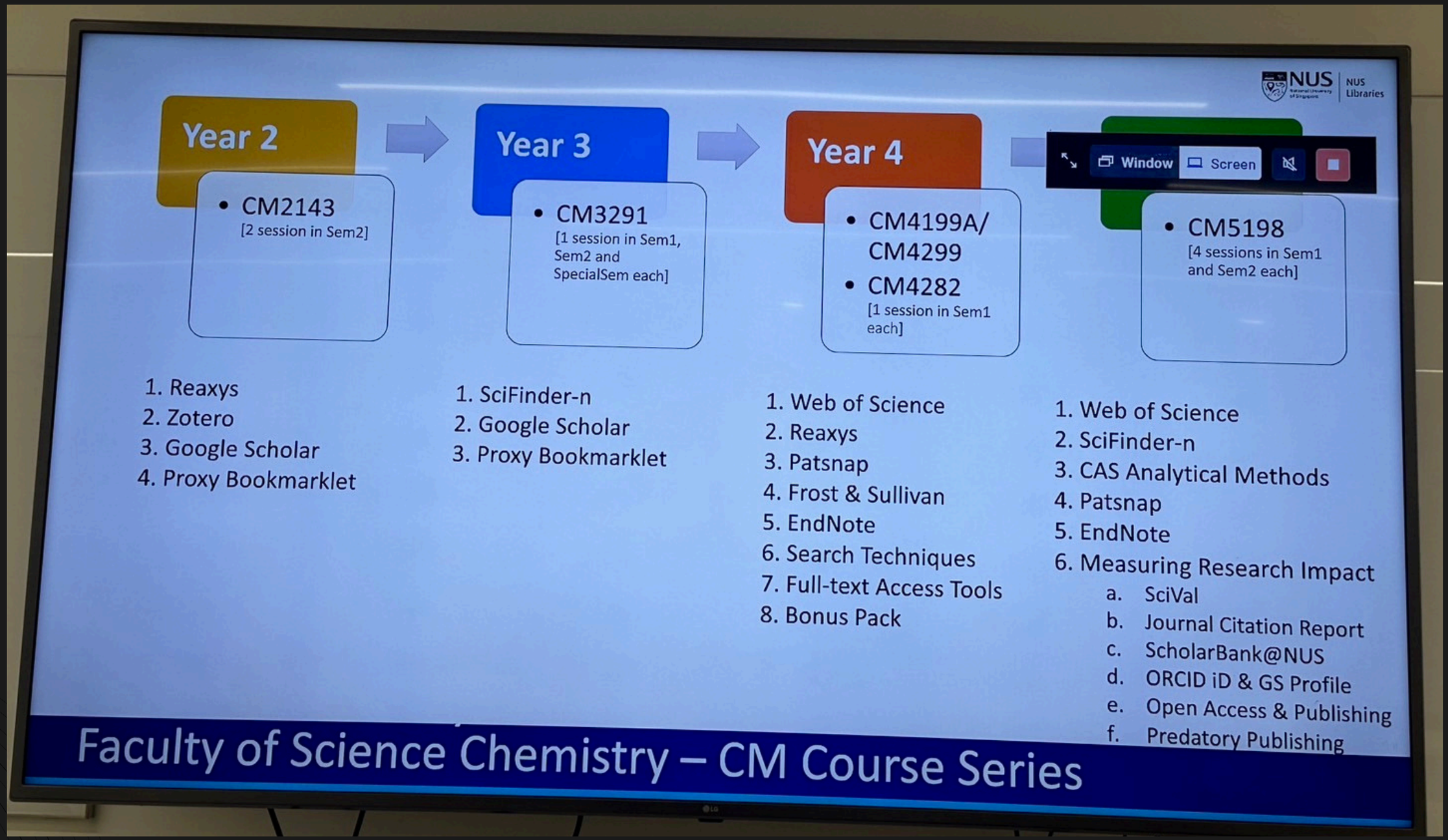


Research skills based:
Researcher Unbound

Topics include (selected):

- Guide to Access Free-Use Online Content
- Writing a Concise, Coherent & Compelling Grant Proposal


NUS
NUS Libraries
PRIMARY MAJOR
INNOVATION & DESIGN SECOND MAJOR
Year 1
First-Year Essentials
[orientation booth + tours + workshop + eGuide]
Year 2
EG2301 ABL + Q&A Session
[1 session + Q&A]
Semester 1
Semester 2
Semester 3
Semester 4
Semester 5
Semester 6
Semester 7
Semester 8
Year 1 Core Modules + General Education Modules
Year 2 Core Modules + General Education Modules
Year 3 Core Modules + Technical Electives
Year 4 Technical Electives
Settle into NUS
User-Centred Collaborative Design (4 MCs)
Value Creation in Innovation (4 MCs)
Design Project (12 MCs)
Design methodology
+
proof-of-concept prototype
Student Exchange or Industrial Attachment (optional)
Final Year Project (12 MCs)
Design or research or entrepreneurship project
Innovation & Enterprise Electives (8 MCs)
Window
Screen
Source: https://cde.nus.edu.sg/edic/idp/second-major/idp-second-major-cohort-ay2022-2023
© Copyright National University of Singapore. All Rights Reserved.
WHAT we do? CDE Innovation & Design Programme (iDP)
14


