แบบฟอร์มสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Napkin AI เปลี่ยนข้อความเป็นภาพกราฟิกและไดอะแกรมที่เข้าใจง่าย

2. ชื่อผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ น.ส.ดวงใจ เข็มแดง นักเอกสารสนเทศปฏิบัติการ

น.ส.กาญจนา อนุพันธุ์ นักเอกสารสนเทศชำนาญการ

3. วัน/เวลา/สถานที่ 20 ต.ค. 2568 เวลา 13.00-15.00 น. ห้องประชุมฝ่ายสารสนเทศ

4. รายชื่อผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นักเอกสารสนเทศและบรรณารักษ์ฝ่ายสารสนเทศ

5. เนื้อหาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

แนวคิดหลักและวัตถุประสงค์ของ Napkin AI

Napkin AI เป็นแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการในการสื่อสารข้อมูลเชิงภาพอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ แพลตฟอร์มนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างสรรค์อินโฟกราฟิก (Infographic) และภาพประกอบที่มีคุณภาพได้โดยไม่จำเป็นต้องมีทักษะด้านการออกแบบกราฟิกขั้นสูง วัตถุประสงค์หลักของแพลตฟอร์มคือการลดช่องว่างระหว่างแนวคิดที่เป็นนามธรรมกับการนำเสนอเชิงภาพที่เป็นรูปธรรม โดยอาศัยเทคโนโลยีการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing) และอัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องในการวิเคราะห์เนื้อหาข้อความและแปลงเป็นภาพกราฟิกที่สื่อความหมายได้อย่างตรงประเด็น

ความสามารถพื้นฐานของ Napkin AI อยู่ที่การ "เข้าใจข้อความ" ผ่านกระบวนการวิเคราะห์เชิงความหมาย (Semantic Analysis) และ "วาดภาพแทนความคิด" ด้วยกลไกการสร้างภาพอัตโนมัติที่อิงจากบริบทและโครงสร้างของข้อมูล เป้าหมายสูงสุดของแพลตฟอร์มคือการทำให้แนวคิดที่มีความซับซ้อนสามารถถูกสื่อสารและเข้าใจได้ภายในระยะเวลาอันสั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะการณ์ที่ต้องการความรวดเร็วในการสื่อสา รองค์ความรู้ เช่น ในห้องประชุม การนำเสนอผลงาน หรือการประสานงานในทีม ซึ่งแพลตฟอร์มอ้างว่าสามารถสร้างภาพกราฟิกที่มีคุณภาพได้ภายในเวลาเพียง 60 วินาที หรือประมาณ 1 นาที

คุณสมบัติเด่นของแพลตฟอร์ม Napkin AI มีความยืดหยุ่นในการสร้างภาพกราฟิกหลากหลายรูปแบบเพื่อรองรับความต้องการในการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างกัน ระบบสามารถวิเคราะห์โครงสร้างและเนื้อหาของข้อความที่ป้อนเข้ามา แล้วเลือกรูปแบบการแสดงผลที่เหมาะสมที่สุด หรือปรับเปลี่ยนตามคำสั่งของผู้ใช้ รูปแบบผลลัพธ์ที่สำคัญประกอบด้วยไดอะแกรมขั้นตอน (Flowchart) ซึ่งเหมาะสำหรับการแสดงกระบวนการทำงานหรือลำดับขั้นตอนที่มีทิศทางชัดเจน แผนภาพความสัมพันธ์ (Mind Map) ที่ใช้ในการแสดงโครงสร้างความคิดแบบแขนงออกจากแนวคิดหลัก เส้นเวลา (Timeline) สำหรับการนำเสนอเหตุการณ์หรือกิจกรรมตามลำดับเวลา และภาพสรุปเชิงอินโฟกราฟิกที่รวบรวมข้อมูลสำคัญไว้ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจสามารถจำแนกได้ ดังนี้

1. การสร้างภาพอัตโนมัติ (Automatic Generation): ระบบใช้เทคโนโลยี AI ในการวิเคราะห์เนื้อหาและสร้างภาพกราฟิกโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมีทักษะในการใช้ซอฟต์แวร์ออกแบบกราฟิกหรือเสียเวลาในการจัดวางองค์ประกอบต่างๆ ด้วยตนเอง เช่น การวางตำแหน่งกล่องข้อความ การลากเส้นเชื่อม หรือการจัดระเบียบโครงสร้างภาพ กระบวนการนี้ช่วยลดเวลาในการผลิตภาพกราฟิกจากชั่วโมงเหลือเพียงไม่กี่นาที

2. AI ช่วยออกแบบ (AI-Assisted Design): ปัญญาประดิษฐ์ของแพลตฟอร์มมีความสามารถในการตัดสินใจเชิงการออกแบบอย่างอัจฉริยะ รวมถึงการเลือกรูปแบบการจัดวางองค์ประกอบ (Layout) ที่เหมาะสมกับประเภทของข้อมูล การกำหนดสไตล์ภาพรวม การเลือกจานสี (Color Palette) ที่กลมกลืนและสื่อความหมายได้ดี และการคัดเลือกไอคอนหรือสัญลักษณ์ที่เหมาะสมกับเนื้อหา ทั้งหมดนี้เป็นไปโดยอัตโนมัติเพื่อให้ผลลัพธ์มีความสมดุล สวยงาม และมืออาชีพ

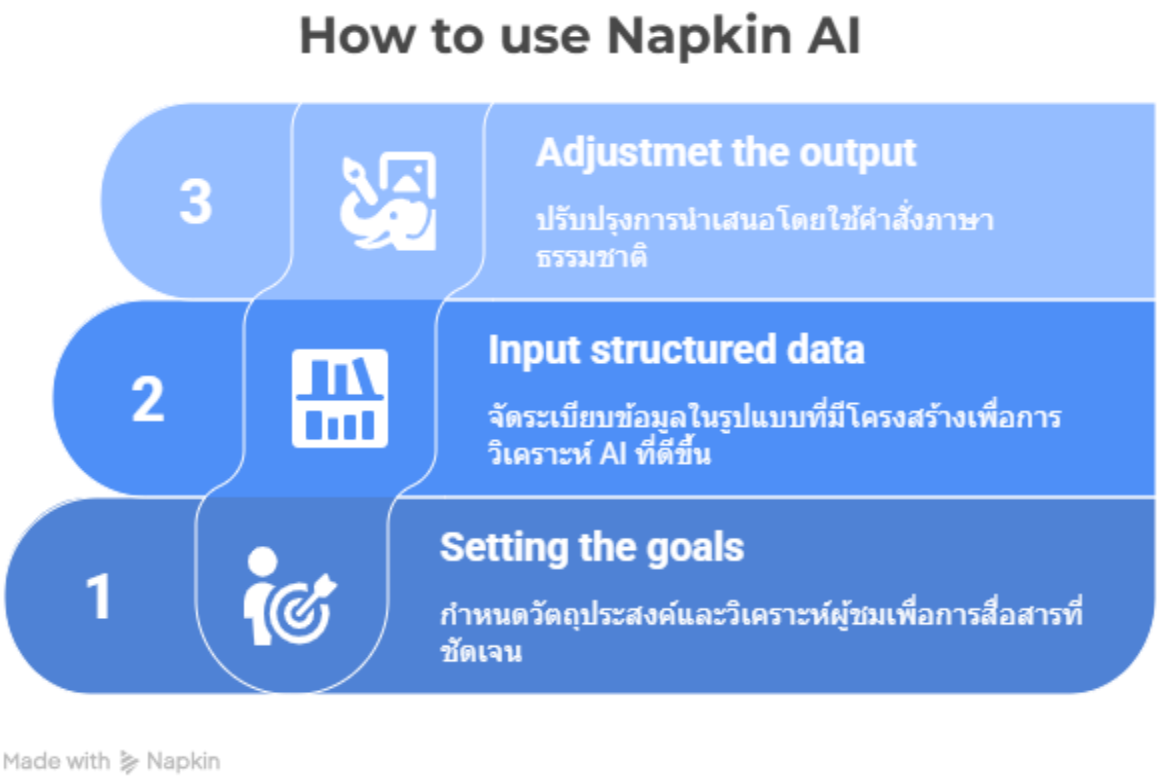
3. การแก้ไขด้วยภาษาธรรมชาติ (Natural Language Editing): คุณสมบัตินี้ถือเป็นนวัตกรรมสำคัญที่ทำให้ Napkin AI แตกต่างจากเครื่องมือออกแบบกราฟิกทั่วไป ผู้ใช้สามารถปรับปรุงหรือแก้ไขไดอะแกรมได้โดยการพิมพ์คำสั่งเป็นภาษาธรรมดา เช่น "เปลี่ยนเป็น Flowchart" "เพิ่มขั้นตอนที่ 3" หรือ "ใช้โทนสีฟ้า" โดยไม่ต้องคลิกปุ่มหรือเมนูต่างๆ มากมาย ฟังก์ชันนี้ทำให้กระบวนการปรับแก้ภาพเป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรมชาติ

4. การปรับแต่งสไตล์ (Style Customization): แม้ว่าระบบจะสร้างภาพขึ้นมาโดยอัตโนมัติ แต่ผู้ใช้ยังคงมีอิสระในการปรับแต่งรูปลักษณ์ของภาพตามความต้องการ ผู้ใช้สามารถเลือกชุดสี เปลี่ยนแปลงไอคอนประกอบ ปรับรูปแบบการจัดวางองค์ประกอบ และกำหนดธีมโดยรวมของภาพกราฟิก ความยืดหยุ่นนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถปรับภาพให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กร (Brand Identity) หรือความต้องการเฉพาะของโครงการได้

5. การส่งออกและแชร์ผลลัพธ์ (Export and Sharing): เมื่อพึงพอใจกับผลลัพธ์แล้ว ผู้ใช้สามารถส่งออกภาพกราฟิกในรูปแบบไฟล์ต่างๆ เช่น PNG, SVG หรือ PDF หรือนำเข้าสไลด์งานนำเสนอได้โดยตรง นอกจากนี้ยังมีฟีเจอร์การแชร์ออนไลน์ที่ช่วยให้ทีมงานสามารถเข้าถึงและใช้งานภาพเดียวกันได้อย่างสะดวก

กระบวนการใช้งานโดยสรุป

กระบวนการใช้งาน Napkin AI ได้รับการออกแบบให้เป็นระบบที่เรียบง่ายและใช้งานง่าย แม้ว่าเทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลังจะมีความซับซ้อน แต่ประสบการณ์ผู้ใช้ (User Experience) ได้รับการปรับให้เป็นมิตรและเข้าถึงได้สำหรับผู้ใช้ทุกระดับทักษะ กระบวนการหลักประกอบด้วย 3 ขั้นตอนสำคัญที่มีความเชื่อมโยงและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ดังภาพ



โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1: การกำหนดเป้าหมายและวิเคราะห์ผู้ชม (Goal Setting and Audience Analysis): ก่อนเริ่มใช้งานแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ควรมีความชัดเจนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสาร โดยต้องพิจารณาว่าข้อมูลหรือแนวคิดใดที่ต้องการนำเสนอ กลุ่มเป้าหมายคือใคร ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ชมอยู่ในระดับใด และบริบทของการนำเสนอเป็นอย่างไร การวิเคราะห์เบื้องต้นนี้มีความสำคัญต่อการกำหนดทิศทางในการเตรียมข้อมูลและการเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม ยิ่งมีความชัดเจนในเป้าหมายมากเท่าใด ก็ยิ่งสามารถใช้แพลตฟอร์มได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเท่านั้น