NUS
NUS Libraries
Year 2
• CM2143
[2 session in Sem2]
1. Reaxys
2. Zotero
3. Google Scholar
4. Proxy Bookmarklet
Year 3
• CM3291
[1 session in Sem1, Sem2 and SpecialSem each]
1. SciFinder-n
2. Google Scholar
3. Proxy Bookmarklet
Year 4
• CM4199A/ CM4299
• CM4282
[1 session in Sem1 each]
1. Web of Science
2. Reaxys
3. Patsnap
4. Frost & Sullivan
5. EndNote
6. Search Techniques
7. Full-text Access Tools
8. Bonus Pack
Window
Screen
• CM5198
[4 sessions in Sem1 and Sem2 each]
1. Web of Science
2. SciFinder-n
3. CAS Analytical Methods
4. Patsnap
5. EndNote
6. Measuring Research Impact
a. SciVal
b. Journal Citation Report
c. ScholarBank@NUS
d. ORCID iD & GS Profile
e. Open Access & Publishing
f. Predatory Publishing
Faculty of Science Chemistry – CM Course Series

Education, Research & Enterprise Partnerships

Drive innovative services for influential research, quality education and visionary enterprise

1. Partner faculty to integrate library programmes and collections into NUS curriculum to support educational reforms

2. Partner NUS faculty, researchers and departments to offer programs to support research lifecycle

3. Engage with community through curated programmes and services to bring people together

WRITERS' CENTRE

SERVICES

- Course-based Writing: Writing Modules, Core Curriculum, Honours Thesis/Capstone
- Writing for Graduate Research/Publication
- Creative Writing
- Non Course-related Writing Support (e.g., Personal Project, Fellowship, Graduate School Applications)
- Academic Presentations (Oral/Communication)



WRITING RESOURCES

- Academic Writing
- Analysis
- Common/Core Curriculum
- Creative Writing
- Grammar & Style
- Professional Writing
- Scientific Writing
- Using Sources
- Critical Reading
- Online Writing
- Strategic Presentations
- Professional Communication

MARCOMMS & BUSINESS DEVELOPMENT









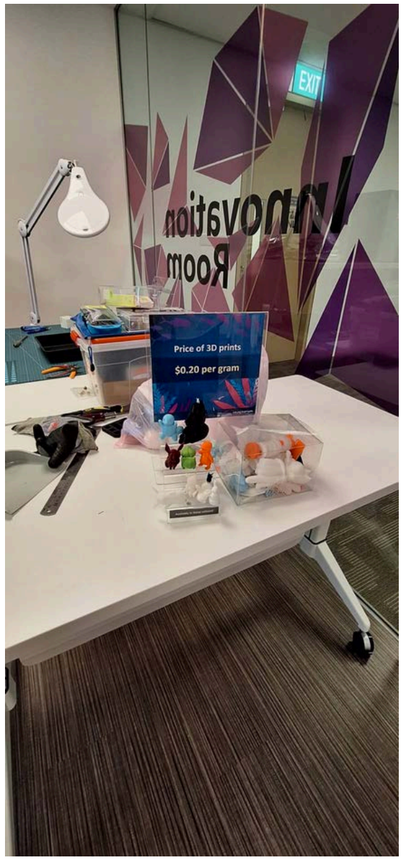


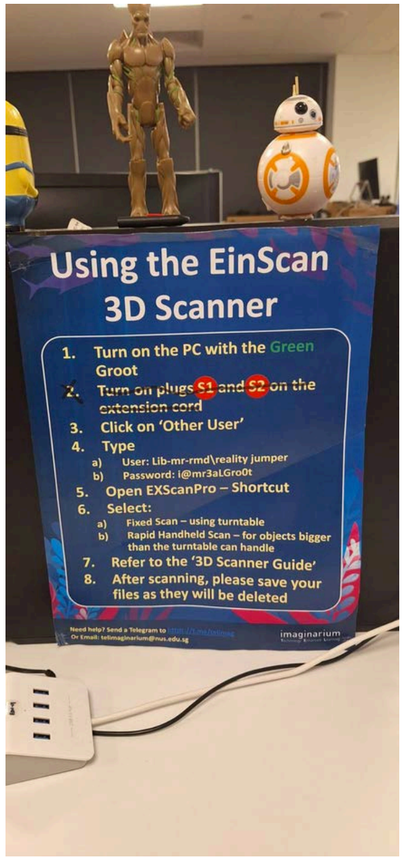




3D PRINTING & VIRTUAL REALITY HEADSET









NUS
National University
of Singapore

Thank You