ขั้นตอนที่ 2: การเตรียมและป้อนข้อความโครงสร้าง (Structured Text Input): การจัดโครงสร้างข้อความที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการใช้งาน Napkin AI ผู้ใช้ควรจัดเตรียมข้อมูลในรูปแบบที่มีโครงสร้างชัดเจน โดยเริ่มจากหัวข้อใหญ่ จากนั้นแตกย่อยเป็นหัวข้อย่อยและรายละเอียดตามลำดับความสำคัญหรือลำดับเวลา การใช้รูปแบบการเขียนที่มีลำดับชั้น (Hierarchical Structure) เช่น การใช้หัวข้อและหัวข้อย่อย การจัดหมายเลขขั้นตอน หรือการใช้ bullet points จะช่วยให้ระบบ AI เข้าใจความสัมพันธ์ของข้อมูลได้ดีขึ้น

หลังจากเตรียมข้อความแล้ว ผู้ใช้จะป้อนข้อมูลเข้าสู่แพลตฟอร์ม ซึ่งระบบจะเริ่มวิเคราะห์เนื้อหาโดยอัตโนมัติ กระบวนการวิเคราะห์นี้รวมถึงการระบุคำสำคัญ การทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ

ต่างๆ และการพิจารณารูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมที่สุด ผู้ใช้อาจต้องทดลองปรับโครงสร้างข้อความหลายครั้งเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ขั้นตอนที่ 3: การปรับแต่งและสั่งแก้ไขด้วยภาษาธรรมชาติ (Natural Language Refinement): หลังจากที่ระบบสร้างภาพกราฟิกเบื้องต้นแล้ว ผู้ใช้สามารถปรับปรุงผลลัพธ์โดยใช้คำสั่งภาษาธรรมชาติ กระบวนการนี้เป็นกระบวนการแบบวนซ้ำ (Iterative Process) ที่ผู้ใช้สามารถทดลองคำสั่งต่างๆ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผล เช่น การสั่งให้เปลี่ยนจาก Mind Map เป็น Flowchart การเพิ่มหรือลบองค์ประกอบบางส่วน การเปลี่ยนแปลงโทนสีหรือสไตล์ หรือการปรับขนาดและตำแหน่งขององค์ประกอบ ผู้ใช้ควรทดลองและปรับแต่งจนกว่าจะได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในขั้นตอนแรก

การประยุกต์ใช้

Napkin AI เป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพสูงในการสนับสนุนการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในหลากหลายบริบท โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ที่ต้องการการนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจน รวดเร็ว และเข้าใจง่าย แพลตฟอร์มนี้ช่วยลดอุปสรรคในการสื่อสาร โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่สมาชิกในทีมมีพื้นฐานความรู้หรือความเชี่ยวชาญที่แตกต่างกัน การแปลงข้อมูลที่ซับซ้อนให้เป็นภาพกราฟิกช่วยให้ทุกคนสามารถเข้าใจและเห็นภาพรวมร่วมกันได้รวดเร็วขึ้น ลดความคลุมเครือและความเข้าใจผิด และส่งเสริมการตัดสินใจที่มีข้อมูลรองรับ

ข้อจำกัดที่ควรพิจารณา

- ความสามารถในการ "เข้าใจ" บริบทที่ซับซ้อนหรือมีความหมายนัยยะอาจมีข้อจำกัด โดยเฉพาะเนื้อหาที่ต้องการการตีความเชิงลึก
- ผลลัพธ์อาจไม่ตรงตามความต้องการเฉพาะของผู้ใช้ในทุกกรณี โดยเฉพาะงานที่ต้องการความเป็นส่วนตัวหรือเอกลักษณ์ทางการออกแบบสูง
- การพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์อาจทำให้ผู้ใช้ขาดทักษะในการคิดเชิงออกแบบและการจัดวางข้อมูลด้วยตนเอง
- ประสิทธิภาพของการแปลงข้อความเป็นภาพขึ้นอยู่กับคุณภาพและโครงสร้างของข้อความที่ป้อนเข้าระบบ

***จัดส่งแบบฟอร์มผ่านมาทางคณะทำงาน KM ประจำฝ่าย**